

12月17日～1月14日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	12月24日	ウェルカムゲート	待機場所をしっかりとつくとお客様も気持ちよくご利用できる。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。開園までのお時間につきましては、券売機横、バス待合所をご利用ください。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
2	1月2日	暖の館	子供にとってとても良い施設です。いつも活用させていただいています。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。今後もより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
3	1月7日	暖の館	KIDSスペースを無料で利用できてよかった。雪が少なくて何をしようか困っていたけどKIDSスペースがあつてよかった。今度は雪の上でソリに乗りたいたい!!	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。今後もより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
4	1月8日	暖の館	雪道を走ったら良いトレーニングになりました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様の喜びや笑顔が、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。今後もより良いサービス提供の為、公園の管理運営に努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
5	1月8日	花と緑の館	建物のまわりの除雪をきれいにしてほしい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。降雪時、当公園では機械、人力にて除雪対応を行っておりますが、急な積雪にて除雪対応が遅れてしまった点もございました。今後、より一層お客様の利用しやすい環境づくりに努めてまいります。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。