

9月19日～10月16日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	10月8日	ウェルカムゲート	無理。臨時ゲートは無料開放の時は必ず開けてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 最繁忙日となるGWの無料日は、周辺道路の渋滞対策の為、管理センター前の臨時駐車場を開放し、臨時駐車場ご利用のお客様の入口として臨時ゲートをご利用頂いておりますが、管理センター前の臨時駐車場を開放しない日は駐車場運営の効率化の為、臨時ゲートはご利用頂けません。 徒歩等でご来園のお客様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。 お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
2	10月8日	えちごにあん	熊は柿、栗が好物で放置は良くないです。	現在公園では、熊を誘因する果実(柿や栗)・木の実(花桃やクルミ)について、園路近くを優先に、間伐や落下した果実の回収管理を行っております。 今後も、ご来園いただくお客様の安全なご利用と、里山らしい景観保全とのバランスを目指した管理に努めて参ります。 貴重なご意見ありがとうございます。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
3	10月9日	暖の館	中学生でも遊べる少し難しめの遊具、アスレチックが欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、公園内にある遊具は幼児から小学生迄が対象年齢の遊具が大半を占めている状況になります。 中学生以上のお客様に楽しんでいただけるものと数は限られてしまいますが、ふわふわドームや公園で無料で楽しめるゴルフ類をお勧めいたします。 (グラウンドゴルフ・ディスクゴルフ・パークゴルフ等) また、新しい遊具の設置となりますとお時間はかかると思いますが、今後の検討課題とさせていただきます。 様々な年齢層のお客様に公園を楽しんでいただけるよう、運営して参ります。お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
4	10月14日	花と緑の館	現金以外も使えるようにしてほしいです。 ローズガーデン?のみというのは不親切すぎます。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、QR決済に対応しているのはローズカフェのみとなっておりますが、お客様のご意見を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
5	10月14日	暖の館	あそぶところがたのしかった。(クライミング)じどうはんばいきがあったしきゅうけいできたからたのしかった。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけてメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
6	10月15日	ウェルカムゲート	いつもきれいな公園管理をしていただきありがとうございます。 チケットをクレジットカードや電子マネーを使って購入できるようにしてほしいです。よろしく願いいたします。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、QR決済に対応しているのはローズカフェのみとなっておりますが、お客様のご意見を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。