

1月16日～2月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
1月29日 暖の館	ロープリフトが本日お休みだったことが ねんでした。 日中は天候が良くなりましたので！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当日は、ソリゲレンデの滑走面が凍結し、非常に滑りやすくなっていました。そのため、ゲレンデ上部から滑るとスピードが出過ぎて危険なため、中腹からの利用とさせていただきます、リフトも運休させていただいていました。 なお、雪が緩んで安全が確認されたため、午後1時からリフトを運行させていただきました。 その点のご説明が足りず、お客様にはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 安全に留意し、お客様への適切なご説明に努めていきたいと思ひます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
1月29日 花と緑の館	久しぶりに冬の丘陵公園にじじとばばが来 ました。親子で楽しそうに雪遊びをして いる姿を見てほほえましく、長岡にこ んな公園があつてとても子育てによい と思ひて帰りました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 冬の公園をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思ひます。 今冬は積雪が少ないですが、冬ならではの様子をご覧いただけたかと思ひます。 2月18日からは早春フラワーフェスティバルが始まり、一足早い春をお楽しみいただけると思ひますので、是非またご来園ください。
2月5日 暖の館	クロスカントリースキー教室をやつてほ しい	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 クロスカントリースキーについては無料レンタルをおこなっており、たくさんのお客様にご利用いただいています。 人気のあるスポーツですので、教室についても、今後の開催に向けて検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

2月16日～3月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
3月5日 花と緑の館	ゆるキャラ大会やってください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ゆるキャラ大会の開催については、今後検討させていただきます。 なお、公園のマスコットキャラクター「ころりん」は、ゆるキャラではなくマスコットキャラクターなので、出場できません。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月11日 花と緑の館	絵手紙が二階になっていましたね。次より一階に願ひすることはできませんか。とても不快でした。（いつも一階なのに）	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今回は、絵手紙の作品数が増えたため、一階のスペースでは展示しきれませんでした。そのため、二階に展示させていただく事になりました。 ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご了承ください。 次回以降の展示場所については、作品数と調整しながら検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月12日 ゲート	おはながきれいでした。またきたいです。 ボールプールもたのしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 雪割草やアイスチューリップの展示をお楽しみいただけたでしょうか。3月下旬頃からは、雪割草群生地に実際に咲いている様子がお楽しみ頂けます。 それに続いてカタクリやチューリップも咲いていきます。 ボールプールは3月末までとなりますが、木製遊具に新しい遊具も加わって遊んでいただけるようになります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

3月16日～4月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
3月19日 花と緑の館	魚と菌類の図鑑が非常に勉強になりました！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 花と緑の館2階の図書コーナーをご利用いただいたかと思います。今後も蔵書を増やすなど、より充実させていきたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月20日 花と緑の館	多くの雪割草すばらしい そして押し花すごい。大好きです。 見かけるとつい買いたくなります。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 雪割草の展示や即売会をお楽しみいただけて、うれしく思います。 雪割草群生地の開花には少し早かったですが、4月上旬から見頃を迎える予定ですので、林の中に咲く雪割草もぜひご覧ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月20日 ゲート	水を飲むところが見当たらない。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 3月までは、ホワイシーズンのため、屋外の多くの施設の利用を中止させていただいております。 この期間は、暖の館内水飲みまたは建物内手洗いの水道をご利用いただきます様、お願いいたします。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月23日 花と緑の館	他県人です。雪を割って咲いている雪割草に生きる力と癒しを頂いて帰ります。少し遠い所ですが又美しい花に逢いに来ます。ほんとうにありがとうございました。皆様で頑張ってください。私も頑張って帰ります。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 早春の花には、雪割草の他カタクリの大群落もお薦めです。この他にもバラやコスモス等年間を通じていろいろな花をお楽しみいただけます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月24日 ゲート	音楽が悲しいので、もっと明るい音楽にしてください。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 公園の性格上、オルゴールの音楽を中心に流しております。今後は季節や、イベント等の雰囲気に合わせて、音楽の選定をさせていただきたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月26日 花と緑の館	日除けドームの屋根にそれぞれ色をつけてほしい（子供との待ち合わせに便利だと思います）	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 屋根の色分けの他、待ち合わせの目印としてわかりやすくなるよう、対策を検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
3月31日 花と緑の館	植物の名前が知りたく、名札等の表示をして欲しい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 健康ゾーンでは、香りのばら園や花の丘の花には名札をつけておりますが、その他の植物については、あまり表示をしていませんでした。 今後、代表的な植物への名札設置を検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
4月1日 展望台	高い所からの景色がとてもよかったです。 また来ることができたら行きたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見ることが可能です。
4月4日 展望台	非常に景色が良かった。また来ます。	また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、また違った眺望をお楽しみいただけるかと思っております。
4月15日 展望台	けしきがきれいだった。	お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
4月2日 展望台	自販機が3Fにほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台3階への自動販売機の設置は、制約が多く、お応えするするのが難しいため、お手数ですが、1階の自動販売機をご利用いただきますよう、お願いいたします。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
4月2日 暖の館	トイレをウォッシュレットにしてほしいです。 でも、すごくきれいでした。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご不便をお掛けし、申し訳ございません。 ウォッシュレットについては、現在は設置数が少ない状況ですので、今後のトイレの改修にあわせて、随時計画させていただく予定です。 また、トイレ清掃についてもきれいで快適に利用して頂けるよう、努めてまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
4月8日 花と緑の館	どの遊具もとても楽しかったです。また行きたいと思いました！ 建物内もお花がきれいで快適に過ごすことができました。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当公園で楽しい思い出を作っていただけたようで、何よりです。 4月29日(金祝)からは「水遊び広場」と新しい遊具がご利用いただけるようになる予定です。そちらもぜひお楽しみください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
4月16日 花と緑の館	たのしかった！	

4月16日～5月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
4月16日 花と緑の館	たのしかった！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具等での遊びの他、季節ごとのイベントなど、お客様により楽しんでいただける公園運営をおこなっていきたいと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月20日 ゲート	すばらしくきれいに花が咲いていて、いやしのお庭でした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 チューリップなどの花をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 この後もバラやコスモスなど四季折々の花を楽しんでいただけますので、ぜひまたご来園ください。
4月22日 暖の館	フルーツワッフルおいしい また来ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カフェテリア・チャオでのお食事をお楽しみいただけたでしょうか。ピザなどその他のメニューもまたの機会にぜひお召し上がりください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月25日 ゲート	季節の植物が大変良い	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ばらと草花のエリアや花の丘の花の他、里山フィールドミュージアムや探勝路では、自然に咲く山野草もお楽しみいただけますので、ぜひまた季節ごとの花をご覧にお越しください。
4月25日 ゲート	駐車場は無料にすべきだ。 この場所に来ることを考えると。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 駐車料金につきましては、ご来園いただいたお客様に快適に安心していただくための維持管理費としていただいております。 ご理解とご協力をお願いいたします。
4月28日 展望台	ロープウェイを作ってください	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ロープウェイで山の上まで行けると眺めも良く、楽しいでしょうね。 今後の公園整備の参考とさせていただきます。
4月28日 展望台	森のかいだんがあれていた	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 階段が荒れていたとの事で、ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。 日々の清掃や点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
4月28日 花と緑の館	展望台を作ってください。 全体を見るために。 富山県砺波市のようなものを作れば全体がきれいに見られると思う。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 本公園には、現在改修工事をおこなっておりご利用いただけませんが、展望台があり、園内が見渡せるほか、晴天日には長岡市街地から新潟市の方まで見渡せます。また里山フィールドミュージアムの花の森には展望デッキがございます。 またの機会にぜひ、足を運んでみてください。
4月29日 ゲート	たくさんの遊具があり、色々な遊びが出来てよかったです。イベントもあり、よかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 年間を通じて、様々なイベントを開催していますので、ぜひまたお越しください。
4月29日 ゲート	・乗りたいときにバスに乗れなかったの で、常にバス乗場にバスを準備させると いいと思います。 ・チューリップ祭りの記念写真プレゼン トしますと言われたけれど1000円かか ると言われてショックでした。ごかいを 招く言い方はしないでほしいです。（プレ ゼント＝無料だと思いました。）	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ・園内バスにつきましては、通常2台のバスを交互にピストン運行しており、お客様の多い日には、増便して対応させていただいております。 運行上の安全確保等で、常にバスを待機させるのは困難です。 約35分間隔で運行しておりますので、時刻表をご確認の上ご利用くださいますようお願いいたします。 ・記念写真はポストカードは無料でプレゼントさせていただき、ご希望の方に大判プリントを販売させていただいております。誤解を招くことの無いよう、注意してご案内させていただきます。
4月29日 花と緑の館	いろんなあそびがあったのしかったので、また来たいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 夏には水遊び広場や、冬にはソリ・スキー等季節ごとに色々な遊びをお楽しみいただけますので、ぜひまたお越しください。
4月29日 展望台	しぜんにかこまれていいとおもいました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスに乗っていただけると車窓からの自然の風景がお楽しみいただけます。 また自然探勝路を歩いていただくと、より自然を感じていただく事が出来ると思います。 機会がございましたら、挑戦してみてください。
4月29日 展望台	ベランダに入るドアを自動ドアにした方がいいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 より快適にご利用いただけるよう、今後の参考にさせていただきます。
4月29日 展望台	ペットの散歩、非常にジャマ	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ペットと一緒に過ごすことを楽しみにご来園されるお客様もいらっしゃいます。マナーを守ってご利用いただくようにご案内させていただき、皆様に楽しく過ごしていただけるよう努めてまいります。
5月2日 ゲート	料金高すぎ	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 入園料については、全国の有料国営公園で同一となっております。 その他のイベント参加費やお食事代等につきましては、運営必要経費として適正価格で提供させていただいておりますが、お手軽に利用していただけるよう価格設定等検討してまいりたいと思います。

5月2日 ゲート	食べ物が少ない。アイス自販機があったら良いのに。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 5月2日は、ゴールデンウィーク期間中の平日のため、屋台等の出店が少なくなっていました。 アイスの自動販売は暖の館2階に設置しておりますので、ご利用ください。
5月3日 花と緑の館	入場券整理まではいいが、「入場口整理」をした方がよい。 券売機組と臨時入場券売組が混ざり、横入りの形となった。列整理を行うだけで改良できると思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ウェルカムゲート前の臨時券売所と自動券売機との動線が交錯しており、ご迷惑をお掛けしました。 建物の構造上、臨時券売所の配置に制約があるため、スムーズにご入園いただけるよう列の整理を工夫するなど、対応させていただきたいと思います。
5月3日 暖の館	長岡市市民公園なのに、入場料、駐車料金、園内に入ってもお金かかりすぎです。 仙台市は、1日中回りきれない広大な所に入園料大人400円、子供無料です。もっと安くするべきじゃないでしょうか？新潟市もとくに高いです。	本公園は国営公園のため、全国の有料国営公園で同一の入園料となっております。 イベント参加費やお食事代等につきましては、運営必要経費として価格設定させていただいております。 花畑などの植物管理や遊具等の維持管理、無料園内バスの運行などの経費とさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
5月3日 暖の館	チャオの食事が大変おいしくて素晴らしかった。公園の中で本格レストランのような味が楽しめてうれしかったです。また来ます。 (スタッフの方々にお伝えくださいませ)	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カフェテリア・チャオでのお食事をお楽しみいただけたようでうれしく思います。 スタッフにも伝えさせていただきます。 今後も、より一層おいしいメニューでお客様をお迎えできるよう努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月3日 展望台	もっとたのしくしたいです。ゆうぐをふやしてください！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具は、今後の改修での更新や増設を検討してまいります。 双眼鏡の設置台数については、検討して対応してまいりたいと思います。 只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。
5月3日 展望台	そうがんきょうがあつていいです。とおい長岡の方もみえました。全ぜんこわくなかつたからおもしろかつたです。 ※バスできました。てんぼうだいのそうがんきょうを北とみなみの2かしょにもふやしてほしいです。	
5月4日 花と緑の館	いつも来ると青ばらソフトクリームを食べるのですが、前回雪割草のイベントで来た時、ソフトクリームがいつもと違ってとてもシャリシャリしていて氷っぽくて、味がうすかつたです。 今日はいつものとおりなめらかでおいしかったです。 前は不良品だったようです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 せっかくお召し上がりいただいたソフトクリームがいつもと違っていたということで、大変申し訳ございませんでした。 原因を究明し、今後このようなことがないように品質管理を徹底してまいります。
5月4日 展望台	双眼鏡設置されており感謝致します。 又、山々の名山（山の名前）あり分り易く展望させて頂き、1つ利口になりました。 有難うございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの眺望をお楽しみいただけたでしょうか。 只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。 また園内バスでは、四季折々の自然や見所などもご説明させていただきながら、ご案内させていただきます。健康ゾーンから里山フィールドミュージアムまで園内各所を回ってお楽しみいただければと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
5月4日 展望台	こわかつた。けどすりるあつてよかつた。	
5月4日 展望台	ふつうのぼうえんきょうはおかねがいるけど、望遠鏡は、むりょうで見られて良かったです。 ここまで来るのにバスでうんてんしてくれた人のガイドさんのせつ明が分りやすく、おもしろかつたです。	
5月4日 展望台	道案内が、分りにくい	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 案内表示の仕方や設置個所を検討し、わかり易いように改善をおこなっていきたいと思います。
5月5日 ゲート	しばすべりのソリをあたらしくしてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 芝ソリのソリについては、随時更新しておりますが、ゴールデンウィーク中の利用が大変多く、消耗が激しかったため、交換が間に合わず、大変ご迷惑をお掛けいたしました。 常に楽しく安全にご利用いただけるよう、管理に努めてまいります。
5月5日 ゲート	駐車場への案内が悪い！後から来た車を途中で入れるなど、マニュアルで徹底されていない！！ もっと対策を	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 大変多くのお客様にご来園いただいたため駐車場も混雑し、大変ご迷惑をお掛けいたしました。 警備担当をはじめスタッフに車両の誘導方法を徹底し、ご迷惑をお掛けすることのないよう努めてまいります。

5月5日 展望台	きれいなけしき。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内の景色や遊具をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。
5月5日 展望台	とても楽しくて山も見えてとてもいい公園です！ゆうぐもたのしいのばかりでさいきん新しいゆうぐができましたね！わたしはたまにしかこれないけどこの公園が大好きです！	四季折々の花や自然をお楽しみいただけるほか、様々なイベントも開催して楽しんでいただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
5月5日 展望台	そうがんきょうをもっと見やすくして、たくさんてんぼうだににおいてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 双眼鏡の設置や、方角の表示については、検討して対応してまいりたいと思います。
5月5日 展望台	どこかに東西南北の表示があれば方向がわかり易い	只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。
5月6日 花と緑の館	チューリップをみに来ました。とちゅう雨がふってきてしまい、カサがなく、アトラクションのテントで雨宿りしていたところ、わざわざカサを持って来てくださった従業員様に感動いたしました。（レストランの方でしょうか？）お礼をどうか言っておいてください。	お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。 お客様に、より楽しく公園で過ごしていただけるよう、今後ともスタッフ一同努めてまいります。 5月20日からは「香りのばらまつり」も始まりますので、ぜひまたお越しください。
5月7日 ゲート	喫煙のけむりで不快な気分となりました。 敷地内全面禁煙をお願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 園内分煙を進めており、イベントにあわせて喫煙場所も移動しております。 愛煙家の方も多くいらっしゃる、全面禁煙はすぐには難しいため、喫煙マナーを守っていただくよう、きちんと案内をさせていただきたいと思います。
5月7日 花と緑の館	シバの所にテントを設置している人が多くいました。せつかく広いスペースの中に点々と設置するより、スペースを設けてその中にテントを設置した方が、よりスペースの活用になると思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 特に近年は日除けテントを利用されるお客様が増えてきております。ご提案いただいた専用スペースを設けるなど対応を検討させていただきます。
5月7日 花と緑の館	大人が子どもとかのにもつをいっぱいもっていて、みるだけで、あまりあそべてなかったの、にもつロッカーをおけば、にもつをおいていっしょにあそべるので、ロッカーをおいてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ロッカーにつきましては、花と緑の館と暖の館にコインロッカーを設置しております。木製遊具周辺はロッカーを設置することが難しいため、お手数ですがそちらをご利用ください。
5月7日 花と緑の館	トイレ、和式多く困った。膝悪く座れない！慣れないため使えない 検討を！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 使いにくい和式のトイレがあり、ご不便をお掛けしております。今後改修の際に洋式トイレに変更していく予定です。
5月7日 展望台	木々の豊かさにとっても感動しました！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 春の新緑から、夏にかけてさらに緑が濃くなり、秋には紅葉もお楽しみいただけます。 自然探勝路の散策などをぜひお楽しみください。

5月16日～6月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
5月21日 花と緑の館	たのしいです	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい1日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 1年を通して、色々な遊びやイベントを楽しんでいただけますので、ぜひまたご来園ください。
5月21日 花と緑の館	花が咲いていなくて残念でした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の春は気温が低かったため、ここ数年に比べてバラの生育が遅れてしまいました。「香りのばらまつり」イベント開催日にも関わらず、ほとんどのバラがつぼみの状態でお迎えすることになってしまい、申し訳ございませんでした。 お出掛け前にお問い合わせいただくか、公園ホームページをご覧くださいと、詳しい開花状況をご確認いただけるかと思います。 なお、6月上旬には、見頃を迎えますので、ぜひまたご来園ください。
5月23日 花と緑の館	そりとプールがたのしかったです	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 芝ソリや水遊び広場をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
5月26日 花と緑の館	沢山歩きますが見る所もいっぱいあって心に良かったですネ	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 自然探勝路をゆっくり散策したり、園内バスで里山フィールドミュージアムへ行っていたと、里山の自然をより楽しんでいただけたと思います。 是非またご来園いただき、広い園内をお楽しみください。
5月28日 ゲート	バラもめずらしそうな物がそろっているし、遊具もまんぞくな物でした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当公園のバラ園は香りに特化した品種が多いことが特徴です。国際バラ品種コンクールの入賞バラなども毎年増えています。 秋のばらまつりにも、少し違った雰囲気の花をお楽しみいただけたと思いますので、ぜひまたご来園ください。
5月28日 花と緑の館	田うえたいけんでおたまじゃくしなどいろいろないきものを見てよかったとおもいます。かえるのたまごがおちてたときはびっくりしてボランティアの方がかえるのたまごとおしえてくれたのでびっくりになりました。 田うえたいけんではどろにあしをとられてあるきにくかったです。たのしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 里山での昔ながらの田植え体験をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 稲が生え、季節が変わるたびに、色々な生き物や草花を見ることができます。 時々遊びに来ていただけたと、四季折々の里山の様子を楽しんでいただけたと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 花と緑の館	駐車場入場時に割り込みし、障害者用の駐車スペースに車を入れたボランティアがおりました。ボランティアは専用駐車場に又、割り込みなどしない様、指導してください。ボランティア（男性）は、年も高齢ですが、常識をわきまえてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 公園関係者が、ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことが無いよう、ボランティアを含め全スタッフに指導・徹底してまいります。
6月4日 花と緑の館	喫煙場所 「暖の館」？「千畳敷」？暖の館ってどこ？何をさせているかさっぱり不明 公務員らしい案内して然る？（自分の感覚でのみ表現） まだ東西南北がわかりやすい。 このような案内は戸惑うだけで不要！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 喫煙所の案内については、地図入りの案内チラシをご覧くださいと思います。 また案内設置場所、表示方法等改善してまいりたいと思います。 なお喫煙場所については、イベント内容等により変更・撤去させていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
	バラがとても美しく、ステキな思い出ができました。 ありがとうございました！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 楽しい時間を過ごしていただけたようで、大変うれしく思います。 「秋のばらまつり」では、また少し違った雰囲気の花をお楽しみいただけたと思います。
	ばらがみごとでとてもよかった。早朝の開園はとてもいいです。いい香りをかけました。 日本庭園的なものも作って頂けたらいいと思います。 売店の店員さんの対応もよかったです。また来ます。	日本庭園については、今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

日 付 投函場所	ご意見	お返事
6月10日 ゲート	駐車場について。 車いすで側溝を渡るとき、ひっかかって とてもあぶない。 車いすに乗ってためしてみてください！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 確認し、安全にご利用いただけるよう、改善させていただきます。
	雨が降りましたが、係の女性が帰りのバ ス停までお差しくささいと言っていた きました。かなり雨が強かったので本当 に有難かったです。 ありがとうございました。 ぜひ切り花のバラを販売してください。 すばらしい香りでいやされました。 長岡に来てよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ご来園いただいた皆様に、楽しく過ごしていただけるよう、これからもスタッフ一同 努めてまいります。 お気付きの点などございましたら、お寄せいただければ幸いです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
6月11日 花と緑の館	やさしくたいおうし、笑顔をとやさない ところが良かったです。	
6月11日 花と緑の館	野生の野イバラ、カラフトバラ数個残花 ありました。苗がほしかったけれど残念 でございます。 お手入れが行き届き、大変な陰のご苦労 が感じられました。ありがとうございます。 中に食事が売っているとよいと思います (おにぎりでも)	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 日本の野生ばらのエリアをご覧いただいたかと思います。苗の販売については、出 店業者に伝えさせていただきます。 イベント期間中、屋台等の出店があり飲食物の販売をおこなっておりますが、おに ぎりのお取り扱いはありませんので、今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	全園禁煙でおねがいします。せっかくの ふんすいのあたりにタバコのにおいで不 快でした。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 愛煙家の方もいらっしゃるため、全園禁煙は難しいですが、喫煙場所を工夫した り、イベント期間中は撤去するなど、対策をとっていきたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	入園料金をつれてくる犬からも取ったら どうやろう	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ペットをお連れのお客様にも、楽しく過ごしていただきたいと考えております。 ペットの入園料については、今後の課題とさせていただきます、マナー向上のお声掛け 等を通して、皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
6月11日 暖の館	ワッフル（フルーツ）がとてもおいし かったよー。 ローストビーフも安いです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カフェテリア・チャオでのお食事をお楽しみいただけたようでうれしく思います。 機会がございましたら、石窯焼きピザや、その他のレストラン、売店のメニューもぜ ひご賞味ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
6月14日 花と緑の館	ナビは里山口に行った。あとは四苦八苦	この度はご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。 カーナビの機種によっては、里山口に誘導してしまうことがあるようです。 お手数をお掛けしますが、近隣施設の「アクアレー長岡」または、「越後公園管理セ ンター」と入力していただければ、ウェルカムゲートの方へ誘導されます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

6月16日～7月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
6月22日 ゲート	バスに乗って頂上まで行き、色々な花や緑を楽しみました。 静かでゆっくりと過ごすことが出来て良かったですと思いました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい1日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 1年を通して、花や緑、秋の紅葉、冬の雪景色などをお楽しみいただけますので、ぜひまたご来園ください。
6月23日 ゲート	ドッグラン、ドッグカフェ よろしくお願ひします。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 設置については、今後検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
6月24日 花と緑の館	雨の日は、入園料を半額とかにしたらどうでしょうか?! 子供たちも雨が降ると外の遊具でもあそべずにつまらなそうなので…。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 雨の日の入園料金の変更は、今後の課題とさせていただきます。 雨の日でも楽しんでいただけるように、屋内遊具やイベント、体験プログラム等を充実させていきたいと思ひます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月6日 花と緑の館	1. いつもグラウンド・ゴルフを楽しく利用させていただいておひます。 2. お願ひです。7/6現在、草が伸びて思ひように玉が飛びません。出来れば、草を刈っていただければ幸ひです。よろしくお願ひします。 3. 草の定期管理はムリでしょうか。	いつもご来園いただき、ありがとうございます。 芝は定期的に刈っておりますが、草の成長が早く、コンディションが良くない状態でご利用いただく事になってしまい、申し訳ございませんでした。 今後は、芝刈りのタイミングを変えるなどの対応を検討させていただきます、 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月8日 ゲート	つめたいこおったジュースがほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 凍ったジュースについては、今後売店等での販売を検討させていただきます。 なお、越の池レストハウスではかき氷を、ローズカフェとカフェテリア チャオではスムージーを販売しておりますので、よろしければご賞味ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月9日 ゲート	水あそびのおかげですずめた。 ふわふわドームたのしかった。 アイスおいしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場や屋外遊具で楽しく遊んでいただけたようで、うれしく思ひます。 これから夏本番を迎えますので、ぜひまた水遊び広場に遊びにお越しください。
7月9日 ゲート	ふわふわドームと水あそび場がとても楽しかったです。 建物の冷房もちょうど良くて、青ばらソフトクリームもとてもおいしかったです。	
6月4日 花と緑の館	ブルーベリー園が地図で探したけど見つからなかったので、パンフレットでも「ここです!」とわかるくらい記載してはどうでしょうか。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ブルーベリー園が公園の近くにございますが、民営のため、公園のガイドマップ等には記載されておひません。 この他お探しの観光地等ございましたら、お近くの公園スタッフにお気軽にお問ひ合わせください。場所や行き方等ご案内させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

7月16日～8月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
7月19日 花と緑の館	いろいろな遊びがあっっておもしろかったです。シャボン玉がでかくてたのしかったです。水遊びもきもちよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい1日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月22日 ゲート	バラの二番花がすばらしいです。見る方（お客様）がおられずもったいない感じで独占して見学しました。もっといろいろな方法でアピールして、お客様に来ていただいたらどうでしょう。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 香織のばら園をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 バラは2番花もご好評いただいておりますので、今後の広報について検討させていただきます。 なお、8月中旬以降からバラの剪定をおこない、10月7日からの「香りのばらまつり・秋」にはきれいな秋ばらをご覧いただけますので、ぜひまたご来園ください。
7月26日 ゲート	プールであさいところしかありませんでした。なので、深いところがあるとうれしいです。 すごくいいプールでしたよ。わたしはいつものプールよりもあさくてびっくりしました。つけたしは、ふかいプールもあればいいと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場は、小さなお子様から気軽に水に親しんでいただけるように作られています。一般のプールとは違った遊び方で楽しんでいただければと思います。 深いプールについては、今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月27日 花と緑の館	オレンジフロート、新しいメロンのソフトクリームが最高でした！これからも、おきゃくさんをしあわせにしてあげて、全力でおもてなしができるようにしていきます。がんばって下さい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 新商品のソフトクリームを気に入っていただけたとの事で、うれしく思います。 今後もよりおいしいメニューをご提供させていただくよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月29日 花と緑の館	ごはんがとてもおいしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 レストランでの食事をお楽しみいただけたでしょうか。お食事の他ソフトクリームなどのデザートもございますので、機会がございましたらご賞味ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月1日 花と緑の館	いっぱいのおそび場所があっで楽しかったです。 ざっか店のねだんがすこし高かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい1日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 売店の商品については、お求めやすく、魅力的な商品を販売させていただくよう努めてまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月2日 花と緑の館	2かいのふれあいがあっで楽しかった。わかった点は、1人300円とはたかいから、1人100円にしたら、つぎからも、もっと行きたいと思った。もう1つわかった点は、あまりおみやげがなかったから、もっとふやしてほしいです。	「世界大昆虫展」をご利用いただき、ありがとうございます。 入場料金については、運営するうえで必要な費用として頂戴しておりますが、今後の参考とさせていただきます。 またおみやげについても、種類を増やして魅力的なものを置くよう、検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	トイレがせまい。あと、昆虫標本がエグイからやめたほうがいいと思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 トイレのご利用について、ご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。今後の改修の参考とさせていただきます。 昆虫標本については、世界中の珍しい昆虫の実物を標本にしております。ご来場いただいた皆様に学びながら、ご覧いただきたいと考えておりますので、展示方法を工夫するなど、皆様にお楽しみいただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月2日 ゲート	水遊びがおもしろかった。ターザン2にあるのがいいね！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場や木製遊具等をお楽しみいただけて、うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	カエルとおたまじゃくしがいっぱいいて、びっくり！ ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 自然豊かな、国営越後丘陵公園には、色々な生き物が住んでいます。特に里山フィールドミュージアムでは、よりたくさんの自然があり、たくさんの生き物を間近に見ることが出来ます。またの機会に、ぜひ行ってみてください。
8月4日 花と緑の館	つぎはめいっこをつれてきます♡ 大人もとても楽しみに大満足！昆虫博は次に期待!!虫好き♡	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 四季折々の楽しみがございますので、皆様お誘い合わせの上、ご来園ください。 「世界大昆虫展」につきましても、次回以降開催する際には、より楽しんでいただけるよう工夫してまいりたいと思います。
	プールたのしかった。またいきたいです。もうちょっとつめたくしてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場でたくさん遊んでいただけましたか。 水遊び広場は、プールと違い水深が浅いため、水温が上がりやすくなっています。ご了承ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

日 付 投函場所	ご意見	お返事
8月5日 花と緑の館	・れいぼうがきいていてすずしかたです。 ・ばいてんにいろいろな物がうっていてよかったです。 またきたいです。つぎは冬にきたいな♡	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 暑い夏の日に外で遊んで熱くなった後は、建物内で涼んでいただければと思います。 12月にはウィンターイルミネーションがあり、1月からは積雪があればソリ滑りなどの雪遊びが楽しめますので、冬の公園にもぜひお越しください。
	アンデスメロンソフトおいしかったです。 また新メニュー期待しています。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 新商品のソフトクリームを気に入っていただけたとの事で、うれしく思います。 今後もよりおいしいメニューをご提供させていただくよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	きれいでした。どんぐりさんのおうちかわいかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 どんぐりさんの名前は、「ころりん」と言います。ぜひ覚えてくださいね。 また遊びに来てくれるのを、ころりんと一緒にお待ちしております。
	レストランの洋風カツカレーのカレーが安売りレトルトカレーっぽくて、食後おなかが痛くなった。あれで900円は高すぎ。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 せっかくお召上がりいただいたお食事がお口に合わず、申し訳ございませんでした。味、値段共にご満足いただけるメニューをご提供できるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月6日 古民家	何回目かですが、いつも静かで良いです。手づくりぞうり大切にしています。	いつも里山フィールドミュージアムにご来園いただき、ありがとうございます。 暑い夏の日でも、緑に囲まれた古民家などは、涼しく感じられますね。ぞうりを大切にしてくださっているとの事で、うれしく思います。 これから秋に変わっていく里山もとても素敵ですので、ぜひまたご来園ください。
8月7日 花と緑の館	おみやげのネームストラップに「せりな」「いな」を入れて下さい。(いつもなくてこまっています)	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 めずらしい名前は、なかなか見つかりませんね。なるべく色々な名前の物を置かせていただきますと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月11日 花と緑の館	越後丘陵公園の名前を、越後長岡丘陵公園したらいかがでしょうか。 越後の国は広いものですから…。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 平成1年7月に「国営越後丘陵公園」という名称が決定し、平成10年の開園以来親しまれてきた名称です。 現在公園の名称を変更する予定はございませんが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
8月15日 暖の館	・越の池レストハウスのフランクフルトが全然おいしくなかった。 ・係員の口調がきつすぎる。 ・いろいろなところでお金取りすぎ。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ・フランクフルトに限らず、よりおいしいメニューを提供させていただけるよう努めてまいります。 ・お客様に気持ち良く利用して頂けるよう全スタッフに指導を徹底してまいります。 ・有料のイベントや体験等については、の運営や材料の用意に必要な費用を頂戴しております。ご了承ください。

8月16日～9月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
8月16日 花と緑の館	いろいろなコーナーやイベントなどがあっていいと思う。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい1日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。今後も、より楽しんでいただけるイベントを開催してまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	いつもいいきもち	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 秋には、自然の中を散策していただくのも気持ちいいと思います。里山フィールドミュージアム等、ぜひ足を延ばしてみてください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月20日 花と緑の館	ジャンプ（¥1,000、バンジートランポリン）子ども達よるこんであそべてたのしそうでした。夜もやっていたので、次回利用したいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 バンジートランポリンは、グリーンシーズンの土日祝と、サマーナイトプレゼンツ開催日の夜に実施しております（都合により中止する場合があります）。 日中と夜では雰囲気も全く違いますので、またの機会にぜひご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	シャボン玉、暗やみでやっていたのでもったいない。みんな喜んでいたので、きれいですし、明るい所でやると、もっと多くの人が楽しめるのではないかなーと思いました。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいたシャボン玉は、おそらく一般のお客様が好意で飛ばしていってしまったものと思われます。 公園のイベントではございませんが、同じようなイベントを行う際は、光の演出等を工夫して実施したいと思います。
8月25日 ゲート	きれいで楽しく、子供ともどもとても楽しませていただきました！ 園内に水着が売っているとよりよいと思います。 またぜひきたいです！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水着の販売については、今後越の池レストハウスなどでの販売を検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月26日 ゲート	おばけやしきがこわかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 夏の風物詩、お化け屋敷をお楽しみいただけたでしょうか。年ごとに趣向を変えて開催しておりますので、次回もぜひ恐怖を体験してください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	・もっといろいろやすくしてほしい。 ・トイレがきたなすぎる。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 値段については、適正価格で提供させていただけるように、随時検討させていただきます。 トイレの汚れについては、大変申し訳ございませんでした。スタッフが随時清掃をおこなっておりますが、混雑のため清掃が間に合わなかったものと思われます。特に混雑時などは、よりこまめに清掃を行うように努めてまいります。
	やたいのお金をもうすこしやすくしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 値段については、適正価格で提供させていただけるように、随時検討させていただきます。
9月2日 花と緑の館	はじめて里山エリアへ行くためバスに乗りました。道中、咲いている植物や風景について運転手さんが説明してくださったので、子ども達興味深そうにしていました。 なお、往路にて乗せてもらった緑色のバスですが、急坂ゆっくり下るときにかなり車体が振動して少し酔いました（ブレーキが不調でしょうか）	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスの車内では、園内でご覧いただける四季折々の草花や、公園から見える景色をご紹介しますいただいております。参考にして、園内散策をされると、よりお楽しみ頂ける事と思います。 バスについては、日常点検をおこなっております。バスが走行する園路は起伏が多く、ブレーキを使用することが多いため、場所によっては、不快な振動が発生することもございますので、ご了承ください。
9月9日 暖の館	すずしい。また遊具を置いてもいいですね。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年から、グリーンシーズンの雨の土日祝日には、暖の館で屋内遊具をご利用いただいております。サマーナイトプレゼンツの開催に伴い中止しておりましたが、9月16日より再開させていただきます。雨の日にぜひご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

9月16日～10月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
9月16日 暖の館	トレイルランニングコースを13時過ぎに利用したが、クモの巣がひどくて全然走れなかった。 草もボーボーで途中で折り返してきました。 自然が相手なので仕方ないのですが、見回りしてほしいと思いました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 せっかくトレイルランニングコースをご利用いただいたのに、誠に申し訳ございません。 コースは定期的に巡回をおこなっておりますが、徒歩で回るため、全てのコースを毎日開園前に回ることが難しく、ご迷惑をお掛けしてしまいました。またクモは、一晩で巣を張ってしまうため、対応に苦慮しているところです。 もし、お気づきの点がございましたら、お手数ですが公園管理センターまでご一報いただければ、早急に対応させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	・女子シャワー・ロッカールームが使いづらいです。入口に扉がないので外の声が聞こえて、誰かが入ってきそうで不安になります。 ・ロッカーの数に対してベンチが1つで荷物の整理がづらいです。 ・ドライヤーがあるのに、鏡の前にコンセントがありません。 ・シャワールームにタオルをおいておく棚のようなものが1つもなくロッカーのカギもおく所がありません。カゴ1つでもフックでもあればいいのですが。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 設備面でご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。対応できるものから早急に改善させていただきます。建物の構造上、対応が難しい点については、今後の改修の参考とさせていただきます。 ドライヤーについては延長コードをご用意していますので、どうぞご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月23日 ゲート	何度でも来たい	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 四季折々の花や自然の風景をお楽しみいただけるほか、年間を通じて様々なイベントも開催しております。いつ来ていただいても楽しんでいただけるよう、管理・運営に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月23日 花と緑の館	毎年コスモスの時期に来ています。 花があったり、なかったりの写真を撮って帰ってます。毎年1人ずつ増えています。来年は、子供達も大きくなっています。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 春のチューリップやバラ、秋のバラや紅葉などもとてもきれいですので、機会がございましたら是非別の季節にもご来園ください。 またお子様が大きくなれば、遊具などでも楽しく過ごしていただけると思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月27日 ゲート	ふわふわドームが楽しかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ふわふわドームをお楽しみいただけたようで、うれしく思います。冬季は利用が中止となりますが、雪が降ればソリ遊びなどもお楽しみいただけます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月1日 花と緑の館	WiFiがないそうですが、今の時代にお願いします	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 WiFiについては、ご不便をお掛けしておりますが、現在設置準備を進めております。ご利用いただけるようになりましたら、改めてお知らせさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月1日 展望台	初めて来ましたが、とにかくすばらしかった。 広くて楽しめた。有料で（国営公園なのに銭を取るとは！…）金払ってまでも公園見たくもネーと思ってましたが、無料公開日に来て、とにかく広くてきれいでビックリ、大感動でした。 半身不随の妻を連れて来て、車イスを押して回るのが…坂道で少しきつかったです。 障がい者無料、同伴者無料、障がい者の車無料はもっと広報して、沢山の障がいの人に来てもらって下さい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 見頃のコスモスや初秋の自然をお楽しみいただけたでしょうか。四季折々、色々な花やイベント等をお楽しみいただけますので、ぜひまたお越しください。 なお、入園料については、全国の有料国営公園で同一の入園料を頂戴しております。 障がいをお持ちのお客様は、手帳をご提示いただければ、付添の方1名様も含め駐車料、入園料無料となります。皆様にきていただけるように、お知らせ方法を工夫していきたいと思っております。
10月2日 展望台	健康ゾーンから展望台までの探勝路中の道路分岐が多く、案内板が必要です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 主要な箇所には、看板を設置しておりますが、見にくい箇所もあり、ご迷惑をお掛けいたしました。設置箇所や、案内方法等を再度確認し、わかりやすいように改善してまいります。
10月4日 展望台	平日に来たため、いつもより人が少なく、心地よくすごせました。展望台では、とおくをながめることができ、とても楽しい時間となりました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ゆっくりとしたのしい時間をお過ごしいただけたようで、うれしく思います。10月下旬からは、展望台から紅葉の風景がとてもきれいにご覧いただけます。天気が良ければ、歩いていただくのもお薦めです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月8日 暖の館	バンジーの料金が高かった。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お客様に、安全で楽しくご利用いただけるように、管理・運営するために参加費を頂戴しております。皆様に気軽に楽しんでいただけるよう、参加費の検討をさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

日 付 投函場所	ご意見	お返事
10月9日 ゲート	入口近くの駐車場があいていたのに遠くの駐車場にしか誘導されなかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 特に混雑時には、なるべくスムーズに駐車していただけるように、広くあいたスペースへ先に誘導させていただく事があります。そのため、早くに帰られて空いたスペースがあっても、すぐに誘導できないことがあります。今後は、入り口近くの空いたスペースへも、効率よく駐車いただけるように、誘導方法を工夫したいと思います。
	いつも楽しく利用しています。 ふわふわドームのエリアに、時計があると助かります。子どもが自分で時計を見られるように。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ふわふわドームや木製遊具などで遊ばれる皆様にわかりやすい位置への時計の設置を検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月15日 花と緑の館	コキアとパンパグラスの丘を作ってください。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、銀河の丘にパンパグラスではありませんが、ススキとコキアを植栽しておりますので、ぜひ一度ご覧ください。 またパンパグラスについては、今後の植栽の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	もっとむずかしいアスレチック(遊ぶ所)でもいいと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後の遊具の設置、改修の際の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月15日 展望台	屋上のぼうえんきょうがよく見えた。1台しかないと数が少なく、人が多いときにけっこうまつので、3台くらいにしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 望遠鏡の台数の増設については、検討させていただきます。 15日はあいにくの曇りでしたが、展望台の望遠鏡でご覧いただくと、天気の良い日には新潟市のビックスワンや魚沼方面の越後三山もきれいにご覧いただけますので、お天気の日にぜひまたお越しください。

10月16日～11月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
10月17日 花と緑の館	・あちこちにあるふきながしについてですが、シーズンの時に、こいのぼりもせっちしてください。 ・屋台で、Edy等電子マネーやクレジットカードがつかえるようにできないでしょうか。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 端午の節句に里山フィールドミュージアムの古民家前にこいのぼりを設置しております。健康ゾーンでの設置についても、今後検討させていただきます。 また、現在当公園のなかでは電子マネーやクレジットカードに対応した施設はない状況です。こちらについてもお客様のご意見を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月21日 ゲート	ゆうぐがたくさんあってよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 木製遊具やふわふわドームでの遊びを楽しんでいただけたようでうれしく思います。これから冬になり、雪が積もるとソリやクロカンスキー等の雪遊びがお楽しみいただけますので、ぜひまた遊びにきてください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月28日 花と緑の館	駐車場のわりびきをトキのカードだけでなく、すこやかパスポートも適用してほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今回ご意見いただいているものは、新潟市こども未来部こども政策課で発行している「にいがたっ子すこやかパスポート」のことかと思えます。 新潟市内の施設を中心に展開しているものかと思いますが、導入については今後検討いたします。
10月31日 花と緑の館	順路と花の名前を書いておいて欲しいです。 初めて来て、広いのでびっくりしました。花の時期が遅かったのと大雨に降られてざんねんでした。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 花の名前については、種類ごとに名札を設置しておりますが、全株には設置しておりません。名札の数を増やしたり、わかりやすい場所に設置したりするなど今後検討させていただきます。また順路についても、見頃の花にあわせておすすめコースを掲示するなどの対応を検討させていただきます。 天気の良い日にぜひまたご来園ください。
11月3日 展望台	通る道が草がはえてなくてよかったと思います。あとつえも登りやすくてよかったです。くまずがつけてあるのもいいと思いました。また登りに来たいと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 紅葉の自然探勝路をお楽しみいただけましたでしょうか。皆様に安全に楽しくご利用いただけるよう、今後も管理に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

11月16日～12月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
12月2日 花と緑の館	レストラン、フード販売が15:00～で、うちだけでなく来園者皆さん昼食に困っていました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 例年ウインターイルミネーションの期間、レストランは開催日の15:00から営業させていただきます。昼食時間帯からの営業については、今後検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
12月3日 暖の館	パスポートの料金をもう少し安くしてほしい。国営の他の物は、入場料3回分くらいが多いと思いますが。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 現在、有料国営公園の年間パスポート料金は、全国一律4,100円となっております。ただし、国営越後丘陵公園と国営滝野すずらん丘陵公園は、冬期間入園料が無料となるため、料金が2,600円となっております。どうぞご了承ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
12月10日 花と緑の館	・演奏は非常によかったのですが、ユニフォームが地味で少々もの足りなかった。 チャームな女性ばかりでビックリしました！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ステージショーの演奏をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。衣装については、出演者の方々が自前で用意されているものです。今後の参考として、伝えさせていただきます。 今後は12月16日から25日まで毎日ステージショーを開催いたしますので、お時間がございましたら是非またご来場ください。
12月10日 花と緑の館	・とても明るく、広々としていた。 スタッフの数をもっとふやしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お客様に楽しく安全に過ごしていただけるよう、スタッフの適切な配置に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

12月16日～1月15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
12月23日 花と緑の館	花火がとてもはく力があって感動しました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年で2年目となる冬花火をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 今後も花火だけでなく、お客様に楽しんでもいただけるイベントを開催してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
1月3日 花と緑の館	昨年、今年と小雪で、孫が雪遊びを楽しみに来ましたが、当館の行事で満足することができました。迎える方としてはどこに行こうかと困っていましたが、本当に助かりありがたかったです。皆様方の助けがあり、楽しい正月を二年間過ごせていただいたようで「またね!」と元気に帰っていきました。ありがとうございます。スタッフの皆様、新年早々ご苦労様でした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お正月のたのしい思い出を作って頂けたようで、うれしく思います。 積雪が少なく、広いゲレンデで雪遊びをしていただく事ができず、申し訳ございませんでした。 お正月以外にも、もし機会がございましたら是非ご来園ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
1月3日 花と緑の館	たのしかったです。	