

8月23日～9月18日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	8月27日	暖の館	暖の館 WiFiがほとんどつながりません(不安定) 改善してください	ご来園日当日はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 花と緑の館及び暖の館に設置してあるWiFiにつきましては、混雑日など一度に多くのお客様がご利用されると回線が重くなり、繋がりにくくなってしまいます。 今後、安定した通信環境をご提供できるよう、器機の更新について検討させていただきます。 お客様のまたのご来園をスタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2	9月12日	暖の館	いつも気持ちよく使わせていただいております。オープンして間もなくキッズスペースの飲食コーナー(低いテーブルのスペース)に行ったのですが、今日は髪の毛やゴミがあちこちにあつて、あまりきれいに掃除してあるといった感じではありませんでした。汚した人がキレイにするのはあたり前かと思いますが、開園して間もなくの時間だったので、少し気になりました。いつもはとってもきれいになっているので、本当に感謝です！いつもありがとうございます。 度々すみません。その後スタッフの女性に伝えたところ、すぐに手配して下さい、別のスタッフの方が丁寧に掃除して下さいました。ありがとうございました。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 これからも多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。他にもお気づきの点などありましたら遠慮なくお近くのスタッフまでお申し付けください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
3				
4				