

## 5月16日～6月17日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	5月16日	ウェルカムゲート	駐車パスポートを持っていて、バイクがOKな時とダメな時があります。どちらかはっきり示してください。車は家族がOKなのに、バイクだと本人でもダメというのはおかしいように思います。(駐車スペースを占有するわけではないです)	この度は不適切な対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。従前はバイクのパスポート対応不可の時期もありましたが、現状ではOKとしております。 あらためて担当スタッフにも周知徹底し、再発防止を図っております。
2	5月18日	花と緑の館	WIFIを使えるようにしてほしいです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。現在、花と緑の館と暖の館周辺ではWi-Fi使用が可能となっておりますが、エリアが限られている現状です。 ご面倒をおかけいたしますが、Wi-Fi使用可能エリアにてご利用くださいますようお願い致します。
3	5月21日	ウェルカムゲート	バラ園で小春ちゃんという犬と触れ合うことができ楽しかったです。YouTubeの話になってお互い見ている動画を教えてもらいました。早速、見てみようと思います。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。動物との触れ合いに心が和まれた事とお察し致します。丘陵公園でお客様同士が楽しい思い出を残せましたこと、私どもスタッフも嬉しく思います。 これからも丘陵公園での出来事が、より思い出に残るよう、スタッフ一同、おもてなしに努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
4	5月21日	ウェルカムゲート	マラソンできる人はPを遠い所にとめてほしい！臨時で早く開園しているのだから、A,B以外に優先して運動すればいい！子供が多いので大変だった！	貴重なご意見ありがとうございます。当日はリレーマラソン大会の開催日につき、参加ランナーについては早朝からB駐車場に入庫いただき、A駐車場は一般来園者向けに確保したところです。 しかしながら、当日は天候に恵まれ総入園者数が多くなり、A・B以外の駐車場スペースをご案内し、一部のお客様にご不便をおかけすることとなりました。 今後も入園者数の想定をしながら、円滑な入退場確保に努めて参ります。
5	5月21日	古民家	国上山にあった おじいちゃんの家 にそっくりでとても懐かしかったです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。思い出に浸っていただけたようで、私どもスタッフも嬉しく思います。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
6	5月22日	花と緑の館	・そりすべりの水を変えてほしい ・ターザンロープの右側が床にあたってから発射となり危ない。	貴重なご意見ありがとうございます。 芝そりゲレンデ上部に設置している水の交換を定期的を実施いたします。また、遊具についてはご利用対象のお子様の身長なども再度考慮の上、今後の更新時の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。

No	受付日	投函場所	内容	お返事
7	5月22日	展望台	エレベーター点検中の案内が各階に なくて、動かないのが分からずとても 不便だった。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度は点検中の案内表示が不足してお り、ご不便をおかけ致しまして申し訳ありませ んでした。 今後の点検に際しては、各階に表示するな ど分かりやすいご案内に努めて参ります。
8	5月22日	展望台	3F外にベンチがあると良いです。	貴重なご意見ありがとうございます。 3階は屋上の展望階に至る通路スペースも 兼ねていること、強風雨や冬季の降雪の影 響を強く受けるスペースにあたるため、ベン チの設置は現状いたしておりません。 ご不便をおかけ致しますが、3階の屋内の ベンチをご利用いただきたくお願い申し上げ ます。
9	5月24日	ウェルカム ゲート	バラの土についてお聞きしました。て いねいに教えてくださいました。	この度はご来園いただき誠にありがとうご ざいます。 お客様に喜んでいただきメッセージまで頂 戴して、私どもスタッフの励みになります。誠 にありがとうございます。 これからも多くのお客様に楽しんでいただ けるよう、親切丁寧なサービスに努めて参り ます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上 げております。
10	5月26日	花と緑の館	青ばらソフトを売って(作って?)くだ さったお姉さん、失敗してしまいま したと申し訳なさそうにしていた が、「大丈夫」と伝えると笑顔になっ てくれて心がぽかぽかしました。あり がとう!	この度はご来園いただき誠にありがとうご ざいます。お客様の温かいお気遣いに感謝 申し上げます。 商品やり取りの中でのちょっとしたコミュニ ケーションも、このような思い出につながるこ とを再認識する機会となりました。 今後もお客様が笑顔になれるサービスおよ び商品提供に努めて参ります。この度はあた たかなお気持ちを頂戴いたしましてありがと うございました。お客様のまたのご来園をお 待ち申し上げます。
11	5月27日	暖の館	樹木等の名前(名札)を増やしてほし い。	貴重なご意見ありがとうございます。 樹木やお花の名前に関しては、すべてに設 置することは困難ですが、季節ならではの 花、注目していただきやすい花など、ポイント を絞った掲出に努めて参りたいと存じます。 なお、香りのばら園内のばらと草花のエリ アの一画には、植栽種を紹介するコーナー (ラベルカード形式)を置いてありますのでご覧 くださいませ。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
12	5月27日	花と緑の館	誘導する警備員もっとはっきり合図し てくれ。前の車にぶつかることだった じゃねえか。手を振ってんだか振って ねえんだか分からねえ。 そのうち事故が起きるぞ。 マイクで誘導してくれ 立ってるだけ じゃねえか。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度は警備員のわかりづらい誘導によ り、不快な思いをさせてしまい大変申し訳あ りません。 あらためて警備誘導員に対する教育を徹 底し、本公園をご利用いただくすべてのお客 様の安全向上に努めて参ります。

No	受付日	投函場所	内容	お返事
13	5月27日	ウェルカムゲート	13:00ごろ来園したが手前に空きスペースがたくさんあるのに奥へ行くように指示された。 整理方法を見直してください。	貴重なご意見ありがとうございます。 混雑予想日には警備誘導員を多数配置し、効率的な誘導に努めているところです。 しかし、総スタッフ数の関係および駐車場全体の空きスペースの状況から、どうしても手前に少しの空きスペースがあったとしても、余裕のあるスペースからご案内し、後続車両の渋滞緩和を優先せざるを得ない状況もございます。今後もお客様の利便性確保には注力して参りますが、事情をご理解いただければ幸いに存じます。
14	5月27日	花と緑の館	ソフトクリーム飲み物などすべて高すぎる。 委託先を変更のこと！	貴重なご意見ありがとうございます。 全国的な原料価格の高騰に伴い、2023年4月1日より売店で販売しているソフトクリームやドリンク類等は20円～30円程度値上がりしております。 今後もお客様にご満足いただけるよう商品構成や価格を検討して参ります。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
15	5月31日	花と緑の館	素晴らしいの一言です。 また、来ます。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけてメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 今後も美しい景観およびより良いサービス提供に努め、本公園のファンが増えるよう努めて参りたいと存じます。お客様のまたのご来園をお待ち申し上げます。
16	6月2日	展望台	左右でピントのずれている双眼鏡がある。	貴重なご意見ありがとうございます。 あらためて展望台に設置している双眼鏡の状態を確認し、不具合が確認できましたら速やかに交換・修理の対応を進めさせていただきます。
17	6月4日	ウェルカムゲート	早朝開園で朝からバラの素敵な香りに包まれようとやってきたが、ポロポロの汚いばら園でした。例年にはない汚さ、有料でこれなら早朝に開かなければいいのに。今日は無料日だったのでリベンジ出来ました。少しはきれいになっていました。有料である汚さはがっかりでした。	たびたびご来園くださり、誠にありがとうございます。また貴重なご意見を頂き、重ねて御礼申し上げます。 ご存知の通り、花びらの柔らかい多弁のバラは降雨により傷みが生じやすい性質がございます。 ご来園いただきました6/3(土)のモーニングオープンは降雨直後であり、傷んだ花がら等の処理を朝から急ぎ対応し、同日中に一定の処理を終えたところです。 当公園スタッフは日々、最高の状態をキープするよう努めているところですが、強風雨の後はどうしてもその爪痕が残ることもございますので、ご来園前後の天候なども確認いただきながら、ご来園日を選択いただければ幸いです。お客様のまたのご来園をお待ちしております。

No	受付日	投函場所	内容	お返事
18	6月17日	ウェルカムゲート	バラのアイスおいしかったです。 ふんすい面白かったです。 もっと大っきくしてください。 ※バス停の上に屋根をつけてほしいです。	バラソフトを喜んでいただきメッセージまで頂戴し、私どもスタッフの励みになります。誠にありがとうございます。 また、ご指摘いただきました緑の千畳敷バス停ですが、当日は長岡花火ローズファンタジー開催日で、花火の保安距離の関係から、日陰をつくるためのテントを一時外している状態でした。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 噴水については、大きくすることは難しいですが、現状の水量が確保できるよう管理水準を確保して参ります。
19	6月17日	ウェルカムゲート	質の落ちたバラ園にガッカリ。 管理の仕方が変わりましたか？とても残念!! それと、ライトアップも残念!! どこにでもあるようなバラ園になりましたね。 ココは特別なバラ園と思ってたのに本当に残念でなりません。毎年楽しみだったのに…。	貴重なご意見ありがとうございます。 今年は例年より1週間ほど咲き始めが早く、かつご来園いただきました6/17は、6/16午前の強雨の直後でした。 ご存知の通り、花びらの柔らかい多弁のバラは降雨により傷みが生じやすい性質があり、当日も傷んだ花がら等の処理を朝から急ぎ対応していたところです。 香りのばら園は誕生から20年を迎え、新たな一歩を踏み出すべく、老若男女を問わず多くの方々に楽しんでいただける「ながおか香りのばら園」の創造に取り組んでいるところです。 様々なご意見を参考に、当地域が誇る財産となるよう磨きあげて参ります。
20	6月17日	ウェルカムゲート	毎年楽しみに来てますが今年の花はビックリするほどきたなくてとても残念!! ガッカリです。	貴重なご意見ありがとうございます。 高低差が100mほどある丘陵公園の立地上、サイクリングロードを一般開放し、安全を確保することが困難なため、現状はそのようなご利用が難しいところです。 今後供用する新たな整備区域において、MTBコースの開放を準備していますので、こちらの完成をお待ちいただければ幸いです。
21	6月17日	花と緑の館	自転車でもわれるコースもあるといいと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。 高低差が100mほどある丘陵公園の立地上、サイクリングロードを一般開放し、安全を確保することが困難なため、現状はそのようなご利用が難しいところです。 今後供用する新たな整備区域において、MTBコースの開放を準備していますので、こちらの完成をお待ちいただければ幸いです。