

6月18日～7月15日のご意見へのお返事

| No | 受付日 | 投函場所 | 内容 | お返事 |
|----|-------|-------------|--|---|
| 1 | 6月18日 | 花と緑の館 | すばらしく管理されていて、良かったです。ですが、花や木の名前のわからないものも多かったので、名札をきちんとつけて欲しい。 | 貴重なご意見ありがとうございます。花や樹木の名前に関しては、すべてに設置することは困難ですが、季節ならではの花、注目していただきやすい花など、ポイントを絞った掲出に努めて参りたいと存じます。 お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。 |
| 2 | 6月19日 | ウェルカムゲート | 夏場は駐車料金は無料にしたら？暑くて利用者も少ない。その対策を…。 | この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。駐車料金は駐車場施設の維持管理等のために頂いております。このため無料化はできませんが、通常料金よりもお得にご利用頂ける駐車パスポート(入園パスポートとの同時購入必須)をご用意しておりますので是非ご検討ください。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。 |
| 3 | 6月22日 | 花と緑の館 | ・みんな優しくて良かった。 ・遊具(ふわふわドーム)が増えててこまなくてうれしかった。 | この度はご来園いただき誠にありがとうございます。またお褒めのメッセージまで頂戴し、私共スタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 ふわふわドームについては、今春より屋根付ドームなどを追加し、雨天でもご利用できるようになりました。これからも多くのお客様に喜んでいただけるよう施設整備を進めて参ります。 |
| 4 | 7月7日 | ウェルカムゲート | あじさいまつり最終日だったので来園。最終日だったので枯れてきていたのは残念でしたが、色とりどりでたくさんのおじさいが咲いていて良かったです。花手水もとても綺麗でした。今年で新潟を離れるため、気軽に来れなくなる事が残念ですが、今後も頑張ってください。 | この度は旅立ちの記念に丘陵公園にご来園いただき誠にありがとうございます。公園の情景に感動頂けました事に、私共スタッフも大変うれしく思います。 また長岡にお越しの際は、ぜひ丘陵公園に足をお運び下さい。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。 |
| 5 | 7月11日 | 花と緑の館 | いいところです。こどもは大好きです。 | この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。 |
| 6 | 7月13日 | 里山交流館えちごにあん | 標本や生き物が真近で見れてとても良かった。広く涼しいので大人も過ごしやすかった。鳥の音が聞こえて子どもも喜んでいました。 | この度はご来園いただき誠にありがとうございます。里山の自然環境に触れお楽しみいただけましたでしょうか。この自然環境を守り後世に伝えてゆくためにも、さらなる保全活動を進めて参ります。今後の里山景観にご期待ください。 |

| | | | | |
|---|-------|-------|---|--|
| 7 | 7月14日 | 花と緑の館 | <p>広くて、とても楽しい。遊具が6才～12才までで、私もやって見たかった。(ロープわたり、丸田わたり他) 60才でもやりたいです。お願いします。</p> | <p>この度は遊具エリアのご利用ありがとうございます。残念ながら遊具については利用制限を設けており、ご要望に添えず申し訳ございませんでした。今後は、大人も小人も制限なしでご利用できる遊具なども、設置検討させていただきます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。</p> |
| 8 | 7月15日 | 展望台 | <p>とても意匠が複雑でおもしろい建物でした。望遠鏡が無料で使えて良かったです。</p> | <p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでご利用いただき私共スタッフも大変嬉しく思います。これからも多くのお客様が楽しんで施設利用ができますよう、よりサービスの向上に努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p> |