

7月21日～8月17日のご意見へのお返事

日付 投函場所	投函方法	ご意見	お返事
2021/7/18 展望台	ご意見箱	すごくきれい。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております申し上げます。
2021/7/21	HP	日除けにテントの使用は大丈夫ですか？	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。 日除けテントのご使用は可能となっております。 ワンタッチテントや簡易テント・タープのご利用のみ可能となっておりますので、ご承知おき下さい。
2021/7/21	HP	水遊び広場利用時に整理券を配布するとのことですが、何点が質問があります。①到着順でしょうか。②利用時間の指定はできますか。③まとめて人数分(他の友人分)もらうことはできますか。 お手数ですがよろしく願いいたします。	お問い合わせいただき誠にありがとうございます。 ①上限人数までは入場可能ですが、上限人数に達しましたら到着順に整理券の配布を行っております。 ②利用時間の指定はできませんが、多少時間の遅れてもご利用いただけますので現地でお声がけください。 ③整理券は、グループごとに1枚配布していますので、1枚で一緒にご利用いただけます。
2021/8/2	HP	ホームページを拝見させて頂きました。 コロナウイルスの関係で水遊びの制限、整理券の配布と書かれていましたが、どこで、どの様な形で配布されているのか、最大どの位待つのか、何時から配布されているのかなど具体的な内容を教えて頂きたい連絡致しました。	水遊び広場の制限についてですが、同時利用を300名程度とさせていただいております。 人数が達しましたら制限をかけ、水遊び広場に来られた方から順番に水遊び広場入退場口で整理券の配布を行います。 待ち時間に関しては、混雑状況により変わります。 待ち時間は、Twitterやウエルカムゲートでお知らせしています。
2021/08/11 花と緑の館	ご意見箱	気分転換できた。森の空気すばらしい。 フィールドが整備されていてGood！	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に楽しんでいただけスタッフ一同嬉しく思います。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております申し上げます。
2021/08/16 花と緑の館	ご意見箱	水遊び広場で予想以上に床があつく、幼い子はやけどしそうでした。 ウォーターソックスのみOKと知らずに来てしまったので売店であつかってもらい当日でも購入できるとうれしいです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見ありがとうございます。 水遊び広場は、床が大変暑くなっている場合がございますので入る前までサンダルや靴でのご移動をご案内しています。 今後は、水遊び広場の園内放送や表示でご案内致します。 ウォーターソックスの取扱いについては、売店のスタッフと相談して来年度への検討課題と致します。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております申し上げます。