

12月17日～1月13日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	12月24日	ウエルカムゲート	明るくてとてもきれいだった。外にもちょっとイルミネーションがあるかと期待していた。	貴重なご意見ありがとうございます。 「X'masキャンドルナイト」は入園料及び駐車料金が無料期間中のイベントで、限られた予算の中で実施しておりますが、今後もアイデアと工夫でたくさんの皆様に喜びと感動を与えられるようなイルミネーションを企画し、ご期待に応えてまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	12月25日	暖の館	鉢花プレゼントetcは1軒に1鉢とか1家族に1鉢とかにして欲しいです。多くの家族に届くように!!	貴重なご意見ありがとうございます。 この度は朝早くからご来園頂きお並び頂いたにもかかわらず、ポイントアをお渡しできず、誠に申し訳ございませんでした。 当日スタッフから1人1鉢でなく、1家族1鉢への変更について協力の呼びかけを致しましたが、受け取れない方々がいらっしゃいました。 プレゼントの鉢は限られた数量ではございますが、なるべく多くのお客様に喜んでいただけるようにプレゼントの仕方を改善してまいります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
3	12月25日	花と緑の館	ポイントアをもらいに来ましたが、もらえませんでした。皆さんにもらえる様に一家族1ヶという限定にしてもらい、大勢の人が楽しめる様に改善してほしいです。一家族で4～5ヶもらっている人もいます。	貴重なご意見ありがとうございます。 誠に申し訳ございませんが、安全管理上、キッズステーションに電子レンジを設置することが出来ませんので、電子レンジが必要な時は、お手数ですが「花と緑の館受付」のスタッフにお声掛け頂きますようお願い申し上げます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
4	1月9日	花と緑の館	いつもキッズステーションを利用しています。広くて冬でもからだを動かせるのでとてもありがたいです。子どもの離乳食を食べるために電子レンジがおいてあるとうれしいです。よろしく願いいたします。	貴重なご意見ありがとうございます。 誠に申し訳ございませんが、安全管理上、キッズステーションに電子レンジを設置することが出来ませんので、電子レンジが必要な時は、お手数ですが「花と緑の館受付」のスタッフにお声掛け頂きますようお願い申し上げます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。