

8月18日～9月14日のご意見へのお返事

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/8/18 展望台	ご意見箱	望遠鏡が無料で使えて良かったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。これからも多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のもたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/8/20 花と緑の館	ご意見箱	色々あって楽しめた。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のもたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/8/20	HP	マラソンの練習する事可能なのですか。マラソンの体験練習有るのでしょうか。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。マラソンの練習をすることは可能です。健康ゾーンの園周路がおよそ1kmになっておりますので距離の参考にさせていただけたらと思います。マラソンの体験練習といったものはございません。お客様にご来園いただき各自で楽しんでいただけたら幸いです。
2021/8/28	HP	今日の3時半過ぎ、キッズステーションで子どもと遊んでいました。柔らかい積み木のような遊具で、他の子が組み立てた家で遊んでいたら、いきなり見回りの女の方が来て、「他の人もいるのに遊具を独り占めするのはどうかと思います」と作られた家をいきなり崩し始めました。周りの子ども達とは譲り合って仲良く遊んでいたつもりですし、いきなり入ってきて独り占めと決めつけ、子どもが遊んでいるのに崩し始めるとは大変不愉快でした。今までそんな対応をされたことがなかったので呆然としてしまいました。いつも楽しく遊んでいるのに残念です。	楽しく遊ばれていたところ不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。見回りのスタッフに注意・指導し、今後このようなことがよいよう心がけます。また、お気づきの点がございましたらお気軽にご意見ください。
2021/8/29 ウエルカム ゲート	ご意見箱	バス停から入口までが遠すぎます。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。お客様にはご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。年間を通じて当公園は幸いにも大変多くのお客様にご来園頂いております。その際、券売機前が大変混雑しますので、バス停とウエルカムゲート前の距離を適度にあけております。お客様にはご理解いただけたら幸いです。お客様のもたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/8/29 展望台	ご意見箱	望遠鏡が少ない。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。屋上展望台の広さを考え、1台とさせていただいております。展望台3Fには、複数個、双眼鏡を設置しております。是非、ご利用ください。お客様のもたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/9/2 展望台	ご意見箱	思ったより景色が良かったですが、遠いです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただけるより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 公園には、土日祝に園内バスが運行しております。 展望台にも止まりますので是非ご利用ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております申し上げます。
2021/9/2 花と緑の館	ご意見箱	国営公園だからこそ、今注目されているスラックラインやハンモックを許可していただけるといい。自己責任は当たり前として	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 ハンモックなど公園内の木などを使用するものにおかれましては、倒木などの恐れがあるため禁止とさせて頂いております。ハンモックなどを使用されているお客様だけではなく、他のお客様にも危険の可能性があります。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解頂けたら幸いです。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております申し上げます。
2021/09/2 展望台	ご意見箱	エレベーターの中に高齢者が座れるイスがあると良い。展望台の双眼鏡がもう一台あるとうれしい。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 エレベーターの中に高齢者が座れるイスは準備をすすめ、設置致します。(9/15設置済み) 是非ご利用ください。 屋上展望台の広さを考え、1台とさせて頂いております。展望台3Fには、複数個、双眼鏡を設置しております。 是非、ご利用ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております申し上げます。
2021/9/7	HP	9/16までは遊具のエリアも全て使用はできないのでしょうか？ それとも人数制限があるだけでしょうか？	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。 新型コロナウイルス感染拡大防止における遊具の利用中止等は、以下ようになっております。 ・健康ゾーン 遊具エリア「ふわふわドーム」・・・同時利用100人を目安に制限 ※その他の木製遊具、芝ソリゲレンデ等の遊具についても制限をかける場合があります。 ・健康ゾーン 暖の館「KIDSステーション」・・・利用人数100人を目安に制限 ※9/3(金)～9/16(木)【※期間は延長する場合があります】は、利用を中止とさせていただきます。 ・健康ゾーン 水遊び広場・・・利用人数300人を目安に利用制限 今後の状況により変更等ある場合がございます。 HPにも掲載いたしますので、ご確認いただけたら幸いです。
2021/9/11	HP	コロナ感染対策として、16日までふわふわドーム、木製遊具、屋内KIDS施設が利用休止ということでしょうか。11日現在、他に子供が遊べる遊具等あるのでしょうか。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。 コロナ感染対策として利用中止となっているのは、室内のKIDSステーションのみです。 本日もふわふわドーム・木製遊具は、通常通りご利用いただけますのでご利用ください。