

## 3月14日～4月19日のご意見へのお返事

No	受付日	投函場所	内容	お返事
1	3月25日	花と緑の館	おかしを多くしてください。 ねだんをやすくしたほうがいい。	貴重なご意見ありがとうございます。 園内では「花と緑の館売店」や「越の池レストハウス」でお菓子類の販売をさせて頂いておりますが、今後もお客様にご満足頂けるよう商品構成や価格を検討して参ります。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	3月27日	HP	パークゴルフ場のオープン予定を教えてください。	この度はお問合せありがとうございます。 今シーズンは場内の残雪が多く、4月20日のオープンを予定しております。 お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、オープン日が決まり次第、HP等でご案内致しますので、今しばらくお待ち頂きますようお願い申し上げます。
3	3月29日	HP	チューリップ祭りのことお伺いしたいのですが、イベントの期間は4月23日から5月5日までとなりますが、それ以降(14日15日ごろ)もチューリップを見ることは可能ですか??	この度はお問合せありがとうございます。 チューリップは例年ですと4月末頃にピークとなり、それからどんどん花数が減っていくため、8日頃がギリギリご覧いただける頃かと思っております。(天候によるので前後する場合もございます) 14日15日頃は丁度チューリップとバラの端境期になっており、大面積での花修景はございませんが、香りのばら園のばらと草花のエリアでは、本バラ園で一番最初に開花する「モッコウバラ」や「フジ」の他、様々な宿根草が開花いたします。 小規模にはなりますが、綺麗なお花なのでオススメです。今年は残雪が多く、早春の花は開花が例年より1週間程遅くなっております。お手数ですがご来園直前に再度お問合せいただけますと正確な状況をお伝えできるかと思っております。 その他ご不明点等ございましたらお気軽にお問合せください。 お客様のご来園を心よりお待ちしております。
4	4月1日	HP	きれいなアザレア頂きありがとうございます。 パスポートで何度も通います。	この度はグリーンシーズン初日にご来園頂き、誠にありがとうございました。「アザレアのプレゼント企画」、お客様に喜んでいただけましたこと、職員・スタッフ一同大変嬉しく思います。公園では年間を通じて季節ごとに様々な草花をお楽しみ頂けますので、是非パスポートをご利用下さい。 また、年間パスポートをお持ちのお客様は、ローズカフェでソフトクリームやドリンクの割引サービスがございますので、是非ご利用下さい。 お客様のご来園を心よりお待ちしております。

5	4月6日	HP	<p>入園パスポートと駐車パスポートを購入したいのですが、購入当日の入園料と駐車料はどうなりますか。当日購入のパスポートを利用できるのですか。</p>	<p>お問い合わせいただき誠にありがとうございます。  入園パスポートと駐車パスポートはご購入当日からご利用頂けます。ご来園当日の流れは以下のとおりです。  ご不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。  お客様のご来園を心よりお待ちしております。</p> <p>①駐車場料金所で通常の駐車料金をお支払下さい。  ②入園ゲートの窓口にて年間パスポートのご購入をお申し出下さい。  ③①で頂いた駐車料金のレシートをご提示頂き、駐車料金をご返金致します。  ④年間パスポート料金をお支払下さい。</p>
6	4月7日	花と緑の館	<p>今年の企画にハンギングバスケット作りの体験がなくとても残念です。秋にでも開催していただきたいです。よろしくお願いします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。  お客様には、残念な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。引続きお客様に楽しんでいただけるイベント企画を検討してまいります。  お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。</p>
7	4月10日	花と緑の館	<p>「ハンギングバスケット作り」の再開を希望します。昨年4月に行われた上記のイベントに参加しました。スタッフの方から教えていただきながら楽しく作ることができました。今年も楽しみにしていたのですが、実施されない様で残念です。来年再開されることを願っています。</p>	
8	4月10日	展望台	<p>公園内の道が分かりにくいです。案内看板とマップもっとわかりやすくしてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。  お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。  お客様のご意見を参考に、引続きより分かりやすい案内看板の整備や案内マップの作成に努めて参ります。  お客様のもたのご来園を心よりお待ちしております。</p>