

5月15日～6月17日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	5月18日	展望台	階段が多かった。だけど景色は最高でした。ありがとうございました。	この度は、展望台をご利用いただきありがとうございます。健康増進も兼ねて階段をご利用されたのではと察しますが、その先の景色にご満足いただけました事に付き、私共もうれしく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただけるよう景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。
2	5月19日	暖の館	フォーリーの丘の黄色い花をつける雑草(ブナ)を刈って下さい。ウォーキング犬を連れての散歩、ディスクゴルフの妨げとなります。花が綿毛をつけたら拡がるばかりなので、これからは花をつける前に刈取ってはいかがですか。園内を見回りする方は、そういった所も気を付けたほうが良いかと思えます。	現在公園では目立つ箇所を優先に除草・伐採作業を順次進めております。除去作業には相当の手間を要する事もあり、何分広大な園内作業には、とても人員と時間が足りないのが現状です。今後でもできる限りの除草処置を実施いたしますが、公園の実情もご理解いただきたくよろしく申し上げます。 お客様のもたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
3	5月19日	花と緑の館	全体を見わたせる場所があればいい。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。全体を見渡せる場所としては、展望台からの眺望がおすすめかと思えます。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
4	5月19日	花と緑の館	雪国なのにこのばらの手入れに感動しました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。公園の売りでもあります香りのばら園について、お客様に大変喜んでいただけてメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 今後もお客様のご要望に寄添いより良いサービス提供に努めて参りたいと存じます。お客様のもたのご来園をお待ち申し上げます。

5	5月20日	花と緑の館	きれいに手入れをされた「お花」いつも楽しみにしています。 18日に行われたチューリップ球根プレゼント(?)小学校の行事と重なり参加できませんでした。色々ご都合もおありでしょうが、土日又は2週など複数回の実施はむづかしいでしょうか。ご検討をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。ご要望のチューリップ球根プレゼントの複数開催ですが、今後の検討課題とさせていただきます。 今後もより多くのお客様にご満足いただけるよう努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
6	5月25日	暖の館	できればキャッシュレス(Suicaといった電子マネー)も使用できるようにして欲しいです。それなら小銭いらすずで済みそうです。よろしく願いいたします。	貴重なご意見ありがとうございます。現在、QR決済に対応しているのはローズカフェのみとなっていますが、お客様のご意見を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
7	5月26日	展望台	丘陵公園は何回も来ていますが、この展望台は初めて来ました。とても立派な建物で感動しました。双眼鏡も無料で使えて良かったです。整備有難うございます。楽しめました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけた職員・スタッフ一同嬉しく思います。これからも多くのお客様が心地よくご利用できますように、よりサービスの向上に努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
8	6月2日	花と緑の館	今日は第17回バラコンクール表彰式が行われました。受賞者(望月ひろしさんほか)の皆さんおめでとうございます。これからも応援のご協力をどうぞよろしくお願いいたします。又来年も一等賞を目指してがんばって下さい。	この度はバラコンクール表彰式へご賛同いただきありがとうございます。バラコンクールは毎年実施しております、公園の顔ともいべきイベントであります。引き続き香りのばら園をよろしくお願いいたします。
9	6月6日	暖の館	昭和記念公園や森林公園、ひたち海浜公園などに行きましたが、いずれの公園にもサイクリング道路があり広大な敷地でも一日で廻ることが出来ますが、こちらでは歩きだけなので全部は見て歩けません。サイクリング設備があったらな・・・と思いました。	この度は、公園をご利用いただき誠にありがとうございます。各国営公園の特性もあり、サイクリング施設の設置について、高低差の多い当公園では大変厳しい所であります。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心よりお待ち申し上げております。

10	6月7日	花と緑の館	バラがとてもきれいで癒されます。花と緑の館の女子トイレの自動水栓の反応がよくない(手を差し出してもなかなか水が出ない)ものがあります。確認していただくと助かります。よろしく願いいたします。	この度はご来園いただきありがとうございました。ご指摘の女子トイレの自動水栓につきましては、只今確認中です。原因がわかり次第速やかに改善いたします。貴重なご意見ありがとうございました。
11	6月11日	花と緑の館	アイスパイ、初めて食べて美味しかったのですが、パイの生地部分がポロポロと落ちてしまい、少々食べにくかったです。正しい食べ方やきれいに食べるコツとかがありましたら、ご教示いただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。お客様に喜んでいただける売店運営のため、ご意見を踏まえた販売商品づくりに努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
12	6月12日	花と緑の館	コロナがおさまったので3年ぶり位に来ました。いつも6月に入ってから来てましたが、夏のばらが満開で楽しんでいました。久しぶりに来ましたが今年もきれいで香りも良くとても満足しました。ここのバラは暑くても香りが良く満開に咲いてとても良いです。6月半ば以降に来るとラベンダーも満開でしたが、今年来てみたらなくなって残念でした。ラベンダーの摘み取り体験ができるのは、新潟県でここだけなので、また植えて欲しいです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。バラに対するお客様の喜びの声や笑顔が、私どもスタッフにとって大変励みになります。今後も多くのお客様に喜んでいただけるよう、快適な公園づくりに努めて参りたいと存じます。またラベンダーにつきましては、土壌面などで生育が難しい所がありますが、再開については今後の検討課題とさせていただきます。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
13	6月15日	暖の館	ミルクを作るお湯を置いて欲しい。(自由に使える)	貴重なご意見ありがとうございます。授乳室のお湯につきましては、衛生面も考慮してお客様のセルフの形を取っております。なお花と緑の館受付にお申出いただければお湯をご提供いたします。よろしく願い申し上げます。