

## 4月20日～5月17日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	4月26日	花と緑の館	レストランのBGMの音が大きすぎて呼び出しの音が聞こえない このボールペン非常に書きづらい、 取り替えてください。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し 訳ございませんでした。 早速レストランのBGMの音量を少し下げること で、呼び出しの音が聞こえやすいように致しまし た。 ボールペンは書きやすいものにお取替えしまし た。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	4月28日	HP	年間パスポートを購入したいので すがどこで購入できますか。またパ スポートは即日購入利用できませ るか。あわせて駐車パスポートも 購入したいと考えています。パス ポートを公園入口で購入するには 駐車ゲートを当日は現金払いで入 場するのですか。詳細な購入方法 教えてください。	この度はお問合せありがとうございます。 入園パスポートと駐車パスポートはご購入当日 からご利用頂けます。ご来園当日の流れは以下 のとおりです。 ①駐車場料金所で通常の駐車料金をお支払下 さい。 ②入園ゲートの窓口にて年間パスポートのご購 入をお申し出下さい。 ③①で頂いた駐車料金のレシートをご提示頂 き、駐車料金をご返金致します。 ④年間パスポート料金をお支払下さい。  ご不明点等ございましたらお気軽にお問合せく ださい。お客様のご来園を心よりお待ちしております。
3	4月28日	HP	群馬県にいる息子夫婦と、公園を 訪れたいのですが、コロナの関係 で、他県の人が入場してもいいで すか？ ちょっと、遠慮した方が良いのか心 配になりましたので、お聞きしまし た。  それと、ベンチとか芝生の上にシー トを敷いて、外からの持ち込みのお 弁当をたべてもいいですか？	この度はお問合せありがとうございます。 県外からのご来園は制限していませんが、ご 来園の際は発熱がないかなど基本的な感染症対 策のご協力をお願いします。  お弁当につきましてはお持ち込み頂いて大丈夫 です。外のベンチや芝生の上にシートを敷いてい ただきお召し上がり下さい。 なお建物内ではコロナウイルス感染拡大防止の ため飲食可能エリアを指定させていただいており ますのでご了承下さい。 お客様のご来園を心よりお待ちしております。
4	4月29日	ウエルカム ゲート	チューリップが見頃できれいでした。 園内のバスが無料に対応も良く楽 しく周遊できました。	この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同嬉 しく思います。5月下旬～6月中旬までは、「香りの ばらまつり」が開催します。 「香りのばらまつり」は、世界でも珍しい、ばらの 香りにこだわった「香りのばら園」で約800品種 2,400株のばらが咲き誇ります。お時間がございま したら是非ご来園ください。 お客様のご来園を心よりお待ちしております。

No	受付日	投函場所	内容	お返事
5	5月1日	HP	開園時間9時半からとありますが、駐車場には何時から入れますか？ 駐車場に向かう渋滞をさけたいと思うのですが、教えて頂けると助かります。	<p>この度はお問合せありがとうございます。 GW期間中(4/29~5/5、5/2は除く)の開園時間・駐車場の開門時間をご案内します(雨天時は変更の場合がございます)。 なお、5/2は9:30開園の予定ですが、混雑状況により早まる可能性がございます。 GWの混雑予想や駐車場の空き情報などはHPでご案内しておりますのでご参考下さい。 お客様のご来園を心よりお待ちしております。</p> <p>駐車場開門時間 8:20頃 開園時間 8:30</p>
6	5月2日	花と緑の館	越の池レストハウスのフロートの中身について。コップの中が100%氷の為ジュースがほぼなし。あれで470円は、高すぎる。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 フロートの氷につきましては、ソフトクリームが沈まないよう分量の基準を設けご提供させて頂いておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。頂きましたご意見は今後のサービス提供の参考とさせていただきます。 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
7	5月4日	HP	遊具付近のエリアでタープ、テント等のペグを利用してもよろしいでしょうか？	<p>この度はお問合せありがとうございます。 遊具付近ではタープやテント等のご利用をご遠慮頂いておりますが、遊具の隣接エリア(緑の千畳敷、芝ソリゲレンデ側の遊具エリア付近)はご利用頂けます。 ご不明点等ございましたらご来園の際にお近くのスタッフにお気軽にお問合せください。お客様のご来園を心よりお待ちしております。</p>
8	5月4日	花と緑の館	<花と緑の館売店>(香りのばら園ローズカフェ)を利用し、共通の意見です。購入の際に行列となっていたが、列の間隔が狭すぎていて不快に感じました。感染症対策の観点から、間隔を空けるための工夫をしていただければと思いました。(誰が見ても分かり易い案内表示等)青いバラソフトが美味しく、公園も広々としていて全体としてはとても楽しい時間でした。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 飲食施設における待機列の感染症対策につきましては、案内看板や床面表示にてご案内、ご協力をお願いしておりましたが、混雑が予想される日には通常よりも感染症対策の強化をするとともに、分かり易い案内表示を心掛けてまいります。 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
9	5月4日	えちごにあん	金子さんと片桐さんの作品、とてもよかったです。	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。 里山交流館えちごにあんには、水辺の生きものの水槽や昆虫標本の展示やイベントの開催もありますのでそちらもおススメです。 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
10	5月5日	えちごにあん	車止められて、ムダに利用目的を聞かれた。なぜ聞いているのか問うと入口を間違えて来るとの事。イチイチ止める必要ない！しっかりとくれ	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 里山入口の警備員の件と承ります。ご案内が的確にできず、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 早速警備会社の責任者を通じて注意、指導をさせていただきました。 お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。</p>

No	受付日	投函場所	内容	お返事
11	5月5日	えちごにあん	むしやいろいろ楽しかったです。	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。</p> <p>お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。</p> <p>里山交流館えちごにあんには、水辺の生きもの水槽や昆虫標本の展示やイベントの開催もありますのでそちらもおススメです。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
12	5月5日	ウエルカムゲート	天候に恵まれ連休日和、最終日チューリップもきれいに咲いていて人の心をなごませている。このような参画をおこなってコロナに負けずにやりたいです。	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。</p> <p>お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同も嬉しく思います。</p> <p>公園では、一年を通して、四季折々の花をテーマとしたイベントを開催しています。</p> <p>お時間がございましたら是非ご来園ください。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
13	5月5日	展望台	無料で景色、展望台を楽しめるのはいいですが、せつかくなら屋上の望遠鏡で花の丘も見えたかったです。敷地内全て清掃が行き届いてとてもいいですね！また新潟に来る機会があったらまた来ます!!	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。</p> <p>公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。</p> <p>これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
14	5月5日	花と緑の館	暑かった。水遊びできなかった!!ムキ!! また来ます。	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。</p> <p>水遊び広場のご利用を楽しみにされていたのに残念な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>水遊び広場は7月上旬頃からご利用頂ける予定です。ご利用開始時期の詳細がわかりましたらHP等でご案内してまいりますので楽しみにお待ちしております。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
15	5月5日	展望台	高いところ好き また来ます。	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。</p> <p>公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。</p> <p>これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。</p>
16	5月6日	展望台	遠くまでみわたせてきれいでよかったです。屋上の展望台で望遠鏡みる台が動かなくてすぐ横とかが見えなかったから台を動かせるようにしてほしいです。	<p>屋上の展望台の望遠鏡は、台は動きませんが、望遠鏡を左右に動かすことができます。すぐ横を見ることはできませんが、左右の景色をご覧いただけます。是非お試しください。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
17	5月6日	展望台	楽しかったです。	<p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>

No	受付日	投函場所	内容	お返事
18	5月6日	展望台	もっと双眼鏡をふやしてよ。	<p>この度はご来園いただき誠にありがとうございます。</p> <p>現在、双眼鏡の数は1テーブルに1台設置しております。お客様にはご不便をおかけいたしますが、順番にご利用頂きますようお願い申し上げます。</p> <p>双眼鏡の増設につきましては、お客様の展望台への利用状況を見ながら検討して参ります。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
19	5月8日	展望台	展望台からのバスがもう少し多いほうが良い。子どもを連れてきたけれど、すぐに飽きてしまい次のバス時間まで40分近くあったので待つのが大変でした。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>お客様にはご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>園内バスは健康ゾーンと里山フィールドミュージアムの間を往復運行(通常日2台、繁忙日4台)しておりますので、展望台からのバスを増便することが難しい状況です。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、運行ダイヤにつきましては、お客様のニーズに合った時刻表の作成に努めてまいります。</p> <p>お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。</p>