

## 6月12日～7月15日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	6月12日	ウエルカムゲート	駐車場ゲートの係員の態度が悪い。駐車パスポート券を見えるようにかかげて見せたにもかかわらず、「よく見せて！」と言われ私の腕をつかまंत्रばかりにパスポートを掲示させられた。こちらは毎週のように利用しているのに不正をしているかのような扱いをされると非常に不愉快です。	貴重なご意見ありがとうございます。この度は駐車場料金所スタッフの接客対応について不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、スタッフへの指導・教育を徹底して参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	6月12日	花と緑の館	体験学習室でアクアリウムをつくれたのがたのしかったです。ありがとうございました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。公園では、土日祝日に様々なイベントを開催しております。お時間がございましたら是非ご参加ください。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
3	6月26日	ウエルカムゲート	展望台まで登る階段の道中に踊り場などに休めるベンチがあるといいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。階段の道中のため危険がないか検討し、ベンチの設置ができるか椅子の設置ができるなど検討致します。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
4	6月26日	ウエルカムゲート	フォリーの丘全体の草刈り(特に黄色い花を付ける雑草)をお願いします。ディスクゴルフコースのティーからゴールまで少しだけ刈ってありましたが、それだけでは不十分です。(理由は一年前の今頃に投書させていただいた通りです。)フォリーの丘は、ディスクゴルフのみならず、散歩される方、犬の散歩をされる方もいらっしゃいます。4年続けて草刈りの要望をさせていただきました。(意見がないうちは刈ってもらえないと判断しましたので)	貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。毎年この時期に公園内の雑草を順番に刈っています。今後はより一層、皆さまがプレーしやすいように管理に努めてまいります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
5	6月28日	花と緑の館	あじさいが広い場所にたくさんありきれいでしたが、種類が少なく感じました。もう少し色々あったらもっと楽しみがあり色どりもきれいになると思います。バラもすぐ増えたのであじさいも増やして欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。今後、アジサイ園の植替えをするときは、検討させていただきます。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
6	7月2日	ウエルカムゲート	たくさんのおそびがたくさんできてよかったです。あつひからひかげをふやしたらいい。がんばってください。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。日よけドームをご利用いただけない場合には、ウエルカムゲートで貸出を行っているワンタッチテントやタープをご利用ください。大変暑い日が続いておりますので、熱中症にならないようこまめな休憩や水分補給をお願い申し上げます。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
7	7月3日	花と緑の館	植物やパンフレットがとでもたくさんあって長岡市の良さを見せたいというのがよくわかりました。植物はとでもきれいでいいんだよというのがわかりました。花と緑の館また来たいと思います。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
8	7月5日	ウエルカムゲート	平日でも無料バスがあると良いです。お願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。H31年度までは、園内バスが平日も運行していましたが、平日のお客様のご利用が少なく園内バスを運行中止とさせていただきます。また、現在では、お盆期間中や3月下旬～4月上旬の雪割草・カタクリ大群落の開花時期には、平日も運行しております。お客様の利用状況などを確認し、時期による平日運行を検討して参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
9	7月8日	花と緑の館	毎日のお世話が有りすばらしい植物が美しい姿を形つくって参りました。ご苦労様でございます。ありがとうございました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。