

1月14日～2月12日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	1月12日	花と緑の館	休憩所のグリーンフィールドのレストランの畳がボロボロで服に着く。替えてはいかがでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。 お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。早速、応急処置として畳の上に莫塵を敷かせて頂きました。4月までに畳の張替えを行います。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	1月13日	花と緑の館	平日もバスを動かしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。お客様には大変ご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。 ホームページ等でもご案内致しておりますが、冬季(12～3月)は土日祝も含め公園内への路線バスの乗り入れは無いため、最寄りの「陽光台4丁目」バス停でご降車頂き、降車後はウェルカムゲートまで徒歩(約10分)でご来園頂いております。 冬季の公園内への路線バスの乗り入れは難しい状況ではございますが、お客様のご意見は路線バス会社にもお伝えさせていただきます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
3	1月19日	花と緑の館	とっても良い天気。おやつを持って来ました。ブラインドが全部お閉まりで、せっかくのおひさまをあびる事が出来ませんでした。残念。	貴重なご意見ありがとうございます。 お客様にご来園頂きました当日は快晴で風も無く、大変気持ちの良い1日でした。ご利用頂きました花と緑の館の建物内にも日が差し込み、館内が一時的に眩しい状況でしたので、ブラインドを一旦降ろさせて頂いた次第です。ご了承下さいますようお願い致します。 またご利用の際にお気づきの点などございましたら、お手数ではございますが、お近くのスタッフまでお気軽にお声掛け頂きますようお願い申し上げます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
4	2月4日	ウェルカムゲート	雪がいっぱいもって来てよかったです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同嬉しく思います。降雪状況次第ではございますが、2月26日迄えちごスノーワールドを開催しておりますので、お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
5	2月11日	暖の館	更衣室のドライヤーが使えません。シャワー室の中に荷物を置く棚またはすのこを置いてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 更衣室のドライヤーですが、早速確認致しましたところ故障で使用できない状態でした。お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 早速新しいドライヤーに交換致しました。お知らせ頂きありがとうございます。 シャワー室の中の棚またはすのこの設置につきましては検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。