

3月17日～4月20日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2021/3/17 花と緑の館	入って右側の山に雪割草が植えられていて、すごくきれいでした。しかし、枯葉がたくさん敷いてありました。枯葉は不要です。実際、雪割草が咲く時は、枯葉は、あのようになってはいません。取り除いてください。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 花と緑の館のインフォメーション側の入り口から入って右側に設置していた立体展示ですが、山の中をイメージしています。そのため枯葉をちりばめた演出をしていますのでご理解いただけたら幸いです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
2021/3/19 花と緑の館	初めて中に(公園に)入らせて頂きました。前は、閉園まじかか入園できませんでした。雪割草が見れてすごうれしかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 お客様に喜んでいただけスタッフ一同嬉しく思います。 早春の花には、雪割草の他カタクリの大群落もお薦めです。この他にもバラやコスモス等年間を通じていろいろな花をお楽しみいただけます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
2021/3/21 花と緑の館	ゆうぐがいっぱいあってとてもびっくりしました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 公園内には、健康ゾーンの木製遊具の他にも里山フィールドミュージアムに森林遊具がございます。 森林遊具には、10種類の地形を活かしたアスレチック遊具があり、幼児から小学生までの年齢層が遊べます。休日には、園内バスも運行していますので、お時間がございましたら是非お立ち寄りください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2021/3/21 花と緑の館	バスをもっと出してください。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 休日には、園内バスが2台運行していますが、GWなど多くのお客様がご来園される日が予想される日には、4台体制で運行しています。 天候により園内バスの乗車率は、大きく変化しますので、ご理解いただけたら幸いです。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2021/3/29 花と緑の館	園内アナウンスを聞いてビックリしました。持ち込んだごみは、各自持ち帰りが良いのでは？喫煙所はなくしてほしい→健康増進法の改正で受動喫煙防止のため園内は全エリア禁煙が望ましいと思います。※展望台までの雪割草楽しめました。20年も植栽ありがとうございました。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 当公園には、とても多くのお客様にご来園いただいております。 園内の全エリア禁煙にした場合には、建物の影等でタバコを吸われるお客様も想定されます。そのため喫煙箇所を設けることで園内の小火を防ぐとともに園内の美化を維持しています。 今後につきましては、全エリアの禁煙ではなく、喫煙箇所の減少を検討したいと思っております。 雪割草を楽しんでいただけスタッフ一同嬉しく思います。 感謝のお言葉ありがとうございます。 お客様の感謝のお言葉を励みにこれからもよりよい公園管理運営を行うよう努力してまいります。 またのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/3/31 花と緑の館	入るゲートでの検温を行うべき！	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 現在、必要箇所に非接触型検温測定機付きアルコールウオッシュャーの購入を検討しています。お客様にはご不便をおかけいたしますが、お客様自身の体調管理をしていただくとともにご来園前にお客自身に検温等を実施していただき万全の状態でご来園いただけると幸いです。 救護室をご利用の際には、ご確認のため入室前に検温の実施をしています。 またのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2021/4/8 花と緑の館	グリーンフィールドなんて喫茶店みたいな所でコーヒーフロート頼んだが、半分以上が氷。なんだまるで詐欺じゃねんか。国営施設内であんな見の狭い店をおいておくのは、如何なものか。非常に腹が立った。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 大変不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 コーヒーフロートのアイスが沈んでしまわないよう氷を多めに投入しています。 再度、氷の分量が適切かどうかを見直し改善を検討致します。 またのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。