

10月20日～11月17日のご意見へのお返事

No	分類	日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
1	質問	2021/10/20	HP	お忙しい所すみません。 健康ゾーンから里山フィールドミュージアムまでは 土日はバスが出てる事は分かったのですが、平日に例えば展望台エリアなど結構離れた場所に行きたい場合、自分で歩いて行けばよいという事でしょうか？ 両方のエリアを利用したい場合、平日に里山口に駐車したら健康ゾーンまで行きたくても遠いと思いますが、健康ゾーンまでの移動手段がよく分かりません。教えていただければ助かります。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。申し訳ございません。 平日に展望台に行きたい場合には、徒歩しか手段がございません。 お客様には、大変ご不便をおかけいたします。 両方のエリアをご利用される場合 里山フィールドミュージアムをご利用される場合には、里山口に駐車していただき一度退園し、外回りで健康ゾーンへ行ってください。 駐車場料金所やウエルカムゲートでレシートを見せていただければ再入園できます。
2	質問	2021/10/25	HP	バーベキューの受付をする売店で生ビールのサーバーがあったのですが、売店のメニューのどこにも生ビールとは書いてなかったのですが、生ビールも扱っているのでしょうか？	お問合せありがとうございます。 誠に申し訳ございませんが、現在野外炊飯広場では生ビールの提供を一時中止させて頂いております。 今年度(11/3まで営業)は販売の予定がございませんのでご了承ください。 今後の販売予定につきましては 決まり次第ホームページ等でご案内させていただきます。
3	意見	2021/10/25	HP	ご回答、ありがとうございます。 そのような表示(生ビールが一時販売中止であること)が窓口にあるかと思いきや無く、奥のビールサーバーに何やら小さな貼紙が。 字が小さくて読めません 何と書いた貼紙が貼ってあるのか？写真で教えていただけたらと思います。 もっとお客から見えるように貼紙を大きくするか、カウンターに貼るとかして、お客に生ビールはやっていないことがわかるようにしていただけたらと思います。	この度は生ビールの一時販売中止のご案内が至らず お客様には大変残念な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。 早速、受付カウンターに大きく貼紙を掲出致しました。 また、厨房内に設置しておりますビールサーバー本体には 販売中止等の表示はしておらず本体にはサーバーの取扱等に関する表示がございます。 ビールサーバーの隣に設置しております フローズンサーバーにはスタッフ向けに「売切れです」と 記載しておりましたので、ビールサーバーに販売中止等の表示がされてなかったことで、お客様に生ビールが販売中であると誤解を与えてしまいましたことをお詫び致します。
4	苦情	2021/10/25 花と緑の館	ご意見箱	噴水の出る売店近くのトイレのオムツ交換のトイレが使用できなく鍵がかかっていました。開けておいてもらえると助かります。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。 トイレは開放しましたのでお気軽にご利用ください。
5	要望	2021/10/25 花と緑の館	ご意見箱	あそぶ所がたくさんあってよかったけどソフトクリームだけじゃなく、アイスクリームもほしいです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に楽しんでいただけスタッフ一同嬉しく思います。 ソフトクリームとアイスクリームの両方を販売することについては、検討課題とさせていただきます。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
6	苦情	2021/11/3 花と緑の館	ご意見箱	国営越後丘陵公園でナビに入力したらつれていかれたのは、別の入口でした。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 丘陵公園には、入口が2箇所あるためナビで入力する際は、お間違えの無いようご注意ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
7	好意	2021/11/3 花と緑の館	ご意見箱	店員の接し方が良かった。売店で子供の目にとまるようなものがたくさんありとても楽しかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただきスタッフ一同嬉しく思います。 引き続き、お客様に喜んでご利用いただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
8	好意	2021/11/3 展望台	ご意見箱	ゆぐうが多いしねだんが安いからうれしいし、楽しめる。	

No	分類	日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
9	好意	2021/11/3 展望台	ご意見箱	きれいだった。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園をスタッフ一同心よりお待ちしております。
10	苦情	2021/11/9	HP	米百俵マラソンの日に利用しました。 スタッフの人がろくに交通整備もしないのに、大声で通行人に文句を言っていて極めて不快でした。 そのうえ、通行人はランナーの付近で横断していて危険な状態でした。 マラソンを園内通路で行うのはもうやめていただきたいです。 またはマラソンの日は完全閉園で安全性を確保して欲しいと思います。	この度は、当公園で楽しく過ごされていらっしやったところ、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 本マラソン大会を受け入れた管理センター側では、特に遊具広場付近の園路横断が多いため、主催者に対しスタッフ配置による衝突防止強化を指示いたしました。その当該、スタッフの接客態度や不十分な交通整理をはじめ他のお客様へも不快かつ危険な思いをさせてしまい、当管理センターからの働きかけも不十分であったと反省しております。 今後は、一般のお客様の安全を最優先させたコース設定・安全指導を含む接客について主催者に指導するとともに、管理センターとしても改めて日頃からの接客・安全管理を再確認し、皆様が楽しく安全に過ごせる公園管理に努めてまいります。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。