

## 9月17日～10月14日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	9月27日	ウェルカムゲート	きれいでバラやコスモスの手入れが行き届いていて見て楽しかったです。またバラがいっぱい咲いた時に来たいです。	公園の秋を彩るバラやコスモスの大規模植栽にお褒めの言葉を頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。今後もより多くのお客様にご満足いただけるよう努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
2	10月1日	花と緑の館	国営なので「もうけ」に行ってもは良くないかと。花のない？少ない時期には入場料を無料、ないし半額くらいが良いと思われませんか！！	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様のご来園時におきましては、ご満足いただける花景観をお見せ出来ず大変申し訳ありませんでした。公園の入園料金については公園の維持管理等のために頂いております。ご理解の程お願い申し上げます。
3	10月6日	暖の館	Wi-FiかIPアドレスを取れない時がある(人が多いとき?)	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。そのような中で、通信機能に関しご不快な思いをさせていただきました事につき申し訳ありませんでした。公園敷地が非常に広大な事も、場所によりましては通信が困難な所もあります。何卒ご了解いただきますようお願い申し上げます。
4	10月6日	古民家	しぜんがいっぱいでいい。またきてあ るきたい。ありがとうございました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。公園の自然環境に触れ大変ご満足されました事に付き、私共うれしく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただけるよう景観を保全すると共に、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。
5	10月6日	古民家	詳細に説明いただきゆっくり拝見させて頂きました。大変有難うございました。古民家も公園も思い出となりました。	この度は当園スタッフの対応に有難いお言葉をいただき、大変感謝申し上げます。よき思い出ができご満足いただけた事と存じます。引き続き公園の管理運営につきましては、お客様に心地よき空間をご提供できますよう努めて参ります。またのご来園をお待ちいたしております。

6	10月12日	花と緑の館	<p>開場時、長い列に並んで待っていたにも関わらず、黒いスーツの軍団を先に入れ、一般客が長く待たされた。受付の係員もモタモタしていた。駐車料は後払いとの表示があったのに、駐車券の提示を求められ、大変不愉快であった。公園に入ったら入ったで、ゾンビのとても気持ち悪いオブジェがあった。他のお客さんたちも気持ち悪いと口々に言っていた。これが国立の施設だと思うと残念でならない。</p>	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。そのような中で、様々な場面においてご不快な思いをさせていただきました事につき、深くお詫び申し上げます。今後このような事のないよう、状況をしっかりとわきまえたご案内を行うように努めて参ります。</p> <p>またご指摘のありましたオブジェについては速やかに撤去いたしました。今後とも設置物については、公園の品性を損なうことのないよう配慮して参ります。</p>
7	10月13日	花と緑の館	<p>コスモス畑の中に入ったところ、写真を撮るスタッフに戻って外に出るように言われました。写真に写ってしまうとの事でしたが、とても気分が悪くなりました。楽しみにして遠くから来たのに。もう来ません。がっかりです。</p>	<p>この度は当公園スタッフの軽率な行動に、ご不快な思いをさせていただきました事につき大変申し訳ありませんでした。何よりお客様の心を深く傷つけました事に、深くお詫び申し上げます。今後このような事のないよう、しっかりとスタッフ教育を行う所存です。誠に申し訳ありませんでした。</p>
8	10月13日	ウェルカムゲート	<p>ばらの香りがとてもさわやかで、気持ちよく過ごせました。また来訪したいと思います。</p>	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフの励みになります。大変ありがとうございました。</p> <p>今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。</p>