

## 6月18日～7月17日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	6月20日	花と緑の館	バラを始め、園内を彩る花の姿と香りに癒されました。 バラ以外のお花や木にも名前をつけて頂けるとありがたいです。ご検討下さいませ。	貴重なご意見ありがとうございます。 樹木やお花の名前に関しては、すべてに設置することは困難ですが、季節ならではの花、注目していただきやすい花など、ポイントを絞った掲出に努めて参りたいと存じます。 なお、香りのばら園内のばらと草花のエリアの一面には、植栽種を紹介するコーナー(ラベルカード形式)を置いていきますのでご覧くださいませ。 お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
2	6月26日	暖の館	暖の館は涼しくてくつろげました。 あじさいまつりに来たのですが、90歳の母には災天下の上りはきつくて、館の中で風景を眺めて帰ることにしました。あじさいが室内から見渡せるような所があればいいなと思います。もしくはあじさい園以外の場所に、例えば入口のすぐの所とかに展示されていれば屋外でも楽しめると思います。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。またあじさい園ですが、構造上あじさいを室内からご覧いただける場所が無く、申し訳ございませんでした。 今年度はウェルカムゲートからのプロムナードには花手水、花と緑の館前にはアナベルなどあじさい園以外でもお楽しみいただけるようになっておりますので、併せてご覧ください。 お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
3	7月2日	花と緑の館	いつもいいところがあったのしいです！	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけてメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
4	7月3日	展望台	見晴らしが素晴らしかった。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけてメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
5	7月11日	花と緑の館	静かに過ごせると思って平日に来ました。来場者はほとんどいませんでした。売店員の大きな声のおしゃべりに困りました。	この度はご来園くださり誠にありがとうございます。またお客様にはご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 来場者も少なく、売店スタッフの会話が目立ったのかと思われます。声の大きさなど、周りに配慮するように努めて参ります。 お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
6	7月16日	展望台	エスカレーターが怖かったけどとてもきれいだった	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけてメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。