

## 9月17日～10月14日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	9月18日	展望台	よく見えてここにこれがあるのか～とかいろいろなことがわかりました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	9月25日	展望台	望遠鏡があつて遠くまでみられたところがよかった。	
3	9月25日	展望台	みごと！ 今回は、初雪の頃に伺いたい	
4	9月25日	展望台	望遠鏡が無料でいくつも置いているが、とても良かったです。あと見やすかったです。とくに展望台の1番上の望遠鏡がとても見やすかったです。階段がおもしろい形で昇りおりが楽しかったし、エレベーターもななめに進んでいくところがとてもおもしろかったです。また来ようと思います。	
5	10月2日	ウエルカムゲート	自動販売機にブラックコーヒーを入れてほしいです。 いつも、とても楽しく過ごさせていただいています。	貴重なご意見ありがとうございます。 お客様にご満足いただけるよう、取扱商品の検討を行ってまいります。 またのご来園を心よりお待ちしております。
6	10月5日	花と緑の館	おかしなねだんをやすくしてください。 おねがいします。	貴重なご意見ありがとうございます。 園内では「花と緑の館売店」や「越の池レストハウス」でお菓子類の販売をさせて頂いておりますが、今後もおお客様にご満足頂けるよう商品構成や価格を検討して参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
7	10月9日	ウエルカムゲート	駐車料金について パスポートを持っている人とない人の区別ができないのでしょうか？ 車が混んでいる時は、料金表示をお願いしたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご来園頂きました10/9の無料入園日におきましては、駐車場が大変混み合い、お車でご来園の皆様にはご迷惑をお掛け致しました。 パスポート専用ゲートにつきましては、駐車場の構造上設置が難しく、ご要望に添えず誠に申し訳ございません。 今後は料金表示板の増設や、コロナ禍の影響でしばらく実施を見送っていた駐車料金の後納の運用を再開するなど、混雑日における駐車場のスムーズな入場管理に努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
8	10月9日	ウエルカムゲート	年間パスポートを作り駐車場のパスポートも同時に作りました。混雑時には、パスポート専用ゲートを作っただけだと助かります。ディズニーランドも一般とパスポートを持っている方との差別化をしています。ぜひご検討よろしくお願い致します。 (入園までにかかり時間がかかりました。)	貴重なご意見ありがとうございます。 今後ベンチの増設・設置箇所につきましては検討して参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
9	10月13日	花と緑の館	いつ来ても良い。 できれば1周コースにイスがあればいいと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後ベンチの増設・設置箇所につきましては検討して参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
10	10月13日	里山交流館 えちごにあん	どんぐりの会について聞いてみたいことがあった。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご質問等あればお近くのスタッフやお電話でお気軽にお問い合わせください。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。