

4月15日～5月19日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	4月20日	花と緑の館	雨の中、来園させていただいたにも関わらず、無料の周遊バスに乗車して自然を楽しむことができ、一日、とても楽しむことができました！景色もきれいなところが多く、また遊びに行かせていただきたいと思いました！周遊バスの車内では、スタッフの方から公園についていろんなお話をきかせていただいて、見頃のカタクリとかも見ることができ、良かったで	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。またお褒めのメッセージまで頂戴し、私共スタッフの励みになります。誠にありがとうございます。季節ごとの自然の移り変わりをお楽しみいただけるよう、これからも様々な情報を提供してまいります。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2	4月22日	展望台	登ってくるのに苦労した。平日車で来られる日を設立して下さい。	このたびは公園のご利用、並びに貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。平日に車で展望台まで通れるようにしてほしいという意見につきまして、すべてのお客様に安全かつ安心してお過ごしいただくため、自家用車の乗り入れを制限させていただいておりますことご理解いただけますと幸いです。土曜日、日曜日及び祝日に園内バスが運行しておりますので、是非そちらをご利用ください。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
3	4月26日	展望台	外の風景がきれいで楽しかったしすごく遠くまで見れた。楽しかったです！ありがとうございます！	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、スタッフ一同大変励みになっております。心より感謝申し上げます。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心からお待ちしております。
4	4月27日	展望台	展望台まで登ってスタンプを押したら駐車料金無料にするなど何か特典があると利用が増えると思います。検討してみたいかがありますか？	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。いただいたご意見は今後の管理運営の参考にさせていただきます。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
5	4月28日	里山交流館えちごにあん	4時に入園、駐車場の対応悪いすごく気分を害されました。役所の再任用なら最低です。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。これからも多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。他にもお気づきの点などありましたら遠慮なくお近くのスタッフまでお申し付けください。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
6	5月1日	花と緑の館	豚汁の中身が全くない、多くの方が来る場所なのだから良く考えてもらいたい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。豚汁の提供について、関連スタッフと飲食サービス提供者にフィードバックし、内容の改善を指示いたしました。今後このような事がないよう管理してまいります。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。

7	5月3日	暖の館	面白かったです。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、スタッフ一同大変励みになっております。心より感謝申し上げます。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心からお待ちしております。
8	5月4日	暖の館	こんなに素敵な場所が新潟にあるなんて思いませんでした。ふらっと立ち寄ったつもりが長居してしまいました。花も建物の中も管理が行き届いてキレイでした。横須賀にもこんな場所がほしいです。	
9	5月5日	花と緑の館	イベントがあつたりして良かった。お客さんに大人気ですね！	
10	5月4日	暖の館	飲食スペースを充実して欲しい。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。ゴールデンウィーク期間で、お客さまの飲食施設ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。いただきました、ご意見は今後の管理運営の参考にさせていただきます。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
11	5月5日	暖の館	里山が好きでいつも散策していますが、すすづきのつえが少し古くなってきているので新しくなるといいなと思いました。下の方が割れていたのがあったので、少し気になりました。いつも楽しませていただいています!!	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。また、すすづきの杖について、点検し破損しているものは廃棄いたしました。また、今後も点検を進めて更新していきます。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
12	記載なし	ウエルカムゲート	楽しくお花を見たりとおしゃべりをしていたら時間を忘れてしまい、丘陵公園発15:00のバスに乗り遅れてしまいました。その時入口にいたスタッフのお2人にとっても親切に帰りの時間などを調べていただきました。本当にありがとうございます。	この度は、当公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、スタッフがお手伝いできたことを嬉しく思います。私たちは、訪れるすべての方々が快適にお過ごしいただけるよう、常に努力を重ねてまいります。お客様からの温かいお言葉が私たちの大きな励みとなっております。またのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。

13	5月16日	展望台	初めて来てみましたが素晴らしい眺望でした。大勢の方が気軽に来られるといいですね！	
14	記載なし	展望台	景色がよかった！	
15	記載なし	展望台	展望室で満足していたらもう一段上がれで感動した！実にいい所です！	
16	記載なし	展望台	とてもきれいで感動しました。また来ます。	
17	記載なし	展望台	楽しかった。また来たい。気持ちよかった。	
18	記載なし	展望台	フォリーの丘の自販機が売り切れ。	この度は丘陵公園をご利用いただきありがとうございます。また、寒暖の差が激しく急に気温の上がる日もあり、自販機飲料メーカーも補充が間に合わない状態となっております。当公園としてもこまめに確認を行い対応して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。
19	記載なし	ウェルカムゲート	私達15:00のバスに遅れてしまいました。楽しくおしゃべりをして時間を忘れてしまいました。このままでは家に帰れません。その時、入り口にいらした方お二人にとっても親切に帰りの時間を調べて下さいました。本当にありがとうございました。	この度は、当公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、スタッフがお手伝いできたことを嬉しく思います。私たちは、訪れるすべての方々が快適にお過ごしいただけるよう、常に努力を重ねてまいります。お客様からの温かいお言葉が私たちの大きな励みとなっております。またのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。