

2月14日～3月13日のご意見へのお返事

No	分類	日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
1	好意	2022/2/19 花と緑の館	ご意見箱	天候の良い日に時々りようさせていただけます。日頃コロナウイルスの為にストレスが少なからずあるこの時期にこの公園が解放されていることに運動不足になりがちな今、感謝の気持ちでいっぱいです。土日祝の天気次第で石橋から展望台からソリあそび場まで1周できるコース、大満足です。早朝から準備されているであろう通路は、スノーシューでなくとも長靴で気分良く歩けるので、おやつの持参で途中すばらしい景色を望みながらのひととき幸せを感じほんとうにありがたいと思います。園内で外を廻っておられる方々の挨拶にも嬉しく心が晴ればれ致します。(1年を通して!)	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同嬉しく思います。グリーンシーズンの自然探勝路は、様々な草花が咲いているため冬とは違った良さがあります。お時間がございましたら是非散策ください。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
2	質問	2022/2/25	HP	初級ゲレンデはスノーボード(子供)での利用も可能でしょうか。また、制限時間が1時間とありますが、時間をおけば再利用も可能なのでしょうか。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。初級ゲレンデは、スノーボード(子供)のご利用も可能です。再利用も可能ですが、混雑状況をご確認の上、お客様にご判断していただければ幸いです。また、制限時間1時間としておりますが、混雑時のご案内とさせていただきます。
3	好意	2022/3/3 花と緑の館	ご意見箱	青バラソフトが大変おいしく感動しました。また、いただきに参ります。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同嬉しく思います。グリーンシーズンには、公園内のカフェで赤バラソフトを販売しています。機会がありましたら是非ご賞味ください。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
4	質問	2022/3/7	HP	3月27日(日)に利用したいと思っておりますが案内を見ているとまだ利用できない所が多いように思いました。どんな所が利用できるのか教えて頂けないでしょうか。よろしく願います。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。現時点で園内に多くの残雪があるため3月27日(日)のご利用いただけたところの正確なご案内が出来ませんが、雪がなくなり、木製遊具の安全点検が完了しましたら木製遊具がご利用いただけます。自然探勝路についても安全が確認できましたらご利用いただけるようになります。あいまいなご利用案内となってしまう申し訳ございません。ご利用可能なエリアについては、決まり次第HP等でご案内いたします。
5	好意	2022/3/11 花と緑の館	ご意見箱	久々に来てみて、とても懐かしいと感じました。アミューズメント等あればより集客を見込めると思っています。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に楽しんでいただけるようなイベントを企画するなどご来園を楽しみにいただけたような公園づくりを心がけてまいります。お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。
6	要望	2022/3/13	HP	ふわふわドーム、大人は不可となってるけど、思いつき飛びはねてないケースはありにしてほしい。2歳の娘としていたら、警備員に大人は乗らないようにと注意されたけど、子供は親と一緒にやれたがるし、外からだ走り回る大きい子から守りきれないので不安。正直、危険度から言うと思いつき走り回ったり飛んだりする子供の方が危ないので、大人もOKにしてほしい。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。警備員の説明や分かりづらい表示申し訳ございません。ふわふわドームのご利用ですが、当公園においては、通常時、大人のご利用を禁止にはしていません。混雑時(GWなど)には、大人のご利用をご遠慮いただき小学生以下のお子様優先とさせていただきます。なお、小型の幼児専用のふわふわドームでしたら混雑時にも小さなお子様と一緒にご利用いただけます。来シーズンのふわふわドームのご利用は、工事のためGW頃を予定しております。お間違えの無いようご注意ください。また、ご来園の際、何かお困りのことがありましたらお近くのスタッフまでお声がけください。