

5月18日～6月11日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	5月18日	HP	デスクゴルフをやる場合、一人ではだめですか。 平日でやっている人が他にいない場合(いつも一人で行ってます)尚、私は未経験者です。	ご連絡が遅くなってしまい大変申し訳ございません。 ディスクゴルフは、平日・休日ともにおひとりさまからご利用いただけます。是非ご利用ください。 お客様のご来園を心よりお待ちしております。
2	5月20日	HP	5/28(土)に早朝開園されるようですが、バラ苗の販売は何時から行われているのでしょうか。	この度はお問合せ頂きまして誠にありがとうございます。 バラ苗の販売開始時間は開園時間と合わせて販売致します。5/28(土)は早朝開園に合わせて7:00から販売を開始いたします。 お客様のご来園を心よりお待ちしております。
3	5月21日	ウエルカムゲート	スタッフのみなさんが優しくかったです。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。
4	5月23日	花と緑の館	おかしのおねだんが高い。 こどもにはかえないと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。 園内では「花と緑の館売店」や「越の池レストハウス」でお菓子類の販売をさせて頂いておりますが、今後もお客様にご満足頂けるよう商品構成や価格を検討して参ります。 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
5	5月28日	花と緑の館	おかしのおねだんが高すぎる。 おかしのおしゅるいが少ない。 はやりの物がもっとほしい。(地球グミのおしゅるいなど) ぬいぐるみが高い。 物が少なくて高いのでどかしてください。	
6	5月28日	花と緑の館	おかしがたかい(ねだん)すくない	
7	5月28日	花と緑の館	はやり物が少ない 物が高い みちのりがとおい ゆうがならびすぎ なんで6じまでやってのにゆうぐ は5じはんまでなん?マジなんなん?	
8	5月28日	花と緑の館	チューリップの球根掘りに参加しようと思入場…。 朝10時半頃です…入場ゲートは1箇所のみで渋滞…。 その上、脇からの車(待ちきれず二列になってしまった)が入りイライラの入場でした。 何故、ゲートを2箇所開放にしないのですか? 混むことが分かっていたら退場時に駐車料金支払いとか! 駐車料を払うんだから、方法を考えて下さい。今までのデータを活かし、スムーズに入場できるように改善してください。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度は駐車場の入場に大変お待たせしましたこととお詫び申し上げます。 当日は早朝より駐車場料金所を2箇所開放しておりましたが、機械トラブルにより一時的に1箇所を閉鎖させて頂いておりました。混雑時間帯に大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 今後もお客様がスムーズにご入場頂けるよう駐車場の運営管理に努めて参ります。 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。
9	5月29日	ウエルカムゲート	駐車場は自家用車年間パスポートがあればバイクでも利用できるようにしてほしい。	この度はお問合せありがとうございます。 駐車パスポートをお持ちであれば普通車でも二輪車でもご利用いただけます。 入園パスポートをご提示いただければ普通車・二輪車それぞれ下記の通りに割引いたします。 普通車の場合 320円が260円 二輪車の場合 100円が50円 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。

No	受付日	投函場所	内容	お返事
10	5月29日	ウエルカムゲート	とてもたのしいバラ	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
11	5月30日	花と緑の館	トイレの便座ふきと音がでるもの(流水音)をつけてください。	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 公園全域に流水音を設置することは、すぐに改善はできませんが、今後の修繕の際の検討課題とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
12	5月31日	花と緑の館	植物が多いので、しかたないことだと思いますが、ウエルカムゲートのところまで毛虫が多くとても怖かった。 人通りが多いアスファルトなどで舗装されているところだけでもなんとかできると安心できる。	貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 お客様には不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ウエルカムゲートスタッフが随時対応してしたが、追いついていない状況でした。毛虫の異常発生のため対応に苦慮しており原因把握に努め、来年度に活かしてまいります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
13	5月31日	花と緑の館	5月28日(土)7:00開園していただきチューリップの球根掘りを密にならずバラ園もみれてよかったです。 ありがとうございました。 公園で働く皆様朝早くお疲れ様でした。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
14	6月2日	花と緑の館	レストラン「グリーンフィールド」で食事をしましたが、コロナに対する対応にかけているのではないと思いい意見として食事後のテーブルの消毒がまったくなされておられません！衛生上よくないと思います。レストラン経営者の方細かい配慮よろしく願いいいたします。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい、またご案内が至らず誠に申し訳ございませんでした。 ご承知のとおり、当レストランはセルフサービス方式をとらせて頂いておりますが、テーブルの消毒につきましては、定期的にスタッフによるテーブル拭きを行っております。また合わせてお客様用のアルコールスプレー、台拭きを店内に設置し、ご協力をお願いさせて頂いております。 今回のご意見を頂き、感染症対策のより一層の強化を図ると共に、お客様用の台拭き等の設置場所の分かり易い設置、案内表示を致します。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
15	6月7日	花と緑の館	クマの目撃情報による閉鎖について今後の見通しは。 閉鎖場所の解除のスケジュールもしくは解除基準は。	お問い合わせ頂き誠にありがとうございます。 クマの目撃情報による閉鎖エリアは、本日解除し、全面開放致します。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
16	6月9日	花と緑の館	母とバラまつりにきました。 とってもきれいで楽しかったです。 バラのキーホルダーと花柄トレイも買いました。 きれいに手入れしてくれてありがとうございます。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。