

4月17日～5月14日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	4月17日	花と緑の館	日々の皆様方の頑張りにより、この広い園内が綺麗ですね。イベントを彩る花々も美しく、雑草ひとつなく並大抵の働きではないことがわかります。ずっとずっと通い続けたいです。ありがとうございます。	この度は、スタッフへの感謝の言葉をいただきありがとうございます。これからも多くのお客様に喜んでいただけるよう景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
2	4月17日	交流館えちごにあん	いつも子どもと利用しています。子どもが水槽のドジョウやカエルを見る事が好きなのですが、幼いためいつもだっこをして見せています。ふみ台を設置していただけるとありがたいです。ご検討よろしく願いいたします。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。里山の自然環境に触れお楽しみいただけましたでしょうか。ご要望のふみ台についても、バランス等を考慮し設置できるよう検討して参ります。お客様のもたのご来園をお待ち申し上げます。
3	4月20日	花と緑の館	建物の中が涼しくて過ごしやすかった。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同嬉しく思います。これからも多くのお客様が心地よくご利用できますように、よりサービスの向上に努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
4	4月20日	花と緑の館	授乳室があり本当にありがたいです。今後も子供連にやさしい施設であって欲しいです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。今後もお客様のご要望に寄添いより良いサービス提供に努めて参りたいと存じます。お客様のもたのご来園をお待ち申し上げます。
5	4月21日	花と緑の館	アウトドアイベントで、すぐに遊べるカイトを購入しましたが、価格以上に楽しめました。周遊自転車をよく利用しますが、時間でチケット販売などにした方が、効率が良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。この度はアウトドアイベントへのご来園、カイトライダーのご購入や変形自転車のご利用ありがとうございました。お喜びいただき嬉しく思います。時間に合わせたチケット販売ですが、今後の検討課題とさせていただきます。今後もお客様にご満足いただけるよう努めて参ります。お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。

6	4月21日	展望台	フォーリーの丘のオブジェが、ぼろぼろのままで見栄えが悪いため作り変えてほしい。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。フォーリーの丘施設は1998年公園開園当初からの設置物であり、相当の傷みが見られるのは事実です。施設景観の保全是重要な事ですので、お客様にご満足いただけるよう、改善に努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
7	4月28日	展望台	方向を示すものが展望にほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご要望の方向案内につきましては、展望室内に写真等で明示しておりますが、色褪せている所もあり入替も望まれる所であると思われま。内容を精査し検討して参ります。
8	4月28日	暖の館	探勝路のバス停で展望台方向のバスに乗せてもらえませんでした。乗せないのなら時刻表を付けないで下さい。またここは「乗れません」など表示して下さい。 探勝路の入口に杖が1本も無かったのはショックです。	この度は園内バス運行についてご不快な思いをさせていただきました事につき、お詫び申し上げます。ゴールデンウィークでバスも増分運行中でありましたが、ご案内の配慮に欠けており大変申し訳ありません。またクマよけ杖についても、確認不足により重ねてお詫び申し上げます。今後は、しっかりとサービスが提供できるよう努めて参ります。
9	5月3日	展望台	展望台を見てみて、色々なことが分かったので、これからも展望台があればうれしいです。	この度は、展望台をご利用いただき誠にありがとうございます。 また、お褒めのお言葉をいただき、私どもスタッフにとって大変励みになります。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心よりお待ちしております。
10	5月3日	交流館えちごにあん	バスが止まる時間が長かった。もっと、一気に行ってほしい。	この度は園内バスをご利用いただきありがとうございました。バス時刻は、乗降時間も加味した上で多少余裕を持たせている所もあります。今後もお客様の多様なご意見を集約し、バス時刻の改善に努めて参りたいと考えます。貴重なご意見ありがとうございました。
11	5月4日	ウェルカムゲート	無料で入れてきれいなチューリップとおいしい屋台ご飯まで食べれて最高でした。幸せ！	この度はGW期間にあわせた特設売店「キッチンカー」をお楽しみいただきありがとうございました。お喜びいただき嬉しく思います。今後も繁忙日などにあわせて特設売店は営業して参りますので、その際、出店の店舗のご紹介の充実に努めさせていただきたいと存じます。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。

12	5月5日	花と緑の館	毎年楽しく過ごさせていただいております。ラーメンやさんがなかった事が悲しく思いました。ぜひ又テントのラーメンやさんをお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。お客様に喜んでいただける売店運営のため、ご意見を踏まえたショップづくりに努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
13	5月5日	暖の館	ピーターパンロープで立ち乗りをしている人がいたり、室内キッズコーナーで小学生以下の小さい子供がボルダリングをしている。危ないので注意書きを掲示してほしい。又配置の係員からもしっかり注意してほしい。	この度は園内遊具へのご意見を賜りありがとうございます。各遊具のご利用については年齢制限など注意看板の明示をし、併せて保護者の見守りを通じて、安心してご利用できるよう皆様にご協力申し上げます。なお繁忙日には、遊具周囲に監視スタッフを配置していますが、今回安全利用への注意喚起がしっかりできてない所があったと思われまます。お詫び申し上げますと共に、今後担当スタッフに対する教育指導を徹底して参ります。大変申し訳ございませんでした。
14	5月11日	ウェルカムゲート	フワフワドームを大きくしてほしい。小さな子の遊ぶ所を少し多くしてほしい。丘陵公園全体を広くしてほしい。たのむ！	貴重なご意見ありがとうございます。遊具につきましては年々追加設置しております。又開園エリアもさらに広がる見込です。今後の丘陵公園の躍進にご期待下さい。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。