

## 2月18日～3月17日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	2月23日	花と緑の館	短いソリのコースや色々な長さのコースがある所ですべれて楽しかった。	この度はスノーワールドソリコースのご利用方ありがとうございます。広大な雪原で気持ち良くソリ遊びを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける施設を保全すると共に、より良いサービスをご提供できるよう努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
2	3月7日	暖の館	大人用のボルダリングも作っていただけると子供と一緒に大人も遊べて楽しいと思います。宜しく願い致します。駅裏にあったコイ太郎が見たいです。皆が見られる所に出してほしいです。よろしく願い申し上げます。マイマイひめのとたりとか。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。ここ数年来ボルダリングは愛好家も増しており、昨年は当施設でも体験教室を実施いたしました。当園はファミリー層のご利用も多い事も考慮の上、適切な施設づくりを検討して参りたいと考えます。貴重なご意見方ありがとうございます。 なお、お客様の言われる駅周辺施設については、当園に情報がないため回答できかねますのでご了承下さい。お客様のもたのご来園をお待ち申し上げます。
3	3月15日	花と緑の館	東京から雪のレジャーを楽しみに参りました。スノーシューの貸出期間は終わっていましたが、自然探勝路とソリあそびができると教えていただいた男性のスタッフの方、大変ありがとうございました。	この度は遠方よりご来園下さり誠にありがとうございます。また感謝のお言葉もいただき、私どもスタッフにとって大変励みになります。 今後も多くのお客様にお楽しみいただけるよう、快適な公園づくりに取り組み、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。 お客様のもたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。