

9月15日～10月19日のご意見へのお返事

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/9/23 展望台	ご意見箱	きれいだったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。
2021/9/23 展望台	ご意見箱	きれいでした。	これから多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。
2021/9/23 展望台	ご意見箱	世界遺産にとろろができると思いました。	お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/9/23 花と緑の館	ご意見箱	初サッカー教室に参加しました。親切に対応していただき、大変ありがたかったです。ありがとうございました。	お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。公園では、サッカー教室の他にも定期的に様々なイベントを開催しております。お時間がありましたら是非ご参加ください。
2021/9/25 花と緑の館	ご意見箱	素晴らしい秋晴れの日、昨年に続き、コスモスを観させていただきにきました。(私達は、大人ばかり4名です。)なだらかな位、ゆれるコスモス、くじらが塩を吹く池、それを讚える聞き覚えのある音楽、水に近く遊ぶ子供たち本当に良い一日となりました。ありがとうございました。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に楽しんでいただけスタッフ一同嬉しく思います。9/25は天候も良く、大変多くのお客様にご来園頂きました。お客様のご意見を励みにこれからも多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。
2021/9/25 展望台	ご意見箱	ぼうえんきょうの1つ目がぼやいていた。360度の景色がすばらしくてちかくにこんなによいところがあったうれしいです。「楽しい」	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。
2021/9/27 展望台	ご意見箱	館内は綺麗で見晴らしも良くとても気持ち良い時間が過ごせました。	これから多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/10/3 展望台	ご意見箱	以前、「エレベーターの中に高齢者用のいすがほしい」と書いたものです。さっそく設置していただきありがとうございます。私の祖父はエレベーターが怖いらしくイスがあると少し安心できるそうです。すばやい対応に心から感謝します。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。感謝のご意見を頂き誠にありがとうございます。またお気づきの点がございましたお気軽にご意見ください。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/10/2 花と緑の館	ご意見箱	押し花をした。ラミネートした。キーホルダーがない。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。クラフト教室にご参加いただき誠にありがとうございます。10/2・3に開催した押し花クラフトは大変ご好評いただきました。11/2にストラップは多くのお客様が作成したため11/3に在庫が少なくお客様にご案内できなくなってしまい大変申し訳ございません。今後は、お客様により満足していただけるよう在庫を増やすなどの改善します。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/10/3	HP	良く薔薇を見に行くのですが、薔薇の他に園内の入り口辺りに色々な花が咲いています。薔薇は銘が分かるようになってますが、その他の花には何にもありません。是非とも分かるように名札立てて貰いたいです。また、剪定してる薔薇の枝は貰うことは出来ないのでしょうか？	お問い合わせいただきありがとうございます。貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。色々な花が咲いています。また、色々な花は、季節ごとに変わるため作業的に非常に難しいです。ウエルカムゲートスタッフにお気軽にお声がけください。申し訳ございません。剪定した薔薇の枝を差し上げることはできません。
2021/10/3	HP	バンジートランポリンの運営について。昨日公園利用させて頂きました。その際にバンジートランポリンを5歳の娘がやりたいと言ったので、挑戦させました。最初楽しんでる感じでキャッキヤしておりましたが、1分経過後あたりで途中から声が無くなり気持ち悪そうにしておりました。普段から娘を見ている親なので察知できたのかもしれませんが係の人は喜んでると勘違いしたのかさらに高くして飛ばせていたので心配しておりました。言いたい事は、BGMの音量が大きすぎると思います。マスクもしてるし、BGMも大きい怖くなって声が出なくなってる人が声を上げても届きません。途中「怖い」、「ちょっと怖い」と言っていました。係の人は、聞こえてないみたいでした。意識失うとか吐くとかしないと気づかない、気づかないんじゃないでしょうか？実際昨日そう感じました。私がやらせたのが間違いでしたし、もうやる事は無いので今後注意したいと思います。	この度はバンジートランポリンを体験頂きました娘様への配慮が行き届いておりませんでしたことをお詫び申し上げます。早速、運営責任者にお客様のご意見をお伝えし特に小さいお子様にはできるだけ声を掛けながら体調などお子様の様子をしっかりと観察するよう指導致しました。また、BGMの音量も見直すよう指示致しました。これからも皆様が安心して安全に楽しく体験頂けるよう努めて参ります。貴重なご意見を頂きまして誠にありがとうございました。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同心よりお待ちしております。
2021/10/4	HP	無料シャワーについて質問です。10月10日に園内をランニングしたあと、利用させて頂いたかと思っています。予約は必要ですか？また、コロナ禍で使用制限などはありませんか？	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。ご連絡が遅くなってしまい大変申し訳ございません。シャワー室をご利用する際に予約は必要ございません。ご自由にご利用ください。コロナ禍での使用制限はございませんが、密にならないようご利用いただければ幸いです。
2021/10/5 里山交流館	ご意見箱	山歩きしてきました。良いですね。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。お客様に楽しんでいただけスタッフ一同うれしく思います。公園には、季節により様々な草花が咲いています。歩かれる時期を変えることで違った楽しみが見つかるかもしれません。お時間がありましたら是非散策ください。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/10/9	HP	前略 今年、花火大会を開催しないのですか？。私は、岩手に住んでおりますが、秋田の玉川温泉にて一度は新潟の花火を観た方が良く新潟市の人から言われました。今年、コロナウィルスで、大変ですが検討して頂けないでしょうか？楽しみにして居ります。草々	園内の花火の打ち上げについてはただいま検討しています。開催が決まった場合には、HPなどで告知いたします。お電話やメールでお気軽にお問い合わせください。

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/10/9 展望台	ご意見箱	<p>楽しかった。 また来たいです。 つかれたけど上からのけしきがさいこうでした。 またきたいと思います。 ありがとうございました。</p>	<p>この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
2021/10/11	HP	<p>シーズン毎の綺麗な花々の鑑賞など、いつも楽しく利用させて頂いております。ですが、先日、とても残念なことがありましたので、以下に記させて頂きます。</p> <p>1点目、公園入場券購入時、券売機の待ち行列の途中を横切るように通路が設置されておりますが、その部分から割り込んで並ぶ方がおられました。 ソーシャルディスタンスで待ち行列の間隔が広がっていたので、誤認されて並ばれたのかとも思いますが、残念に感じました。</p> <p>2点目、広場にて変形自転車の2人乗りに乗車したく受付に行った所、受付のテント上部に左から順に「1人乗り」「2人乗り」「4人乗り・受付は右側の列にお並び下さい」と掲示されており、他の方々も右側（「4人乗り」と掲示されている所）に1列で並び、受付後に乗車希望人数の列に分かれるものと思って並んでおりました。 ところが、後からやってきた方が直接受付に行き「2人乗り」と受付に告げた所、そのまま受付されてしまいました。 その後、受付係の方が右側に並んでいる列に向かって「1人乗り、2人乗りの方いらっしゃいますか？」と声をかけて乗車希望人数別に列を分け、その並ばずに受付された方の後ろに並ばされました。 その時に私の他にも列を並び直した方がおられましたので、数組の方が順番を飛ばされたかと思えます。 本件、その場で受付係の方にも伝えましたが、「すみません」と答えるだけで理解されていないようでした。 とても楽しく過ごしていた最中の出来事で、とても残念に感じました。</p> <p>素敵な公園を今以上に楽しく過ごせるよう、順番待ちの方法を改善される事に期待します</p>	<p>公園に遊びにお越しいただいたのに不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>10/10は、大変多くのお客様にご来園いただきました。 ウエルカムゲートでは、入場券ご購入のため臨時券売所を設置しました。 臨時券売所で入場券をご購入された方のために通路を設置しました。 今後は、臨時券売所を設置する際は、スタッフを配置して割り込みがないよう対応致します。</p> <p>この度は変形自転車の順番待ちの案内表示が分かりにくかったことで、お客様に残念な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。 早速順番待ちの案内表示を分かりやすく改善するとともに、混雑時にはスタッフからも随時お声掛けをするよう適切なご案内に努めて参ります。</p> <p>貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。</p>
2021/10/12 花と緑の館	ご意見箱	<p>11月7日の縄文マラソンすばらしい期待しています。 自然の中、山、坂をかけるランナー是非応援したいです。 毎年行われればレベルアップにつながると思います。 バラを見に来ました。</p>	<p>この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 天候に恵まれれば多くのお客様が応援し、ランナーの方々にとっても励みになるでしょう。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
2021/10/15 展望台	ご意見箱	<p>空気が悪くて気持ち悪くなった。</p>	<p>この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事