

## 4月21日～5月 18日のご意見へのお返事

| 日付<br>投函場所                | ご意見  | お返事   |
|---------------------------|--|---|
| 2021/4/21<br>ウエルカム<br>ゲート | 広いしばふがあり、おにごっこをしたのですが、とても楽しかったです。                                    | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>お客様に楽しんでいただきスタッフ一同嬉しく思います。<br>健康ゾーンには木製遊具・芝ソリがあります。休日には、変形自転車が営業しています。お時間がありましたら是非お楽しみください。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。                        |
| 2021/4/21<br>ウエルカム<br>ゲート | 久しぶりに来ました。チューリップの花が見ごろだと思う。また来たいと思います。                               | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>お客様に喜んでいただきスタッフ一同嬉しく思います。<br>公園には、季節に応じて様々な花が咲いていますのでお時間がございましたら是非ご覧にお越しください。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。                                      |
| 2021/4/21<br>えちごにあん       | えちごあんは「ほとけどじょう」というのを聞いておどろいた   | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>ホトケドジョウ(絶滅危惧種)は、園内にも生息しており、里山フィールドミュージアムのマスコットキャラクター(えちごん)のモデルにもなっています。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。  |
| 2021/4/21<br>えちごにあん       | すごろくたのしかったです。パズルもたのしかったです。   | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>お客様に楽しんでいただけ、スタッフ一同嬉しく思います。<br>えちごにあんでは、公園内の枝や木の実を使った工作ができます。お時間がありましたら是非お試してください。<br>お客様のまたのご来園をスタッフ一同心よりお待ち申し上げます。                                   |
| 2021/4/21<br>ウエルカム<br>ゲート | 年間パスを購入しています。夏場は、暑いので1時間くらい早く開けて下さい。                                 | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。<br>夏場の開園時間につきましては、検討課題とさせていただきます。<br>お客様のまたのご来園をスタッフ一同心よりお待ち申し上げます。   |
| 2021/4/24<br>ウエルカム<br>ゲート | 朝2番のバスが、到着後 時間に余裕がありすぎる。   | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>園内バスは、非常に多くのお客様にご利用いただいております。<br>バスの時刻表は、皆様のご利用時間・各所での滞在時間等を考えて作成しています。<br>園内バス時刻表を作成する際は、いただきましたご意見を参考にさせていただきます。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。 |
| 2021/4/24<br>展望台          | 楽しかったです。   | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。<br>これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。                       |
| 2021/4/24<br>展望台          | 晴れてとても眺めが良かったです。   |   |
| 2021/4/25<br>展望台          | 高い所がにがてそうな人でも楽しそう<br>で良かったです。(自分的にもまんぞく)                             |   |
| 2021/4/25<br>展望台          | たかいところこわい<br>こわかったです。でも楽しかったです。                                      |   |
| 2021/4/25<br>展望台          | いいね  |   |
| 2021/4/26<br>展望台          | 最上階から双眼鏡で景色をみることで<br>できてよかったです。またベランダから<br>もながめることができていいなと思<br>いました。 |   |
| 2021/4/26<br>展望台          | 一番上できれいなけしきが見ることが<br>できてたのしかったです。                                    |   |
| 2021/4/26<br>展望台          | すごい  |   |
| 2021/4/26<br>展望台          | きれい  |   |

| 日付<br>投函場所          | ご意見  | お返事  |
|---------------------|--|--|
| 2021/4/26<br>えちごにあん | 鳥の巣は、そのままに2週間ほど前、Dコース4番ホールのラフにある鳥の巣(卵4個あり)をスタッフの方が取り除かれましたが、プレーの妨げにならない巣は取り除く事はないと思います。仮に妨げになったとしても、回りを杭等で保護しておくことで良いと思いますが。   | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>貴重なご意見をいただきありがとうございます。<br>プレーの妨げにはならない場所だった場合でも移設させていただくことがあります。回りを杭等で保護することは、プレーする際に危険がないかを見極めてからの判断となりますのでご理解いただけたら幸いです。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。                              |
| 2021/4/26<br>えちごにあん | Cコース7番ホールのカップの位置について7番ホールは全体が右斜面のためカップねらいはグリーンの左側エッジとなります。8番のティーグラウンドが近く危険なため対応を考えられたらどうかと思います。<br>参考までに<br>①8番のティーグラウンドを9番ホール側に4~5m移動する。<br>②8番のティーグラウンドをカバーするネットの設置<br>③7番のティーカップの位置を変える。(昨年移動されたときは危険と言うことで即日変えてもらった。 | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>貴重なご意見をいただきありがとうございます。<br>いただきましたご意見を参考に引き続き、皆様の安全を第一にコース管理に努めてまいります。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。   |
| 2021/4/27<br>えちごにあん | パークゴルフコースに関すること<br>先日旗がどのコースも立ててなかったののでクラブハウスに声をかけたところ、AとBだが、前日風が強かったのので倒しておいたとのこと、旗は、立ててもらえませんでした。仕方なくプレーしながらたてました。このような場合は、プレーヤーがやらなければならぬのでしょうか<br>お伺い致します。   | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>お客様に不快な思い、ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。<br>前日、風が強かったため旗を倒しておいたのですが、当日、担当スタッフが様々な準備のため旗を立てる作業が遅くなってしまいました。今後は、そういった状況の際は、一時的にスタッフの増員をするなどお客様のご迷惑にならないよう気を付けます。<br>お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。 |
| 2021/5/4<br>展望台     | 暑かった。楽しかったです。  |  |
| 2021/5/4<br>展望台     | 子どもと一緒につかれました。   | この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。<br>公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。  |
| 2021/5/5<br>展望台     | けしきがよかったです。<br>のぼったかいがありました。   | これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。   |
| 2021/5/5<br>展望台     | けしきがいい。  | お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。   |