

7月15日～8月19日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	7月19日	花と緑の館	バンジートランポリンと水遊び広場が楽しかった！	この度はご来園いただき、誠にありがとうございました。お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフにとって何よりの励みでございます。今後も季節ごとに様々なイベントを企画しておりますので、ぜひまた遊びにきてくださいね！
2	7月19日	花と緑の館	最高一!!	
3	7月19日	えちごにあん	カブトムシがいっぱいさわれて嬉しかったです。カブトムシが木の枝にのぼってくれて嬉しかった。ウオーキングコースも行ってみたいです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございました。お客様にご満足いただけて、スタッフ一同大変嬉しく思います。今後も里山フィールドミュージアムでは秋の収穫祭や昆虫観察会なども企画しておりますため、また遊びにきてくださいね。
4	7月21日	えちごにあん	いろんな虫やクワガタがいてよかった。	
5	8月1日	暖の館	なんで売店でお菓子を売らなくなったんですか？あと、館内を涼しくしてほしいです。	お菓子の仕入れ価格が大幅に上昇してしまったため、従来の価格で販売することが困難になり、お菓子の取り扱いを一時中止する決定をいたしました。暖の館に設置の自動販売機では引き続き販売しておりますので、お手数ですが自動販売機をご利用ください。
6	8月9日	暖の館	水遊び楽しかった。カブトムシがすごかった。いろんな遊具があった。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、スタッフ一同大変励みになっております。心より感謝申し上げます。お客様のまたのご来園を心からお待ちしております。
7	8月9日	花と緑の館	開園の頃からいつも利用しています。子どもが大きくなると足が遠のいてしまうのもっと大人が楽しめるような工夫もお願いします。家族の思い出のつまった丘陵公園なので！	開園当初からご利用いただいているとのこと、心より感謝申し上げます。大人の方も楽しめるような工夫についてのご要望、ありがとうございます。どなた様もお楽しみいただける公園づくりを目指して参ります。今後とも越後丘陵公園をよろしく願いいたします。
8	8月13日	花と緑の館	ダンボール迷路の値段が高いのでもう少し安くしてほしいです。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。段ボール迷路の値段についてのご意見ですが、他の施設とも比較して適正な価格と認識しておりますが、今後運営時の参考とさせていただきます。お客様のまたのご来園を心からお待ちしております。
9	8月13日	花と緑の館	ご飯のレパートリーが豊富で良かったです。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。レストランについてお喜びいただけたことを嬉しく思います。レストランについては、今年の4月よりリニューアルを実施し、メニューの一新を実施いたしました。これからもお客様が喜んでいただけますようメニュー開発に努めます。
10	8月13日	花と緑の館	スタッフの接し方が良かった。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、スタッフ一同大変励みになっております。心より感謝申し上げます。お客様のまたのご来園を心からお待ちしております。
11	8月13日	花と緑の館	ひまわりがキレイだった。	
12	8月16日	花と緑の館	キレイでした！	

13	8月10日	えちごにあ ん	カブトムシ、クワガタムシをさわられて 楽しかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございました。 お客様にご満足いただけて、スタッフ一同大変嬉しく思 います。
14	8月13日	えちごにあ ん	カブトムシハウスが楽しかった。	今後も里山フィールドミュージアムでは秋の収穫祭や昆 虫観察会なども企画しておりますため、また遊びにきてく ださいね。
15	8月13日	えちごにあ ん	カブトムシがたくさんいてよかったで す。オスがなくてメスが少なかったの で、もう少しメスの数を増やした方が いいと思います。あと、左側のタブ レットがおかしくなっていました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございました。 お客様によりご満足いただけるよう、今後のサービス向 上に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を心からお待ちしております。
16	8月13日	えちごにあ ん	カブトムシハウスにクワガタもいたけ どもう少し数を増やしてほしいです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございました。 お客様によりご満足いただけるよう、今後のサービス向 上に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を心からお待ちしております。
17	8月13日	えちごにあ ん	シャトルバスの運転手さんの解説が とても丁寧でした。また来ます！どう もありがとうございました！！	この度はご来園いただき、誠にありがとうございました。 お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフにとって何よりの 励みでございます。 今後も、より良いサービスのご提供を目指し、本公園を さらに多くの方にお楽しみいただけるよう努めてまいりま す。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
18	8月1日	展望台	楽しかった。	お客様が楽しく過ごしていただけることが、私たちスタッ フの何よりの励みです。またぜひ遊びにいらしてください ね！心よりお待ちしております。
19	記載なし	展望台	こんなに山なら最初の教えてください。	お客様、この度は展望台へのアクセスでご不便をおかけ し、申し訳ございませんでした。実は、土曜・日曜・祝日 には無料バスが運行しておりますので、次回ご来訪の 際はぜひこちらをご利用くださいませ。山の中にある展 望台は自然を楽しむことができる素敵な場所ですので、 バスをご活用いただき、より快適にお越しいただければ と思います。お客様のまたのご来園心よりお待ちしております！