

## 8月20日～9月16日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	8月30日	花と緑の館	初めて来ましたが、思った以上の大きさに驚きました。園内は車道も整備されており、山道はけっこう高低もあると感じました。私はロードバイクを乗っていますが、園内をツーリングするとなるとけっこう菌ごたえがあるのではないかと思いました。たまに自転車持込のツーリングを開放したり、近くの間瀬サーキットのように耐久レースを開催してみるのもおもしろいかと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。お客様からの様々なご意見を踏まえ、広大な敷地の有効活用を進めていきたいと考えております。自転車などのスポーツ関連施設についても今後の利用需要をしっかりと見極め検討して参ります。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
2	8月30日	暖の館	トレイルランのトレーニングをさせていただきシャワー室を使いました。清掃されていて、とても安心して使うことができました。ありがとうございます。一つお伝えします。シャワー室には裸でバスタオルを持って入りますが、シャワールームにはそれらを置く場所がありません。ロッカーの鍵も同様です。壁の上部にちょっとした置場があると有難いです。ロッカーの鍵はどこに置いてシャワーを使う想定でしょうか？ご検討いただければ幸いです。いつもありがとうございます。	この度はシャワー室ご利用時に関し、ご不便をお掛けいたしました大変申し訳ありませんでした。いただきました御意見を踏まえ類似施設も参考に対処したいと思います。少しお時間をいただきたくよろしくお願い申し上げます。
3	9月7日	花と緑の館	2人組のバイク巡回、けっこうスピード感があります。お気づかい下さい。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。そのような中で当園スタッフバイク運転に関し、ご不快な思いをさせてしまいました事につき深くお詫び申し上げます。今後このような事のないよう、車両運転に関し十分な指導と社員教育を行う所存です。お客様のまたのご来園をお待ちしております。
4	9月8日	花と緑の館	花と緑の館の売店のシャインマスカットアイスですが、とても美味しかったです。	この度は売店をご利用いただきありがとうございます。喜んでご賞味いただきました事に、私共ショップスタッフも大変嬉しく励みになります。今後ともお客様の貴重なご意見を踏まえたショップづくりに努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
5	9月16日	ウェルカムゲート	時季毎イベントチラシ(パンフレット)が欲しい！！年寄りにはネットより紙が嬉しいです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。従来作成しておりました季節毎のチラシ(ころりん通信)については、時代変化への即応性もあり本年度より止めておりまして、情報発信につきましてはホームページ.SNS等からの配信に移行しております。紙ベースでの情報伝達が出来ずに大変申し訳ありません。何卒ご理解を賜りたくよろしくお願い申し上げます。お客様のまたのご来園をお待ちしております。