

## 6月16日～7月20日のご意見へのお返事

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/5/11	HP	障がい者の減免にかかる本人確認についてお問い合わせいたします。 2020年6月23日に、国土交通省が「障害者割引運賃・料金による乗車及び施設利用時等の本人確認について」という文書を文化庁に発出しています。同文書は、障がい者割引の適用時の本人確認の簡素化を求める内容で、スマホの障がい者手帳アプリによる本人確認も明記されています(3ページを参照)。 障がい者手帳アプリによる本人確認は、職員への簡単な研修を行えばすぐに実施でき、設備・機材等も不要です。 利便性の観点から、当事者としてもご対応を要望したいのですが、貴園では上記の国土交通省の要請についてどのようにお考えでしょうか。 JRなどの交通機関や、大手シネコン等でも障がい者手帳アプリによる認証が普及しています。 国土交通省の所管施設である貴園が、非協力的な態度をとっているのは問題であると考えています。 貴園における国土交通省文書の検討状況について照会いたしたくご連絡いたしました。ご確認の上で、ご案内いただけますと幸いです。 アプリの導入手順については、次の公式サイトをご参照ください。 <a href="http://mirairo-id.jp/business/">http://mirairo-id.jp/business/</a>	いただいたお問い合わせについて回答が遅くなり、誠に申し訳ありませんでした。繁忙期の業務が重なり、担当したスタッフの引き継ぎの際に不手際が生じてしまいました。ご意見に対して速やかに真摯に対応できるよう、改めてスタッフ全員に周知徹底し、改善するよう努めてまいります。 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご意見への回答をさせていただきますが、当公園におきましても、障害者の皆様の入園料等免除の際のご本人確認の簡素化につきましては、とても大切で必要な取り組みであるものと思っております。 昨年6月に国土交通省から発出されました「障害者割引運賃・料金による乗車及び施設利用時等の本人確認について」に基づきまして、当公園におきましても、昨年6月末より障害者アプリ(ミライロID)のご本人確認を行っております。もし、昨年6月末以降にご来園いただいた際にミライロIDのご確認ができていないようでしたら、深くお詫び申し上げます。 国営越後丘陵公園は、これからは各種バリアフリー対応に積極的に取り組み、コロナ禍ではありますが感染防止対策を十分にとり、皆様が安全で安心してご来園いただけるよう運営してまいります。 これからも、お気づきのご意見等ございましたら、頂戴いただけると幸いです。 今後とも、よろしくお願いたします。
2021/6/16	展望台	とてもおもしろかった。また来たい。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/6/20	ウエルカムゲート	本当にすべてに於いて満足ですの感じがです。安心安全が何よりです。 要望事項 ①夏期(6月～8月の3カ月間位)の開園時間を午前7～8時にして頂けたら最高に嬉しいです。暑くなる前に運動出来ればと思います。 ②探勝路にもっとベンチなど休憩出来る様な場所を増やして頂けたら幸いです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に楽しんでいただけスタッフ一同も嬉しく思います。 ①当公園では、皆様に安全、快適にご利用いただくため、9:30の開園に向けて清掃などの開園準備を行っております。したがって、開園時間を変更することは難しいと考えておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。 ②自然探勝路のベンチなど休憩できる場所を増やすことにつきましては、ある程度のスペースの確保が必要となりますので検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/6/20	ウエルカムゲート	フォーリーの丘全体の下草(黄色い花の雑草)を刈って下さい。 ディスクゴルフのティーからグリーンまで少しだけ刈ってありますが、そもそもディスクゴルフはボールを転がすグラウンドゴルフと違い、円盤を空中に飛行させるスポーツです。よってティーからグリーンまで一直線に刈っただけでは刈ってないところにディスクが着地した場合探しにくくなります。また、フォーリーの丘は犬の散歩か散策をされる方もいらっしやいますので、歩きやすいよう整備をお願いします。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 毎年この時期に公園内の雑草を順番に刈っています。 今後はより一層、皆さまがプレーしやすいように管理に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/6/21	ウエルカムゲート	いつも丘陵公園楽しく利用させていただいております。今日ラベンダー摘みを体験させていただきました。株数が少なくなっていますが、来年も又摘む事ができますよう、よろしくお願い致します。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 楽しんでいただけスタッフ一同も嬉しく思います。 来年もできるかどうかはまだ決まっておりますが、イベントが継続できましたら是非ご参加ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/6/21	ウエルカムゲート	毎年ラベンダー摘みを楽しみにしています。今年は株が少なくて残念でした。来年もラベンダー摘みに来れるか心配です。是非残してイベントを継続してもらいたいです。よろしくお願い致します。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 楽しんでいただけスタッフ一同も嬉しく思います。 来年もできるかどうかはまだ決まっておりますが、イベントが継続できましたら是非ご参加ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/6/22	花と緑の館	フォーリーの丘へ行ったのですが、古いのか放置されていました。直すか水を活かした物へ変える事はできないでしょうか。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 予算的な面もありますので、長期的に修繕等を検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/6/22	展望台	たいへんよかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/6/23	HP	今年サマーイルミネーションはありますか？ また、いつからですか？	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。 大規模なイルミネーションイベントは行いませんが、開園時間を延長し「夜の丘陵公園で遊ぼう！」を行います。 期間: 8/7(土)～8/16(月) 時間: 18:00～21:00 大ケヤキ・芝ソリ・音楽噴水をライトアップする予定です。 お時間がございましたら是非ご来園ください。
2021/6/27	展望台	3階にも自動販売機を設置してほしいです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 現在、設置している自動販売機のご利用頻度等を確認して3階に自動販売機増設の予定はございませんので、2階の自動販売機のご利用をお願いいたします。ご理解いただけたら幸いです。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/7/1	花と緑の館	国営と聞いてどんな素晴らしい公園かと思って来てみたけど、全く期待はずれ。感動するものはあじさい、バラとも無い。 駐車場も含めて無料で公開すべきである。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 健康ゾーンのあじさい・バラともに見頃の時期が過ぎましたが、里山フィールドミュージアムはアサザが咲いていたり、自然探勝路では、ヤマユリが咲いています。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2021/7/2	HP	水遊び場の利用が7～8月となっていたのに、実際利用できるのは3日からでした。 子どもと楽しんできて来たのに、とても残念でした。それこそそんなに近くから来ていたわけではなかったのでもっとです。 日にちが決まっていたのなら、詳細まで記載すべきかと思えます。 他にも何組か知らずに来て帰っている方がいらっしやいました。	水遊び広場のご利用案内が出来ず、残念な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 詳細につきましては、HPやチラシ等でご案内させていただきましたが、分かりづらく申し訳ございません。 今後は、よりわかりやすい情報発信を心掛けていきます。
2021/7/3	えちごにあん	アンケートの箱は、パークの事務所の方にもほしい。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 アンケート箱の設置場所等につきましては、検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/7/5 えちごにあん	ご意見箱	<p>いつも(月に15~20回位)あそびの里でパークゴルフを利用して頂きありがとうございます。健康維持を主な目的で夫婦で来ています。あそびの里で知り合いになった方々が多くなり親しくお付き合いする人も増え楽しくプレーすることができ、このような施設があることに感謝しています。その様な中、月例会とは別に、100歳の会にも参加させて頂いています。お世話役の数名の中心の人達は、経験も豊富で親切に計画、運営をしています。全くもめ事もなく、和気合々で楽しく参加しています。参加者も徐々に増えてきた所、主催者の人に、施設管理者より人数制限があり(50名程度?との事)5月のペアーの会で30ペア、60名が参加した所、10名オーバーの為、来月は5チームカットせざるをえないとの事でした。私はこの様な事には全く同意できません。なぜなら60名参加しても4名でプレーしていますので、15組でしかありません。この施設は36ホールあり、21ホールは余ります。現状の利用者数を見る限り、他のプレーをする人はわずかで、とても迷惑になるとは思えません。利用者が同時に100名以上になるとは思えない現状では「いやがらせではないか?」と思います。順々にプレーすれば36×4=MAX144名は出来ます。プレー人数が増加した時に人数制限はすべきです。楽しく参加している人数を「足切り」する様な事はしないで下さい。尚、月例会で午前中、一般の人のシャットアウトする方が罪が大きいと考えます。</p>	<p>この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。昨年度までは、団体や一般の方のご利用等を自由にしていたましたが、様々な問題があり、今年度から公園で管理させていただくことになりました。同時利用については、おっしゃる通りMAXで144名同時プレーできますが、団体で1/3が利用できるような人数とさせていただきます。同時利用が100名以上にならない要因としては、「草原の家」のホワイトボードに団体の利用時間等が記載されていることが考えられます。今後、変更するかどうかは利用状況を見ながら検討したいと思います。ご理解頂けたら幸いです。お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
2021/7/11	HP	<p>障がい者の減免制度の件、メール拝読いたしました。障がい者手帳アプリでもご対応いただけるとのこと、承知いたしました。しかし、公式サイトにも書かない、アプリにも登録しないという対応において、アプリが使えることを読み取るのは困難(ほとんど無理)です。貴園では、「障がい者に対して明確な案内を出さなくても伝わらそう」と安易に考えているようですが、実際には案内がなければ伝わりません。同件の広報についてご対応を要望いたしたく、再度ご連絡いたしました。</p> <p>1.公式サイトでの周知 次のページは、「障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けられている方は無料になります。ウエルカムゲートにて手帳をご呈示ください」という案内のまま変わっていません。この案内は、障がい者手帳原本の提示が必要(アプリ不可)であるとか読めません。 <a href="http://echigo-park.jp/info/price/">http://echigo-park.jp/info/price/</a> 県立近代美術館のページなどを参考に、公式サイトでアプリ認証について追記される必要があります。 <a href="http://kinbi.pref.niigata.lg.jp/goriyo/kaikan.php">http://kinbi.pref.niigata.lg.jp/goriyo/kaikan.php</a> なお、「障害者手帳」は、障害者基本法で規定されている3障害(身体・知的(療育)・精神)にかかる手帳の総称です。つまり、療育手帳や精神障害者保健福祉手帳も「障害者手帳」のなかに含まれます。そのため、上記の案内は「障害者手帳(療育手帳・精神障害者保健福祉手帳)」、つまり身体障がい者手帳が対象外であるという誤認を招く可能性があります。公的証書の名称を安易に略記するからおかしなことになります。「身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳」と、正式名で案内される必要があります。</p> <p>2.アプリへの登録 障がい者手帳アプリに園は登録されておらず、スムーズな利用が困難です。もし、これまでデジタル障がい者手帳が提示された事例がなかったとすれば、それはアプリに登録されていないためです。 障がい者手帳アプリでもご対応いただけるのであれば、次の公式サイトから貴園を登録していただけないでしょうか。アプリへの登録は、各施設にて手続きを行う必要があります。 <a href="http://mirairo-id.jp/business/">http://mirairo-id.jp/business/</a> 先にも書きましたが、他の国営公園はすでにアプリに登録されています。</p> <p>3.現地での案内 登録完了後に、アプリに対応していることを示すステッカーが、運営会社から送付されると思います。そのステッカーを、分かりやすい場所に掲出される必要があります。 繰り返しますが、当事者としては、何の案内もなしに、障がい者手帳アプリが使えることを読み取るのは困難(ほとんど無理)です。障がい者に対して分かりやすい案内を出すのも、バリアフリーの一環かと存じます。ご考慮いただけますと幸いです。 なお、当方アプリの運営者とは一切無関係の個人であることを申し添えます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>広報関係の案内がわかりにくいなど、誠に申し訳ありませんでした。ご意見を踏まえ、公式サイトでの周知内容の修正及びミラIROIDアプリへの登録について、準備を進めております。</p> <p>これからも、お気づきのご意見等ございましたら、頂戴いただけると幸いです。今後とも、よろしく願いたします。</p>