

## 8月20日～9月15日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	8月22日	花と緑の館	トイレがきたない	この度はご来園ありがとうございます。 トイレが汚れていたとのこと、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。スタッフが定期的に清掃し、きれいな状態を保つよう努めていますが、行き届かない場合もございます。もし「汚れているな」と感じられた際は、お手数ですが近くのスタッフにお声がけいただけると助かります。お客様のまたのご来園お待ちしております。
2	記載なし	展望台	最高の景色でした!!	この度は展望台をご利用いただきありがとうございます。 「最高の景色でした」とのお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変うれしく感じております。これからも多くのお客様に喜んでいただけるよう景観保全はもちろん、サービス面でもさらにご満足いただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園お待ちしております。
3	8月27日	花と緑の館	夏はとても暑いのですがすぐに涼しくなれてとても良いです。	この度はご来園ありがとうございます。 暑い季節でも快適にお過ごしいただけて良かったです。 お客様のまたのご来園お待ちしております。
4	8月28日	えちごにあん	緑が多い中、昆虫を見ることが出来てよかった。今年は暑さが成虫になれなかった話をうかがいました。このような場所で仕事をすることに興味あります。	この度は、ご来園いただきありがとうございます。 これからの季節はコオロギなどの秋ならではの昆虫もご覧いただけます。 また、里山フィールドミュージアム内では、里山協力隊などのボランティア活動もごさいますため、ご興味ございましたらどうぞお気軽にご連絡くださいませ。 お客様のまたのご来園をお待ちしております。
5	8月30日	花と緑の館	水遊びの水が汚かった。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 定期的な清掃を実施しておりますが、行き届かない場合がございます。今後は安心して遊べるよう管理して参ります。 お客様のまたのご来園お待ちしております。
6	9月13日	暖の館	フォーリーの丘ディスクゴルフコースの雑草が伸び放題でプレイどころではなかった。(特に1～3番、9番コース)1週間前に来た時もひどかったが、3連休を控えてさすがに刈ってくれるだろうと思って来て見たらこの有様です。指摘がなければそのままなのですか？利用者が少ないからというのはい訳にならないと思います。	この度はご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。 園内の芝刈、草刈に関しまして、その時々に合わせて作業の進め方を改めて見直し、今後の管理に努めてまいります。 お客様のまたのご来園お待ちしております。
7	8月30日	えちごにあん	カブトムシがかっこよかった。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございました。 お客様が、カブトムシを「かっこいい」と感じてくださったこと大変嬉しく思います。 これからの季節はコオロギなどの秋ならではの昆虫もご覧いただけますので、また遊びにいらしてください。 お客様のまたのご来園をお待ちしております。