

5月20日～6月15日のご意見へのお返事

| No | 受付日 | 投函場所 | 内容 | お返事 |
|----|-------|-------|--|--|
| 1 | 5月24日 | 花と緑の館 | 花もすごく手入れされていてキレイだと思いました。来年も花をたくさん咲かせてください!! | この度はご来園いただき誠にありがとうございます。またお褒めのメッセージまで頂戴し、私共スタッフの励みになります。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |
| 2 | 5月25日 | 花と緑の館 | アイスや飲み物があつた。 | この度は、当公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。アイスや飲み物だけでなく、園内にはお食事処のレストランや軽食もご用意がありますので次回ご来園の際はぜひご利用ください。 |
| 3 | 5月25日 | 花と緑の館 | バーベキューエリア等、場所を限定してもいいのでキャンプが出来ると良い。 | この度はご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は今後の管理運営の参考とさせていただきます。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |
| 4 | 5月31日 | 花と緑の館 | 無料で写真入りのポストカードがもらえるチケットをもって写真を撮った。1300円のサイズの写真も一緒に出てきて強制的に「1300円です」と案内され写真を購入。これはほぼサギでは？無料のがハガキサイズならそれで購入しないと選択してから印刷すべきだと思いました。もう印刷されていたのでなんとなく買わざるを得なくなり買いました。プロの写真家でもなく技術があるわけでもない写真にお金を払いたくなかった。 | この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。写真入りポストカードの案内について、関連スタッフとサービス提供者にフィードバックし、内容の改善を指示いたしました。今後このような事がないよう管理してまいります。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |
| 5 | 5月31日 | 花と緑の館 | 高崎よりバラを見に来たのですが駐車料金を払う所で社員は窓から片肘をだし私どもが行くと腕だけ伸ばし主人が精一杯腕を伸ばしているにも関わらず、社員を椅子に座ったままなのか窓から身を乗り出すでもなく挨拶も紋切り型の言葉でお客様をお迎えする態度でないです。この公園は国営公園ですよね。残念です。でもバラは大変綺麗でした。 | この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。関連スタッフと駐車場スタッフにフィードバックし、内容の改善を指示いたしました。今後このような事がないよう管理してまいります。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |
| 6 | 5月31日 | 暖の館 | KIDSステーションで遊んで楽しかったです。サイバーホイールで危ない遊び方をしている子たちがいて心配でした。 | この度はご意見をいただき、ありがとうございます。遊具エリア内での監視については、基本的に保護者の方の見守りを大前提にしておりますが、我々スタッフも定期的に巡回し、安全に遊べるように見守って参ります。引き続き保護者の方々におかれましてはお子様の見守りのご協力をお願いします。 |
| 7 | 6月1日 | 花と緑の館 | 以前は食べ物買って来ないと困る場所だと思ってはいましたが、今はレストランやカフェメニューが充実している。あれもこれも食べてみたいとわくわくする場所になりました。もう少し早くそうだったらよかったになあ…と思ひました。 | この度は売店をご利用いただきありがとうございます。引き続きお客様に喜んでいただける商品提供のためご意見を踏まえたショップづくりに努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。 |
| 8 | 6月1日 | 花と緑の館 | 何度か来園していましたが、初めて里山エリアに行きました。バスの運転士のスタッフさんがガイドさんのように、お話して下さり乗車中楽しかったです。乗って良かったです。 | この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、スタッフ一同大変励みになっております。心より感謝申し上げます。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心からお待ちしております。 |

| | | | | |
|----|-------|-------|--|--|
| 9 | 6月2日 | 花と緑の館 | クレジットが利用出来ると良いと思います。 | この度はご意見をいただきありがとうございます。 クレジット利用に関してですが、一部売店で利用はできませんが、まだ入園料や駐車場精算などクレジットが利用できない箇所につきましては、今後の管理運営の参考にさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心からお待ちしております。 |
| 10 | 6月2日 | 花と緑の館 | バラ以外の草花にも各種に品種プレートがあると参考になります。また、その種類の名前を聞けるインフォメーションの窓口はありますか？ | この度はご意見をいただきありがとうございます。 バラ以外の園内植物の品種紹介方法といたしまして、ガーデンエリアの草花に関しましては、お客様がご興味いただいた植物を調べることが出来るように、ガーデン内の草花カタログを設置させていただいております。 今回は、カタログの設置場所が分かりづらく、ご不便をお掛け致しました。お客様にご利用いただくために適した設置個所を検討してまいります。 その他、里山エリアを主体に約50種類の樹木にQRコード記載の樹名板を設置し、スマートフォン読込により、音声ガイド、樹木や草花、生物等の詳細をご覧いただくことができます。デジタルガイドマップ「はなもく散歩」も今年度より導入しております。 今後も、植物の風景として美しく映える空間創りを目指しつつ、お客様の疑問にもお答え出来る環境も整えられるように努めてまいります。 お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |
| 11 | 記載なし | 花と緑の館 | いつきてもバラは素晴らしいです。大変感動しています。1つだけ残念だったのは、お昼に食べた2階のレストランの和風明太パスタ1280円を頼んだのですが出てきたのはメニューの写真と違い、うどんスパゲティのようなもので明太子なんか入っていませんでした。非常にガッカリしました。 | この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 関連スタッフと飲食サービス提供者にフィードバックし、内容の改善を指示いたしました。今後このような事が無いよう管理してまいります。 お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |
| 12 | 6月5日 | 展望台 | 平日も1～2でいいので園内バスを運行して欲しいです。 | この度はご意見をいただき、ありがとうございます。 バスの平日運行に関してですが、業務効率化のため土日祝日に運行を限定させていただいております。ご理解賜りますようお願い申し上げます。 |
| 13 | 6月6日 | 展望台 | 良かった点はスポーツにもなるし、初めて山を登りました。ぼくのお父さんと登れて最高でした。 | この度はご意見いただき、ありがとうございます。 越後丘陵公園で素敵な思い出を作れたようで、我々スタッフも嬉しく思います。是非また遊びに来てくださいね！ |
| 14 | 6月7日 | 展望台 | トレランコースの整備を依頼いたします。(草、枝の除去) | この度はご不便をお掛け致しました。 植物の生育が旺盛な時期において、整備が追いついておらず、申し訳ございませんでした。 引き続き、皆様が快適にご利用いただけるよう定期的なトレイルランニングコース整備に努めてまいります。 お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |
| 15 | 6月14日 | 花と緑の館 | 売店に無糖チューハイを入れてください。KIDSステーションにもう少し子供が楽しめるおもちゃをお願いします。 | この度は売店をご利用いただきありがとうございます。 引き続きお客様に喜んでいただける商品提供のためご意見を踏まえたショップづくりに努めて参ります。 また、KIDSステーションについても今後の管理運営の参考にさせていただきます。 お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。 |