

## 3月18日～4月14日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	3月22日	花と緑の館	良い所は休憩場所が多いことです。キッズステーションが暑い。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。休憩場所がたくさんある点をお気に召していただけて大変嬉しく思います。一方で、キッズステーションが暑いとのご指摘ありがとうございます。子どもたちが快適に遊べるよう室温管理して参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	3月22日	花と緑の館	ソフトクリーム450円は高すぎます。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在の物価高の状況を踏まえた上でのソフトクリームの価格設定をしております。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
3	3月23日	暖の館	小学生らが遊具を拠点にして鬼ごっこをし、遊具からジャンプしたり、走り回るのはキケン！	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。遊具エリア内での監視については、基本的に保護者の方の見守りを大前提としておりますが、我々スタッフも定期的に巡回し、安全に遊べるように見守って参ります。引き続き保護者の方々におかれましては、お子様の見守りのご協力をお願いします。
4	3月29日	暖の館	遊ぶ所に入りずらかった。小学生までですよね？小4なんですけど普通に入っているんですか？少し入りずらかったです。大きい子でも入りやすいようにお願いします。それ以外は、良かったです。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。キッズステーションの遊具については、お客様への安心・安全を提供する為、遊具によって、年齢制限を設けております。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
5	4月5日	展望台	展望室に飲み物の自販機があるとありがたいです。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。展望台入り口に自販機をご用意しておりますので、そちらをご利用ください。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
6	4月6日	展望台	景色がすごく良かった。一番上の景色がすごい良かったです！	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。素晴らしい景色をお楽しみいただけたようで、我々スタッフも大変嬉しく思います。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
7	記載なし	展望台	自然探勝路からトレイルランニングコースを歩いて場内一周する予定で、自然探勝路からスタート。小倉峠まで行くもそこから先は通行止めに。電話でも確認し、本日受付で確認するも通れず。ウソはつくな！	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。正確な情報提供ができず、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。スタッフ間同士の情報共有を徹底し、今後このようなことがないように努めてまいります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。