

7月16日～8月19日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	7月18日	花と緑の館	花の丘にカボチャ、ナス、スイカなどがあるが、公園のスタッフが食べるのですか？あれだけのスペースがもったいない。花を植えた方が良いのではないですか？花を見に来ているんです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 花の丘のばら園側エリアに関しましては、夏は草花が少なくなる時期でありますので、夏にもご覧いただける野菜の花や実を付ける過程を見て楽しんでいただける植栽とさせていただきます。 また、秋になりますと、今の野菜の風景に、コスモスやケイトウなどの秋の花による彩も加わりますので、皆様に秋の花の風景の一つとしてお楽しみいただけますと幸いです。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	7月27日	HP	長岡花火大会の日に駐車場を利用したいと考えております。 以下の3つの質問がありますので、お答えいただけますと幸いです。 ①何時から駐車可能か ②再入庫は可能か ③例年では何時頃満車になるか お忙しい中お手数をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願いいたします。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。 ①13:00～駐車可能となっております。 公園利用される際には、9:30～ご利用いただけます。 ②当日限りですが、領収書を見せていただければ再入庫は可能です。 ③今まで平日に満車になることはございませんでした。 R元年度の金土開催の時には、15:00～16:00くらいには駐車場の3分の1程度が満車となっております。 当日は、混雑が予想されますのでお時間に余裕をもってお越しください。
3	7月29日	花と緑の館	去年、一昨年とオープンしていたハンバーガーカールスJrまた食べたいです！ なんなら常設してほしい！	貴重なご意見ありがとうございます。 去年、一昨年のお盆期間中に当店し、皆様にご好評頂きましたカールスJrのハンバーガーですが、今年は都合により出店が叶いませんでした。楽しみにして下さっていたのにご期待に添えず、誠に申し訳ございませんでした。 今後も皆様のご期待に添えるよう魅力あるお食事のご提供を検討して参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
4	8月7日	展望台	すばらしい眺めでした。もっと多くの人、特に県外の人にぜひ見に来てもらいたいです。子供も大人も楽しめる公園ですね。大学生など若者へのアピールがんばってください。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
5	8月7日	展望台	もっとたのしくしたい。 眺めがさいこう。	
6	8月13日	展望台	てんぼうだいから公園や山がよく見えてすごく良かったです。また来たいです。	