

7月18日～8月22日のご意見へのお返事

| No | 受付日 | 投函場所 | 内容 | お返事 |
|----|-------|-------|--|--|
| 1 | 8月15日 | 展望台 | 館内はとてもキレイで、涼しく、椅子に座ってゆっくり休めました。眺めもよく、子供たちは望遠鏡を覗いて楽しんでいました。ありがとうございました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。 |
| 2 | 8月15日 | 花と緑の館 | 三年ぶりにバスに乗りました。子供達にぎやかでしたが運転手さんが俳句や詩などを交え草花や山の説明をして下さいました。帰りのバスは郷土、長岡、新潟の日本三大〇〇の話で改めて郷土を誇らしく感じ、また長岡花火が佐渡から見るとの話には大変驚きました。大変楽しい旅でした。ありがとうございました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。園内バスでは、園内の移動だけでなく、季節ごとのおすすめの花や車窓から見える景色などを説明させていただいています。 健康ゾーンから里山フィールドミュージアムへ行って散策される際の参考にしていただければ幸いです。 またのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 3 | 8月16日 | 花と緑の館 | イルミネーション、昆虫展など夏休みのイベントが昔の方が楽しみが沢山あったと思います。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。また、以前より公園の夏休みのイベントに足を運んでいただきありがとうございます。 今までのイベントに劣らないような、お客様に満足いただける企画を提案してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4 | 8月17日 | 花と緑の館 | アイスクリームの店員の方、子供たちにアイスクリームを買ってお手拭きをお願いしたら不機嫌な態度で、「人数分ありません」と言われ、すごく不愉快な気持ちになりました。横浜から足を運んだのにこの店員の方の態度でガッカリです。お客様に対しての対応を学んだ方が良くと思います。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。なおお客様にはスタッフ対応でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 今まではご希望があれば、ソフトクリーム1つにつきお手拭きを1枚お渡ししておりましたが、今後はお客様の希望に添えるよう柔軟に対応させていただきます。 お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。 |