

4月19日～5月15日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	4月19日	花と緑の館	コインロッカーがあったが故障中の張り紙が多く、使えるロッカーが少なかった。また、ロッカー自体が小さくてリュックが入らなかった。大きいサイズのロッカーをつけてもらいたい。	ご来園日当日はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。GWに向けて修繕を進めており、現在、花と緑の館のコインロッカーはすべて修理が完了いたしました。次回ご来園の際には是非ご利用ください。 また、大型のロッカーは隣の建物、暖の館1階にございますので併せてご利用くださいませ。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	4月19日	花と緑の館	花が色々な種類ありきれいです 草一つなく手入れがすごいと思いました。休む所あるし遊ぶ所あり一日いても飽きません トイレもきれいです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけた職員・スタッフ一同嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全すると共に、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
3	4月20日	古民家	年間パスポートを買って、天気の良い日に山野菜や親縁を楽しみながら散歩しています。病気になり、足の筋肉が落ちたので、ここを歩いて筋肉アップをしたいと思っています。木の切りかぶでも良いのでもう少し休めるところがあると助かります。	年間パスポートの購入ありがとうございます。公園内散策を重ねていただく事で、より一層の心身回復となりますようご祈念申し上げます。 園内は広大な敷地のため、各所にベンチ等は配置するものの、不足を感じさせてしまい申し訳ありません。 今後、あらためて休憩しやすい箇所を絞り込み、順次増加させていけるよう計画して参りたいと存じます。 今後ともご来園いただきますようよろしく願いいたします。
4	4月23日	暖の館	自動販売機、coke-onや電子マネー決済が使えないのは小銭が不足した時や1万円しかない時などに大変困ります。このご時世、何とかして下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、当公園では電子マネーやクレジットカード等に対応した自動販売機はない状況ですが、お客様のご意見を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。 キャッシュレス決済が可能な施設として、自動販売機ではございませんが、香りのばら園内にある「ローズカフェ」ではPayPay、楽天Pay、auPAY、d払いでのお支払いが可能となっております。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
5	4月27日	展望台	こんな大自然に囲まれた空間があったなんて思ってもいませんでした。吹き抜ける風、うっそうと広がる緑、空に、地に生きる、小さな隣人。どの要素も心があらわれるように感じました。大変なこともたくさんあったけれどこの自然を感じた今ではそのことも全くひっくるめて良かったと思っています。あー楽しかった。これからがんばろ。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけた職員・スタッフ一同嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただけるよう景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。

6	4月28日	展望台	夜に夜景、星空観察会をやってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご提案の夜間イベントなども関係者と検討してみたいと思います。お客様のまたのご来園をお待ちいたしております。
7	4月29日	展望台	エレベーターの仕組みの(斜めが)面白かったです 景色がきれいでした 楽しかったです	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけた職員・スタッフ一同も嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
8	4月29日	暖の館	木の名前や花の名前を書いてもらいたい。椿の名前が知りたかった。	貴重なご意見ありがとうございます。お花の名前に関しては、すべてに設置することは困難ですが、季節ならではの花、注目していただきやすい花など、ポイントを絞った掲出に努めて参りたいと存じます。 なお、香りのばら園内のばらと草花のエリアの一画には、植栽種を紹介するコーナー(ラベルカード形式)を置いていますのでご覧くださいませ。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
9	4月29日	暖の館	イベント時はゴミ箱を準備してほしい(飲食ブース出店時)。	貴重なご意見ありがとうございます。ゴミ箱は各飲食ブースにおいて準備しておりましたが、今後はよりわかりやすく各ブースでの表示案内を行うよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
10	4月29日	展望台	小倉峠の見晴らし椅子からの眺め、もう少し高い木を伐採して下さい。景色が広がり、とても良いので要望します。	貴重なご意見ありがとうございます。お客様に喜んでいただけた景観の保全のため、ご意見を踏まえた改善対応に努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
11	4月30日	展望台	天気が良く、魚沼の山々が良く見えました。	この度はご来園いただきありがとうございます。遠く「越後三山」などもご覧いただけたかと思えます。新緑の季節を迎え、山歩きなど丘陵公園の自然をぜひお楽しみ下さい。
12	4月30日	展望台	景色が良く、広い、初めて来ました	この度はご来園いただきありがとうございます。高台からの眺望に満足いただけましたでしょうか。展望台以外にも園内各所にビュースポットがございますので、ぜひ散策されて見て下さい。
13	4月30日	ウェルカムゲート	3/29に来園した際、16時より10分前にキッズステーションへ入ろうとした所、「あと10分です」と言われ、入場するのが悪いように言われました。「分かっています」と言い、キッズステーションへ入ると、子供が遊具で遊ぼうとすると「もう消毒したから終わりだよ」とか「あと5分です、帰る準備をしてください」など言われました。残り10分とはいっても気持ちよく遊ばせて欲しかったです。子供もしょんぼりでした。時間内に帰れば良いだけです。入場時間に終わりがあるなら提示して下さい。	この度はスタッフの不適切な対応と一言動により、お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 今後、KIDSステーション等の管理にかかるスタッフの再教育の上、お客様のお気持ちとご要望に寄り添った、あたたかな接客サービスの提供に努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。

14	5月2日	交流館えちごにあん	となりの小国町の以仁王伝説や長岡藩、河井継之助の八十里越えなどの説明会を開講してもらいたい。予定を教えてください。	<p>お客様ご希望の説明会は、今のところ当公園での開講予定はございませんが、近隣に以下の歴史関連施設等もございますので、是非ご参考いただけますと幸いです。</p> <p><近隣の主な歴史関連施設></p> <ul style="list-style-type: none"> ・河井継之助記念館 ・長岡市郷土史料館 ・県立歴史博物館
15	5月2日	暖の館	キッチンカーとてもおいしかったのでジェラートとクレープまた食べに行きます。有名店ですか？お店の紹介もあれば良いと思います。	<p>この度はGW期間にあわせた特設売店「キッチンカー」をお楽しみいただきありがとうございました。お喜びいただき嬉しく思います。</p> <p>今後も繁忙日などにあわせて特設売店は営業して参りますので、その際、出店の店舗のご紹介の充実に努めさせていただきます。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
16	5月4日	暖の館	良かった点:子供の遊ぶ場所があり、とても良い 悪かった点:もっと遊び場が広いのと小学生や大人でも遊べる遊具がほしい。雨の時でも中でも遊びができる外にある遊具が欲しい。(ふわふわドームなど)	<p>多種多様の遊具をお楽しみいただけましたことと思いますが、大人でも遊べる遊具および雨でも遊べる遊具のご要望については、今後の遊具整備・更新の際の参考とさせていただきます。</p> <p>なお現在、ふわふわドーム近くにオムニスピナーというインクルーシブ遊具があり、こちらは大人も子供も一緒に楽しめる遊具です。また、本年4/22からは「屋根付きふわふわドーム」が新設されていますので、どうぞご利用ください。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
17	5月4日	暖の館	トイレのウォシュレット化 トイレ個室奥側へのテーブル設置(荷物をドアの取手だけでは足りないためテーブルがあると良いと思います。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>公園施設のトイレは順次更新し、ウォシュレットタイプのトイレも増やしております。また、頂きましたご意見を踏まえ、テーブルの追加設置についても今後の追加整備の参考とさせていただきます。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
18	5月4日	暖の館	古民家の男の方から池の生物のことを詳しく教えてもらいました。バスの時間だったのでお礼を言えなくてすみませんでした。ありがとうございました。また遊びに来ます。	<p>自然の生態にご興味がありスタッフにご質問いただいたのでしょうか、スタッフとのコミュニケーションをお楽しみいただき、嬉しく思います。</p> <p>また、重ねてご丁寧なご配慮をいただき、ありがとうございます。</p> <p>是非またゆっくりと丘陵公園の自然を楽しみにご来園下さい。</p>

19	5月5日	古民家	<p>私の祖父(綾子舞の鶉川という所)にあったわらぶき屋根の家に似ており、なつかしくておぼろげな記憶しかないのに涙が出そうになった。いつまでも残しておいて欲しいです。</p>	<p>お客様のご記憶にある昔の懐かしい風景と合致されたのですね。 昔懐かしい風景を楽しんでいただくために丘陵公園の古民家も存在しているので、「古民家」もお客様からそのようにおっしゃっていただけて喜んでいることと思います。 引き続き地域の貴重な財産として、適切に保全して参ります。 是非また古民家に足をお運びいただければ幸いです。お待ちしております。</p>
20	5月5日	暖の館	<p>思った以上に施設がいっぱいあり私達も大喜びでした。里山へ皆でバスに乗りガイドさんからいろいろ教えて頂き、感謝で一杯です。年々訪れる人が増加しているとのこと、これからもいっぱい増えることも祈っています。年2,3回に来ているのでいろいろ持って行きたいと思います。職員の皆さんありがとうございました。施設がとても整頓されていました。きれいに 要望:年寄りにチェアがあったらいいと思います。</p>	<p>この度は、スタッフへの感謝の言葉もいただきありがとうございます。園内バスを使って里山めぐりもお楽しみいただけたようで、嬉しく思います。 引き続き、お客様に喜んでいただけるサービスやガイドに気を配り、良い思い出をお持ち帰りいただける公園運営に努めて参ります。 なお、お年寄り用のチェアの設置については、今後の追加整備の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>