

## 5月19日～6月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2021/5/19 展望台	自然探勝路に展望迄距離案内板があるとよかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 今後、自然探勝路に展望台までの距離案内表示をしていきたいと思いをします。 より良い公園にしてくためにお客さんのお気づきの点がございましたらお気軽にご意見いただけたら幸いです。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/5/19 展望台	山をぼうえんきょうでよく見えてよかったです。一ばんしたに化石があったのですごかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に楽しんでいただき、職員・スタッフ一同も嬉しく思います。 屋上展望台の望遠鏡からは、天気が良いと新潟市のビックスワンまで眺めることができます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/5/19 展望台	きれいでした。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/5/19 展望台	せっかく来たのにしまっていて出れなかった。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 屋上展望台は、悪天候や強風注意報が出ている日には、危険ですので閉鎖している場合がございます。お客様には、大変ご不便をおかけいたしますがご理解お願い致します。屋上展望台は、天候が良い日にはとても良い景色がご覧いただけますので、是非ご覧ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/5/20 えちごにあん	パークゴルフコース グリーン上のカップ回りの保護について 現在使われているカップのまわりがドーナツ現象を起こしつつあり、芝の根が出ている所も随所見られます。グリーン上に数個のカップを作られましたが、せっかく作られたカップは、有効に使われたら…。 少なくとも月2回移動するだけでなくワンカップ1か月以上の養生ができ荒れて使用できなくなる事もないと思います。 協会当番の方が常時詰めて居られますが、できれば1週に1回位コース点検をしてもらったらどうですか。 カップ移動が作業上難しければ日程を決めて各使用団体(長岡PG協会、100縁の会に依頼したらどうですか。1コース(9H)3～4人で行なえば20～30分で十分移動できます。(勿論手間は、社会奉仕です。)	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 パークゴルフコースでは、毎週のコース整備や点検の際に、混雑時のスムーズなプレー進行と芝生養生のバランスを考えてカップ位置を管理しております。 今後も、プレーヤーの皆様や長岡市パークゴルフ協会からのご意見を参考にさせていただき、皆様が快適にご利用いただけますよう、管理方法等を検討してまいります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/5/29 花と緑の館	トレッキングコースに季節ごとに咲くゆり かんぞう 等を植えていただきたい。 歩くのが楽しくなる。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 ノルディックウォーキングコース・トレイルランニングコースには、季節に応じて様々な草花が咲いています。 これからの7月からの時期には、ヤマユリが咲いていたり、山の水辺区あたりに、コオニユリやキキョウ・アサザが咲いていますので是非ご覧ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。

日付 投函場所	ご意見	お返事
2021/5/30 えちごにあん	プレー中の事故防止(特に初心者)についてのお願い 昨日(5月29日)午後1時半頃Aコース2番ホールから小学生と思われる男の子が打ったボールが3番ティーグラウンドを飛び越えてOBゾーンに落ちました。幸いにも顔や頭だけでなく、芝だったので大きな事故に至らずホッとしましたが、クラブを貸出す時は、注意事項を伝え、できれば練習コースでクラブの振り方やボールの飛び具合等を教えてからコースに出てもらう様に指導されたらどうかと思います。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 クラブ貸出の時に注意事項・基本的なことをお伝えすることで危険のない公園管理に努めていきたいと思っております。 一方で、配置できるスタッフの人数にも限りがありますので、指導できる範囲については限度があると考えられます。 危険なプレーをされているお客様がいらっしゃいましたら「草原の家」にいるスタッフにお声がけいただけたら幸いです。 スタッフだけでなく、お客様と一緒に安全で快適に遊べる公園にしていけたらと思います。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/5/30 えちごにあん	Aコース3番のティーグラウンドがOBゾーンに設置されておりますが、このままだと第9条の解釈が難しくなりますのでティーグラウンドの後ろ(通路側)に白杭を設置されたらどうかと思います。 コース内にあるネットの下を止めるピンをもう少し細かく設置できないか。通常通り抜けても良いのですが、コースに寄っては、一方しか打てない所があり、ネットをくぐってセーフ(OBでないボール)でも遠まわりになり(OBの方が良い程)カップインするに大事なところもあります。(特にA-2番、B-1.2番、D-1番等)	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 大変多くのお客様にご利用いただき職員・スタッフ一同うれしく思います。 頂きましたご意見に関しましては、すでにご対応致しました。 引き続き、お客様に快適にご利用いただけるよう整備・管理に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/6/2 ウエルカムゲート	とてもみごとなバラ感動しました。毎年来ていますが、ありがとうございました。また楽しみにしています。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただき、職員・スタッフ一同うれしく思います。 ばらは品種により早咲きや遅咲きがあり、見頃の品種が変わりますので、ぜひ何度もお足をお運びください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/6/3 花と緑の館	初めて来園しました。広さ、美しさ、香り良くすばらしかったです。入園料が少し高いのでご検討くださいませ。国営なので…。よろしくです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけ職員・スタッフ一同嬉しく思います。 入園料は全国の国営公園で統一されています。入園パスポート(大人2800円・シルバー1300円)をご購入いただけるとお得に公園をお楽しみいただけます。入園パスポートは、全国の国営公園でご利用いただけますので、コロナウイルスが落ち着いたら是非他公園にもご来園ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/6/5 花と緑の館	ロケーションピアノのイベント、とても楽しかったです。公園の企画ではなく、持ち込みのイベントだそうですが、また開催してほしいです。プレイヤーもオーディエンスも気軽に音楽に触れ合える機会を求めています。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に楽しんでいただけ、職員・スタッフ一同嬉しく思います。 イベントを持ち込まれたお客様、一般のお客様、皆様楽しんでいただけたイベントだったと感じております。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/6/6 ウエルカムゲート	ドックランを作ってください。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 ドックランにつきましては、すぐに作ることは難しく、今後の検討課題とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/6/6 ウエルカムゲート	交通誘導員の配置場所がおかしい。空きスペースへの誘導をした方がよい。不用なところにはいらぬ。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 交通誘導員は、誘導する際、全体がスムーズにご案内していますので、ご理解いただけたら幸いです。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/6/7 ウエルカムゲート	子供用の自転車(ペダル無し)が入れないのは、おかしい。入れるようにしてほしい。子供がかわいそうです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園内には、車両やバイクが入る時や休日には、変形自転車が運行していたり危険が考えられます。お客様には、ご不便をお掛け致しますが、ご理解いただけたら幸いです。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。