

## 7月16日～8月19日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	7月27日	暖の館	水遊び広場に3つある水鉄砲のうち2つが壊れているようで、水はでるがレバーが硬くて向きを変えることが出来ない。	この度は水遊び遊具のご利用ありがとうございました。そのような中で機器の不具合が生じてしまい誠に申し訳ありませんでした。長年の使用で老朽化も進んでおりますが、十分に点検整備を進めお客様に喜んでいただけるよう改善に努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	7月28日	花と緑の館	噴水ライトアップを楽しみに来たのにライトアップされていなくて残念でした。おもしろ自転車もやってなかった(7/28昼)。芝ソリのぬらす所にオタマジャクシがいてぬらせなかった(7/28昼)。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。噴水のライトアップは突然のトラブルにて大変失礼いたしました。速やかに改善させていただきましたのでよろしくお願いいたします。 ご要望の変形自転車については、日中の炎天下を避け夕方からの営業としております。また芝ソリ用水ケースについては速やかに交換いたしました。衛生面での配慮に欠けていた部分があり申し訳ありませんでした。
3	7月28日	花と緑の館	水遊びゾーンのゆかが、足つぼみたいで痛かった。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。水遊びエリアについては老朽化と共にここ数年の気候変動なども影響し、ゆか面など劣化が加速しております。これからもできる限り十分なメンテナンスを行い、多くのお客様が夏の思い出として心地よくご利用できますように、施設サービスの向上に努めて参ります。
4	7月28日	花と緑の館	花がとてもいっぱいあってきれいでした。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただき、私もスタッフの励みになります。あらためて御礼申し上げます。 公園づくりのベースでもある「花」を通して今後もお客様に和みの空間をご提供して参ります。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
5	7月29日	里山交流館 えちごにあん	色々な標本が見れてよかった。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。里山エリアは様々な動植物が生息し自然財産として後世に残していくべき所でもあります。標本をご覧いただく事で、集約された里山の自然環境に触れお楽しみいただけましたでしょうか。お時間がございましたら里山散策などのツアーイベントも開催しておりますので是非ご参加下さい。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。

6	8月2日	花と緑の館	宮城県より、本日長岡花火を見る為に駐車場を利用しました。折角なので公園も見学しようとした際、息子が足の爪をはがすトラブルになってしまいました。その際対応して頂いた看護師さんにとっても親切に治療をしてもらい本当にありがとうございました。息子も「けがをしたのにとっても良い気分で優しい気持ちになった」と言っておりました。看護師さんの温かく優しいお心遣いに触れて、新潟をまた再度訪れたいと思いました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。またお褒めのメッセージまで頂戴し、スタッフの励みになります。重ねて御礼申し上げます。引き続き各スタッフともお客様の心に寄り添い、親切丁寧な接客に努めて参りたいと存じます。また長岡にお越しの際は、ぜひ丘陵公園に足をお運び下さい。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
7	8月2日	ウェルカムゲート	花火大会の当日位は自販機の売切れなどないよう追加補充をお願いします。お暑い中スタッフの方々もご苦労かと思いますがよろしく願いいたします。	この度は丘陵公園をご利用いただきありがとうございました。当日は長岡まつり花火大会開催のため、シャトルバス発着の当公園も含め市内各所が大混雑の状況でありました。猛暑の中で自販機飲料メーカーも補充に間に合わない状態となっております。今後も続く大イベントですので、当園もしっかりと準備のうえ対応して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。
8	8月13日	花と緑の館	トランポリン楽しかったです。遊具を増やして欲しいです(アスレチックみたいな) よろしく願いします。また来たいです。	この度は、ふわふわドーム等遊具をご利用いただき誠にありがとうございます。スカイジムや屋根付きドームなど年々遊具施設の充実化を進めてきております。これからもお客様のご要望にお応えできるよう検討して参ります。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
9	8月15日	里山交流館 えちごにあん	カブトムシの展示ですが、カブトが大好きな息子が大喜びでした。埼玉にいて自宅でも飼っていますが、オスがなかなかいません。貴重なお時間ありがとうございました。	この度は遠方よりご来園をいただき誠にありがとうございます。カブトムシハウスを屋内会場としての初試みではありますが、ご満足いただけましたようで私どもスタッフにとって大変励みになります。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心よりお待ちしております。
10	8月16日	里山交流館 えちごにあん	里山までの場所案内がわかりにくい。QRコードの案内が途中までしかなかった。看板等もっと道路に沿いに出示して欲しい。	この度は里山までのご案内にわかりにくい点があり大変失礼いたしました。お客様ご指摘の通り、健康ゾーンで配布中のQRコード(Googleマップリンク)チラシは注意書のとおり里山手前までのご案内です。里山口を目的地設定すると公園内バスルートを通行する誤案内となってしまうために、止むを得ず手前までの案内としております。道路上の案内看板等につきましては、今後もお客様の多様なご意見を集約し、設置改善に努めて参りたいと考えます。貴重なご意見ありがとうございました。

11	8月16日	暖の館	<p>屋内の子供のあそび場近くの女性トイレに男性がいた。普通に用をたしている様子だった。怖かった。(50代以上で家族と来ている様だった)</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。このような事案は犯罪の要素もあり、何よりお客様の心中を思えば心穏やかな状態ではなかったのではと察します。当園では複数の巡視スタッフが園内各所を巡回しており、非常時には迅速に対応できるよう備えております。園内設置の非常用電話でも結構ですので、不審者等発見の際は当園スタッフまでご一報をお願いいたします。</p>
12	8月17日	花と緑の館	<p>無料園内バスの通る道で、木の枝が出ている所がある。バスが通りやすいように枝をカットして欲しい。バスの屋根に当たる部分も切ってほしい。</p>	<p>この度はバス園路に関してのご指摘方ありがとうございます。バス園路沿いの整備について、お客様にご心配をおかけいたしました事につき大変申し訳ございませんでした。 バスに当たる恐れのある園路沿いの木の枝は処理を行い、今後も皆様が安全快適に園内をご利用いただけけるように、適切な植物管理に努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
13	8月18日	花と緑の館	<p>青バラソフトが美味しかった。</p>	<p>この度は売店をご利用いただきありがとうございます。 赤バラソフトも販売中ですので、味比べでは是非ご賞味いただければと思います。引続きお客様に喜んでいただける商品提供のためご意見を踏まえたショップづくりに努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>