

10月15日～11月19日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	10月20日	花と緑の館	ハロウインの飾りが年々豪華になっていて、見ごたえがあります。楽しませてもらいました。	この度は、イベント装飾へのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも多くのお客様に喜んでいただけるようなイベント展示の創作に努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
2	10月25日	花と緑の館	初めて来ましたが、園内全て手入れがゆきとどいていてとても感動しました。展示物(ハロウイン)が可愛くて、遊具スペースや芝生なども気持ちよく遊べました。入場料ももっと高くても良いのでは…。こんなに安く子供は無料で、もっとお金を取って欲しいと思うくらいです。子供もとても気に入ってまた明日も来たいと言うほどです。大変な事も多いと思いますが、このキレイで気持ちの良い空間をずっと守って行って欲しいです。絶対にまた遊びに来ます。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に多大なる感動をご提供できました事につき、職員・スタッフ一同大変嬉しく思います。また励ましのお言葉も頂戴し感謝申し上げますと共に、引続きお客様に感動を与えられるように、公園運営に努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
3	10月20日	花と緑の館	いつもキレイで少し遠方ですが定期的に来ています。ハロウインも凄く素敵でとても楽しかったです。ゾンビの置いてある物も自分的には良い飾りつけだと思って眺めてました。スタッフさんも優しく毎日来ると幸せな気持ちになれます。いつもありがとうございます。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同嬉しく思います。これからも多くのお客様が心地よくご利用できますように、よりサービスの向上に努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
4	10月27日	展望台	良い景色です。エレベーターも面白い！	この度は展望台のご利用ありがとうございます。秋空の中雄大な眺望をご覧いただけましたでしょうか。斜めに上昇する少し変わったエレベーターですが、お楽しみいただけたようでありです。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
5	10月30日	ウェルカムゲート	自然を沢山感じられて最高でした。特にばらのブースがとてもきれいで感動しました。良い匂いに美しいグラデーション…。ずっとここに居たいと思ってしまいました。また来ます。ありがとうございます。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。バラに対するお客様の喜びの声や笑顔が、私ども職員・スタッフにとって大変励みになります。今後も多くのお客様に喜んでいただけるよう、快適な公園づくりに努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。

6	10月30日	暖の館	園内はとてもきれいで、ゆっくり過ごせました。長岡駅からのアクセスも良かったため、また来たいです。運営して頂いている方々・ボランティアの方々・素敵な思い出をありがとうございました。	この度は遠方よりご来園をいただき誠にありがとうございます。当園に対するお客様からの賞賛のお言葉が、私共スタッフの励みになります。誠にありがとうございます。今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
7	11月4日	古民家	私は「弓町子供会」の者です。ほうき作りをしたのですが、スタッフの方がとてもかつげつが悪かったです。それからもう一人のおじさんスタッフは、説明が分かりにくかったです。あとバス内がとても暑いにも関わらず、クーラーを効かせないとはどういうことでしょうか。子供相手だからってナメないで下さい。お客様ということは一般客と変わりありません。これからは身のほどをわきまえて下さい。	この度は里山体験プログラムに係るスタッフ対応が不適切にて、ご不快な思いをさせてしまいました事につき、お詫び申し上げます。またバス運行におきましても、配慮に欠けており大変申し訳ありませんでした。お客様の視点に立ち、今後はしっかりとサービスが提供できるよう、スタッフ教育を進めて参ります。併せて国営公園の品位を損なうことの無きよう、あらためて職員一同気を引き締めて参ります。
8	11月4日	古民家	私は今日「弓町の町田こども会」でここに来て、ほうき作りを体験しました。説明の際、最初に説明をしてくれた方のかつげつがすごく悪くて、何を言っているのかわかりませんでした。悪口みたいにしちゃてすいませんでした。かつげつを良くして欲しいです。悪かった点のご要望でした。	この度は里山体験プログラムへのご参加につきありがとうございました。そのような中で大変ご不快な思いをさせてしまいました事につき、心よりお詫び申し上げます。サービス業として人に伝える意識の欠如があり、大変申し訳ありませんでした。今後は、しっかりとサービスが提供できるよう努めて参ります。
9	11月4日	花と緑の館	石段をのぼった所にあったかねは、どこにいったんでしょうか。	この度は、フォリーの丘をご利用いただき誠にありがとうございました。ご指摘の「鐘」ではありますが、長年風雨にさらされている状況から、一旦外して点検をしております。ご迷惑をおかけいたしますが、再設置までしばらくお待ち下さい。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
10	11月9日	花と緑の館	里山は以前松ぼっくりや木の実で遊ぶ場所があり楽しかったのですが、今はなく残念です。今日のイベント・ぬりえ・折り紙etcが書いてあっても何もなく、子供のあそぶものが少なく、行っても楽しくないです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。里山の自然環境に触れお楽しみいただける状況が揃っておらず、大変申し訳ありませんでした。また案内掲示の不適切さも重なり、ご不快な思いをさせてしまいました事にお詫び申し上げます。今後はお客様にご満足いただけるよう、しっかりと準備運営して参りますので、どうぞよろしくお願いいたします。
11	11月10日	展望台	とても良い施設でした。ありがとうございます。楽しかったです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。

12	11月10日	展望台	越後山脈を一望できる立地がすばらしいです。写真パネルの「苗場山⇒霧の塔・神楽ヶ峰」「岩菅山⇒苗場山」「高甲山⇒三ノ山」ではないかと思われます。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の設置物明示の点につきましては、しっかりと精査して参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
13	11月12日	展望台	見える場所の説明が欲しいです。たとえば『長生橋は〇〇年につくられました』という感じがいいです。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご要望の説明板に関しては、すべてに設置することは困難ですが、ポイントを絞った掲出に努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。