

11月13日～12月16日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	11月13日	花と緑の館	先日、年間パスポートを作り売店に提示して¥50引かと思ったら「ローズカフェ」のみとの事でした。すべてで使用出来たらいいのになぁーと思いました。 ばあばのつぶやき ヨロシクネ	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、入園パスポートをご提示頂いたお客様には、「ローズカフェ」の飲食メニュー（一部メニューは除く）を割引料金でご提供しておりますが、令和5年度より割引サービスの内容を変更し、他の飲食施設においてもご利用頂ける優待サービスを検討中です。決まり次第ホームページ等で改めてご案内致します。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	11月24日	暖の館	多目的トイレなどにチェンジングボードをつけてほしいです。子供のおむつ替え、着替えに使いたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。 お客様にはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。現在、多目的トイレにはおむつ交換台を設置しておりますが、チェンジングボード（簡易更衣台）の設置につきましても検討致します。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
3	11月27日	ウエルカムゲート	入場料が高い	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。なお、年に数回ご利用いただく方は、年間入園パスポートをご購入いただきますとお得となっております、パスポートご提示の方は、駐車場の割引サービスも実施しておりますので、ぜひご検討ください。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
4	12月9日	展望台	清掃がきれいでよかったです。おつかれ様です。	ご来園下さいまして誠にありがとうございます。 また、お褒めのお言葉をいただきスタッフ一同大変嬉しく思っております。今後も多くのお客様に喜んでいただけるよう、安全で、清潔で、快適な公園づくりに、より一層取り組んでまいります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。