

2月の ご意見へのお返事

・ご意見をいただき誠にありがとうございます。

| 日 付 投函場所 | ご意見 | ご対応 |
|------------------|---|--|
| 2016/2/12 暖の館 | すいてそうな平日の日にここまで来たのに、ロープリフトがなくて残念だった。レストランはしょうがないにせよ、思う存分ソリ遊びができるこんな良い天気の日まで動いていないのは残念。子どもも大人も、上まで登って滑るのには限界がある！是非動かしてもらえると、また来たいと思える。。。 (他の人も同じ話をしていた。) | 貴重なご意見をいただき有難うございます。 平日のロープリフトは、20名以上の団体申込の指定時間にあわせて稼働しています。 この稼働中には団体の方々だけでなく、一般の方にも自由にご利用いただいている現状です。 ホワイトシーズン中の平日は、ほぼ毎日、学校団体等に申し込まれているため、午前中には稼働しているケースが多い状況です。 平日にお越しになられる際には、管理センターまで稼働状況をお問合せいただければ幸いです。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。 |
| 2016/2/20 暖の館 | ソリがとってもたのしかったです。またきます。 | この度はご来園くださり有難うございます。 ソリ遊びを満喫いただけたようで何よりです。 丘陵公園ではホワイトシーズン期間中、ソリをはじめ、スノーシュー、クロスカントリースキー、エアボード等のアクティブツールを貸出しております。また機会がありましたら、ソリ以外のツールもお試しいただければ、楽しみ方が広がるかもしれません。 お客様のまたのご来園を心よりお待ちしております。 |

3月16日～4月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|---------------|--|--|
| 4月1日 ゲート | そりがたのしかった | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 芝ソリをお楽しみいただけただけですが、これからの季節は、緑あふれる自然の中で、さまざまな遊びを楽しんでいただけることと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月1日 展望台 | てんぼう台からのけしきが、とてもきれいで良かったです。そして、ベランダから見たけしきもとても良かったと思いま | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 展望台からは、天気良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムも見つけることが可能です。 また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、また違った眺望をお楽しみいただけるかと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月3日 展望台 | 屋上のとこのそうがんきょうが100円いれ ないで見れて良かった!!あと、エレベ ーターがおもしろかった!!そうがんきょう を見たら白いトラックが通ってたりして ておもしろかったです! | |
| 4月6日 展望台 | 屋上に行ったらこわかったけど、景色が すごいよくてたのしかった。 | |
| 4月15日 展望台 | 清らかな望みで通しの良い風です。足元 も元気で、感じ良かったです。 | |
| 4月1日 花と緑の館 | ふわふわドームで楽しく遊んでいたとこ ろ、中学2年生～高校2年生くらいの女子3 ～6人がスマホで自分たちをとるこうい (じどり)を何度もすわってやっていたり、私の方にスマホをむけて、笑ってい てふゆかいな気分になりました。皆の遊 ぶ場所でそういうめいわくだと思われる こういはしないほうが良いと自分(私) はそう思います。 | |
| 4月2日 展望台 | 展望台に人がいるといきやすいので、い てほしい。きれいなばしょでよかった。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台には、繁忙期に無料園内バスのご案内も兼任して、スタッフが滞在しております。 通常はスタッフがおりませんので、案内表示の充実と、利用しやすい環境づくりに努めてまいりたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月3日 展望台 | 花と緑の館の喫煙所の煙が、外の休憩ス ペースに流れてきてとても不快。喫煙所 は部屋を作るなり、空間を隔離してほし い。せっかくの飲食が、一人の喫煙で台 なしになる。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 愛煙家の方もいらっしゃるため、建物の近くに喫煙所を設置しておりました。 建物の構造上、完全な分煙は難しいのが現状ですが、この度のご意見を参考にさせていただきます、喫煙所を、建物横の煙が流れにくい場所へ移動させていただきました。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月5日 ゲート | ふわふわのパンをベンチで食べておいし かった。水あそびもできてたのしかった です。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 当公園で楽しい思い出を作っていただけただけで、何よりです。 4月29日(金祝)からは「水遊び広場」がご利用いただけますので、そちらで思いっ きり水遊びをお楽しみください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月6日 ゲート | 水遊びはいつですか? | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 今年度の「水遊び広場」の利用開始日は、4月29日(金祝)からを予定しております。 水着など濡れてもいい服装でご利用ください。 なお、天候不良等で利用を中止させていただく場合もありますので、予めご了承ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月7日 花と緑の館 | たのしくできたことです。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 当公園で、楽しい1日をお過ごしいただけただけで、大変うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月7日 花と緑の館 | すごい!!うまい!!ですよ!!? | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 園内のレストランをご利用され、ご満足いただけただけで何よりです。 他にもおいしいメニューを取り揃えて、お客様のまたのご利用を、心よりお待ちしております。 |
| 4月10日 ゲート | ホットケーキがおいしかったです。 | |

4月16日～5月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|----------------|---|--|
| 4月16日 花と緑の館 | かたくりの花、数、多くびっくりしました。華麗に咲いて、足もともあります。雪割草も残って咲いてました。分数もあり、助かりました。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 百万株のかたくりをお楽しみいただけて、大変うれしく思います。 5月下旬からはばらもお楽しみいただけるようになりますので、ぜひ足をお運びください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月16日 展望台 | とてもよかったです。またきたいです。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 展望台からは、天気良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。 また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、また違った眺望をお楽しみいただけるかと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月 展望台 | ・眺めがすばらしい ・自分の家を双眼鏡で見ることができて嬉しかった ・エレベーターが弥彦や長崎のように斜めに昇り降りするところ ・双眼鏡が無料 ・私の家にホームステイのフォートワースの人たちが来たら、連れてきてあげたい | |
| 4月 展望台 | そうがんきょうがタダで見れてよかった。すごく高く気持ちよかった。またきたい！ | |
| 4月 展望台 | 園内バスは、1回100円徴収してもいいと思います。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 園内バスは、皆様に気軽にご利用いただけるよう、無料で運行させていただいております。 園内各所に見どころがありますので、バスで巡っていただければと思います。 |
| 4月21日 古民家 | 頂きましたゾウリを記念にします。ありがとうございます。うれしいです。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 お喜びいただけたようで、大変うれしく思います。 里山の自然を生かしたイベントも随時開催していますので、機会がありましたら、ぜひご参加ください。 |
| 4月23日 ゲート | バスの停留所をバス待合室にもっと近づけて設置してもらえませんか。私たちのように高齢者や天候が雨天のような場合バスとの距離が今のようにはなれていると大変不便に思います。もう少し早くバスに乗れるようご配慮をお願いいたします。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘の通り、待合室とバス停が離れており、大変ご不便をおかけしております。それぞれの移動はできないため、バス停付近に屋根と椅子を設けるなど、対応を検討させていただきます。 よりご利用していただきやすい公園運営に努めてまいりますので、お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月23日 展望台 | 天気も良く楽しめました。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 今後とも四季折々の景色や花、イベント等をお楽しみいただけるよう努めてまいります。 |
| 4月24日 ゲート | いつ来ても見はらしのいい、美しい環境のところ。のんびりと楽しめて、心いやされます。春のシーズン、ゴールデンウィークにはにぎわいます。 | お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月 展望台 | のぼってくるのでとてもつかれたけれどけしきがとてもキレイでとてもよかったです | |
| 4月27日 花と緑の館 | チューリップとスイセンがいっしょだと、スイセンが早くおわってしまうので、なのはなと一緒にきれいだと思います。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ナノハナの植栽時期が秋のコスモスと重なってしまうため、ナノハナは里山古民家付近に単独で植栽いたしました。 スイセンとチューリップは開花時期が多少異なりますが、同時に咲いたときにとってもキレイで、球根の植栽時期が同じなため、新しい試みとして実施しました。 ご意見を今後の花修景の参考にさせていただきたいと思えます。 |
| 4月30日 花と緑の館 | グリーンフィールドのしょうがら一めんすりおろしじゃなく、玉のしょうがを使用してもらいたい。長岡のしょうがら一めんとうたってもらいたくない。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後のメニュー作りの参考とさせていただきます。 おいしいメニューを取り揃え、満足していただけるよう努めてまいりますので、お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月30日 花と緑の館 | サイクリング車の台数が少なく、何分もまったが、なかなか順番がこなく、時間の無だ！ | 変形自転車は、土日祝の実施となっており、他のお客様も多くいらっしゃるため、安全に運行できる台数に限りがございます。 混雑時にはお待たせしてしまうこともございますが、お客様のご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 4月30日 展望台 | 楽しかったです。ぼうえんきょうがよかったです。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 展望台からの景色をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 より楽しく快適にご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月30日 展望台 | 毎年伺っています。長岡は自然が豊かでとても心がいやされます。ここ公園も設備が毎年なされて楽しく家族で楽しめました。社員の方の親切で大変助かりました。前は少し良くなかった人がいてふゆかいな年もありました。 | |
| 4月30日 展望台 | できれば、子供用のふみ台があればうれしいです。(双眼鏡みるのに) | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 双眼鏡には備え付けの踏み台がございますが、高い踏み台だと、乗った際に柵を越えられる危険があるため、やや低めに作られています。 小さなお子様ご利用の際は、大人の方が抱っこしていただくなど、ご協力をお願いいたします。 |

| | | |
|----------------|--|--|
| 4月30日 花と緑の館 | 建物の中が近代的でよかった。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 装飾や清掃などいつもきれいで快適な空間でお迎えできるよう、今後も努めてまいりたいと思います。 |
| 5月3日 花と緑の館 | 車の誘導が雑。国道から看板があったため、そちらの道で行ったら、待たされた上に別のルートの方が早かった。別ルートの車が先に前に行き、こちらはだいぶ待たされて気分がとても悪くなりました！ | 当日は、当公園案内地図にも載っている道でご案内させていただいていました。ご存じの方が裏道を通って先に来られたと思われそうですが、住宅街を通る道のため、一般にはご案内しておりません。 お客様の安全と、周辺にお住いの皆様へご迷惑をおかけしないための交通案内ですので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。 |
| 5月3日 花と緑の館 | ・せっかく草取りをして気持ち良く遊べるのに、犬の尿で病気になるでも誰も責任をとらない ・犬の保管場所を設定して欲しい ・犬を連れて入る人を公園内に入れては非常に迷惑である。犬の尿及び糞の後始末をしていない所に、小さな子ども達が寝転んで遊んでいる ・犬を一箇所にまとめて欲しい | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ペットをお連れのお客様には、ゲートにてマナーのご案内をさせていただいております。 ペットをつなぐ場所については、リードつなぎを各施設に設けておりますので、ご案内の徹底に努めてまいりたいと思います。 また、排泄物についても遊具周辺を中心に、園内清掃を実施させていただいております。 ペットと一緒に公園を楽しまれるお客様は多くいらっしゃいますので、皆様が気持ちよく利用していただけるよう、今後ともマナー啓発に努めてまいりたいと思います。 |
| 5月3日 花と緑の館 | 芝生広場も手入れがよく快適に過ごすことができました。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 芝生の上でのピクニックや、木製遊具での遊びを楽しんでいただけたようで、大変うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月 花と緑の館 | ターザンロープと滑り台が楽しかった。遊具楽しかった。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 360度のパノラマをお楽しみいただけたでしょうか。 先日、展望台から見える山の案内板を更新させていただきました。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、遠くの山々などの景色が違ってお楽しみいただけたと思います。 また展望台は高所にあるため、強い風が吹くことがございますので、注意してご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月 展望台 | 今日登りに行きました。楽しかったです。 | |
| 5月5日 展望台 | とてもきれいでびっくりしました。 | |
| 5月5日 展望台 | 見通しもよく、望遠鏡もあり、小さい子どもも望遠鏡がみれるようになっていて良いと思いました。あと、望遠鏡が動いて良いと思いました。外にも出れて良いと思いました。これからも続けて欲しいと思うほど良いと思いました。初めてだったけど、わかりやすくワクワクしたので良いと思いました。楽しかったです。 | |
| 5月5日 展望台 | 景色が良い。 (風が強かった・・・悪かった点) | |
| 5月5日 展望台 | 良いところ～ こどもの日～ 楽しい～ 満喫！ | |
| 5月5日 花と緑の館 | 外国人（中国人と思う）のマナーを注意して欲しい | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 海外からのお客様が増加しており、様々な国の方にご来園いただいております。皆様に気持ち良くマナーを守ってご利用いただけるように、多言語での案内を進めてまいりたいと思います。 |
| 5月5日 ゲート | トランポリンがとてもはねて良かったと思います。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 ふわふわドームやその他の遊具をお楽しみいただけて何よりです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月6日 展望台 | 近くに住んでいるのに来たことがなく、本日来てみて大変感動しました。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 四季の花々や風景をご覧に、今後もお越しいただけます様、お願いいたします。 |
| 5月8日 花と緑の館 | 何時来てもお花が好適で楽しんでいます。 | |
| 5月8日 展望台 | 外にもベンチがほしいと思った。 | ベンチの上に乗ると、柵を乗り越えてしまう危険があるため、設置しておりません。 外では立って景色をご覧いただきます様、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 5月10日 古民家 | けむりのにおいが良かったです。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 昔の遊びや展示、イベントも随時開催しておりますので、昔の雰囲気を感じに、またお越しください。 |
| 5月14日 暖の館 | バスで古民家めぐり。とても良かったです。見学時間を10分程長くして頂くともっと良かったかな？残念乍ら見学するまでに至りませんでした。 | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 園内バスは定時運航しており、ウェルカムゲートへお帰りの場合、最短15分ほどの待ち時間となります。その後はさらに約35分お待ちいただいております。 バスの本数に限りがありますが、時間をご確認の上ご利用くださいます様お願いいたします。 |
| 5月15日 花と緑の館 | ゴーカートの時、ふつうのまっすぐな道だったのもっとクネクネした道をつくってください。そして、すべてのねだんが高いです。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 変形自転車は、緑の干置敷外周をご家族や友達、恋人同士でのんびりとサイクリングしていただくことを目的としております。 スピードを出して走る乗り物については、今後検討させていただきます。 値段についても、皆様に楽しんでいただけるよう適正価格を検討してまいります。 |
| 5月15日 花と緑の館 | 子供と水あそびをしてビチョぬれになり入れておくふくろも忘れてしまいました。そんな時、プールとかにある、脱水機があるといいな一なんて思いました。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 袋をお忘れのお客様には、お持ち帰り用の袋をご用意させていただきたいと思えます。 脱水機については、今後検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月15日 展望台 | きれいでした | この度はご来園くださり、ありがとうございます。 春の景色や新緑の木々をお楽しみいただけたことと思います。 季節や時間を変えて、ぜひまたお越しください。 |

5月16日～6月14日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|----------------|--|--|
| 5月19日 花と緑の館 | 駐車場がぐるぐるこま切れの小さなものでわかりずらいです。 一面に広くあった方がいいと思います。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご意見を今後の駐車場の改修の参考にさせていただきたいと思ひます。 まずは、わかりやすい案内表示を設置するなどの対応をさせていただきたいと思ひます。 |
| 5月21日 展望台 | けしきがすごくきれいでした。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。 また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、また違った眺望をお楽しみいただけるかと思ひます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月22日 展望台 | 下から歩いてきて疲れたけど、景色はいいし良かったです。 又家族を連れて来て見たいです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 昔の行事や里山の自然をお楽しみいただけるイベントもごひますので、機会がございましたら、ぜひご参加ください。 |
| 5月22日 古民家 | 懐かしの我が家を訪れた思いでした。焚火の香りに胸に迫るものがありました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 昔の行事や里山の自然をお楽しみいただけるイベントもごひますので、機会がございましたら、ぜひご参加ください。 |
| 5月23日 花と緑の館 | きてよかったよ。またきたいよ。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 楽しい時間を過ごしていただけたようで、大変うれしく思ひます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| | レストランの食事がとてもおいしかったです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後も、おいしいメニューを提供させていただきよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| | ソフトクリームがおいしいです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後も、おいしいメニューを提供させていただきよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月23日 展望台 | デートで来ました。 下からずっと歩いて来て大変だったけどたのしかった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 自然探勝路などでは、四季折々の景色をお楽しみいただけます。展望台で休憩しながら自然の中を散策していただくのもお薦めです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月24日 暖の館 | トイレがいつも清潔なので安心して利用できます。おそうじの方、ありがとうございます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後も、お客様に安心して気持ち良くご利用いただけるよう、努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月28日 花と緑の館 | 今日みんなとなかよくあそべてよかったこと！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 楽しい時間を過ごしていただけたようで、大変うれしく思ひます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月29日 暖の館 | 多勢のお客様が来ている割には、外で食事を購入する店が1件のみ。せめて5件くらい、バラ祭りのときは出店してほしい。あまりの行列にあきらめて、外で食事しました(公園を出て)公園内で食事をして、もう1回ゆっくりと回りたいのに残念でなりません。 | ご来園いただき、ありがとうございます。 この度は、飲食の売店が少なくご迷惑をおかけして大変申し訳ございましてした。いただきましたご意見をご参考にさせていただき、今後の売店等の出店について再度検討してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月29日 古民家 | やさしいおじさんが、わらざうりをくれて、うれしかったです。なつかしい感じがしました。 また来たいです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 昔の行事や里山の自然をお楽しみいただけるイベントも開催しておりますので、機会がございましたら、ぜひご参加ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月29日 花と緑の館 | バラのキャラクターを作って下さい。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ぜひ検討させていただきます。 |
| | ばらまつりが開催されており、入園無料であるにも関わらず、入園ゲートの中の出店が1店しか出店していなかったのがさみしかった。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ばらまつり期間中でもあり、お客様が多く利用されるゲートの前に多くの売店の出店をさせていただきました。 この度いただきましたご意見をご参考にさせていただき、今後の売店等の出店について再度検討してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| | 国道から丘陵公園の 入り口に大きなカンパンを出して、道路に公園までの案内図を出してほしい。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 国道8号線に公園入口の看板がございしますが、より見やすくするなど、検討させていただきます。 |
| | ふわふわきつどで、3年生以下と、4年生以上とで分けて遊ばせていたところが、危険がなく良かったと思ひます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 小さな子の近くで、体の大きな子がジャンプすると危険なため、特に混雑時には別れて遊んでいたただいています。 今後も、安全にご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| 5月30日 展望台 | 一番上から大声で叫んでめっちゃ気持ち良かった!!あと望遠鏡無料でぱっちり見えてすごい!!! 展望台の造りも素敵!!! 下からずっと歩いてきて満足度バツグン!!! | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 360度のパノラマをお楽しみいただけたでしょうか。 展望台からは季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、また違った眺望をお楽しみいただけるかと思ひます。 |
| | 階段に草がはえている。清掃してください。 はじめて来ました。すばらしいViewですね。 | 階段やその他の施設の清掃につきましては、注意しておこなっていきたく思ひます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|---------------|--|--|
| | <p>展望台に至る道を木を切りすぎて外来植物（セイタカアワダチソウ？）が入り込み、せっかくの道がつまらなくなっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・植林して日照を減らし、元に戻して欲しい。 ・山百合？などを入れてあり、7月が楽しみです。 | <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台に至る道には樹木が繁茂し、道も狭く、園内バスの安全運行に支障がある状態でした。そのため、道の拡幅工事をおこない、それに伴って周囲樹木の間伐も行いました。 道沿いには桜の幼木を植え、育成しているところです。 ご指摘の通り、7月には山百合がキレイに咲きますので、またのご来園を、心よりお待ちしております。</p> |
| 5月31日 古民家 | <p>親切でいねいにご説明して頂きました。 古民家に初めて入らせて頂いて感動しました。ミニわらじのステキな（手作りの）プレゼントも頂きました。心から感謝しています。 こういう生活がしたいです。又来させて頂きます。本当に来てよかったです。</p> | <p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 昔の行事や里山の自然をお楽しみいただけるイベントもごございますので、機会がございましたら、ぜひご参加ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。</p> |
| 6月3日 暖の館 | <p>里山フィールドミュージアムも整備が進んできたようですので、周遊バスの運行を増やしてもらえたら利用者（入園者）が増えるのではないかと。 1時間に2本くらい運行してもらいたい。</p> | <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、周遊バスは2台が約35分間隔で交互に運行しております。繁忙日にはバスの台数を増やして対応させていただいております。 安全に運行するために、時間の短縮は困難なので、よりご利用いただきやすいダイヤを検討するなどさせていただきたいと思っております。 お客様のまたのご利用を、心よりお待ちしております。</p> |
| 6月3日 展望台 | <p>無料バス、入園料お安く助かりました。 施設がキレイで気持ち良く、職員さんの対応が優しいですね。ホットした旅ができました。感謝です。又来られたら孫に見せたいと思いました。</p> | <p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 よりお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。</p> |
| 展望台 | <p>外よりも室内のほうが暑いです。 外気温25℃</p> | <p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 適切な温度管理をおこなうよう、努めてまいります。 なお、省エネのため設定温度を控えめにさせていただくこともございますので、ご了承ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。</p> |
| 6月4日 花と緑の館 | <p>ハイハイで遊べる場所を作ってほしいです。 夏は水遊びもあってよかったけど、水が少し冷たくなかったのもう少し冷たくしてほしいです。</p> | <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 冬季には、室内で遊んでいただけるスペースを設けております。通年でご利用いただける場所については、検討させていただきたいと思っております。 この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場は、小さなお子様にも安心して遊んでいただけるよう、水深が浅くなっております。そのため、水温が上がりやすくなっております。 プールとは違った、水遊びをお楽しみいただければと思います。 お客様のまたのご利用を、心よりお待ちしております。</p> |
| 6月5日 花と緑の館 | <ul style="list-style-type: none"> ・バラがみずぼらしい所が多々あった ・写真のおじさんがチャラかった ・休憩所がもうちょっとほしい | <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ・今年は気候の影響もあり、例年に比べ早く咲き進んでしまいました。早咲きの品種については、一部見頃過ぎのものがございましたことお詫び申し上げます。 ・写真撮影他各スタッフには、お客様へのご対応について、指導を徹底してまいります。 ・休憩所につきましては、ベンチの追加設置などを今後検討させていただきたいと思っております。</p> |
| 6月5日 暖の館 | <p>クライミングウォールは使えないのですか？利用方法がわかりません。自由に使用してほしいです。</p> | <p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 クライミングウォールにつきましては、ホワイトシーズン（平成29年1月2日～3月5日予定）にスタッフ監視のもとご利用いただけます。その他の期間は、イベント開催時に限りご利用いただけます。 恐れ入りますが、イベント情報をご確認の上、ご利用いただけます様お願いいたします。</p> |
| 6月8日 ゲート | <p>ゲートからの通路に長いすを、何かがあると良いと感じました。お年よりの人も利用するのにやすむ場所があると良いと感じました。</p> | <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お客様に快適に利用していただけるよう、検討してまいります。 お客様のまたのご利用を、心よりお待ちしております。</p> |

6月15日～7月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|----------------|--|--|
| 6月19日 ゲート | ばらを見た後の山菜おこわが美味しい！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 移動販売の商品をお召し上がりいただいたかと思いますが、ご満足いただけたようでうれしく思います。 大きなイベントの際には、いろいろな移動販売の店舗が出店しますので、またの機会にぜひ他のメニューもお試ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月19日 ゲート | 小さい子供が（3才）がいるので、手洗い場がもう少し近くにあるとうれしいです。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご意見を今後の参考にさせていただきたいと思っております。 手洗いは各トイレの他、屋外水飲み場もございますので、そちらをご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月19日 花と緑の館 | エレベーターあったし、いすがあって、本もあったから良かった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 建物内で、おくつろぎいただけたようで何よりです。 夏期間中は、「世界大昆虫展」も開催いたしますので、そちらもお楽しみください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月21日 花と緑の館 | とても遊具がたくさんで楽しかった。また来たい。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 木製遊具やふわふわドームの他、暑い夏には水遊び広場もお薦めですので、ぜひご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月22日 花と緑の館 | 埼玉から初めて来ました（ネットで見て）。広く、清々しく、良かったです。又、来てみます。 | この度は遠くからご来園いただき、ありがとうございます。 当公園では、季節ごとに、いろいろな花や自然の中の景色をお楽しみいただけます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月23日 ゲート | 木かげで静かに読書出来る場所があればいい。ハンモックがあればもっと良い。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご意見を今後の参考にさせていただきたいと思っております。 里山フィールドミュージアム方面では、林の中の遊歩道で森林浴をお楽しみいただけますので、またの機会にぜひ足を伸ばしてきてください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月25日 ゲート | 園内バスが案内があり、花などみながら楽しめました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスの車窓から、場所ごとに違う風景をお楽しみいただけたと思っております。 バス園路沿いでは、様々な山野草や新緑、紅葉等がご覧いただけますので、また違う季節にぜひご乗車ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月25日 ゲート | 園内はすみずみまで清掃がゆき届き大変気持ちの良い1日でした。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後も、お客様に気持ち良く過ごしていただけるよう、園内の清掃に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月27日 花と緑の館 | でんしゃで来ました！バスがあってうれしかったです。ふわふわどーむがめっちゃたのしかったです！！レストランのそばおいしかったです。ドリンクバーが安いとうれしいです。にもつをあずけるロッカー（さいふとか）があると遊びやすいなって思いました！また来ます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 楽しい1日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 ロッカーにつきましては、花と緑の館と暖の館それぞれにコインロッカーがございますので、そちらをご利用ください。 なお貴重品については、お客様ご自身でお持ちいただきますようお願いいたします。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 6月29日 展望台 | 高くてけしきがきれい！ さいこー！！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見ることが可能です。 また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます（冬季はご利用いただけません）。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 7月3日 花と緑の館 | 園内バスの停留所「土日祝」はアジサイの所になっていましたが、今日は花と緑の館でした。危うく間違っ所でしたが、普段と違う場合、どこかに表示してもらえませんか？わからなくてアッチ行ったりコッチ行ったりしないで済む様にして頂きたいです。 | 平日及び雨天時には、園内バスの発着所が花と緑の館前になります。 ご案内の表示は出させていたのですが、わかりにくく、ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 わかりやすいように改善させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 7月10日 花と緑の館 | 4人乗り自転車の対応係2名（男性）じじいと中年の人、順番を待っているのに守れない、愛想が悪い。最悪の対応です。 | この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後、このようなことの無いように、指導・教育を徹底してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

7月16日～8月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|----------------|---|--|
| 7月16日 展望台 | 展望台の女子トイレのトイレトーパーがびしょぬれでした。イヤな気分になりました。 | この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。随時、清掃スタッフが巡回しておりますが、清掃の合間に何かの拍子で濡れてしまったと思われます。このようなことが無いよう、全スタッフで点検・確認を行って参りたいと思います。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 7月17日 花と緑の館 | イルミネーションもう少し長くやってほしい。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今年は8月6日～21日、8月27・28日、9月3・4日を開催日とし、例年以上に開催日を拡大して開催しておりますので、ぜひご来園ください。なお、来年以降の開催期間については、今後検討させていただきます。 |
| 7月17日 花と緑の館 | 自転車楽しかったです。また来ます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。変形自転車をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。秋には涼しい風を切って、コスモスの花畑などもご覧になりながらお楽しみいただけると思います。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 7月17日 花と緑の館 | アイスがものすごくおいしかったです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。花と緑の館とローズカフェ、越の池レストハウスそれぞれに違った味のソフトクリームがございますので、機会がありましたらぜひご賞味ください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 7月23日 花と緑の館 | 駐車場のつくりが変だと思えます。飛び地のおかしい。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。駐車場について、構造上わかりにくい部分があり、ご迷惑をお掛けしております。適切な誘導看板を設置するなど、わかりやすいご案内に努めてまいりたいと思えます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 7月27日 展望台 | 今日久しぶりに里山口から散歩したが所々通行止のテープが張られていました。少し気になる。理由がメモしてあると気分がいいのですが。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。公園周辺でクマが目撃されたため、安全が確認されるまでの措置として、里山フィールドミュージアム内の未舗装路を通行禁止とさせていただいていました。そのご案内が不十分で、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしました。今後、通行禁止措置を取る際には、各所に理由を掲示するように改善いたします。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 7月30日 暖の館 | 花と緑の館は冷房が効いていて涼しいが、隣の暖の館がすごく暑かった。暖の館でピザを食べたが、暑くてとても不快であった。食事はおいしかったが、部屋の温度が気になった。改善してほしい。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。空調設備の不具合により、冷房が十分効かない状態となっております。そのご案内が不十分であったため、お客様には大変ご迷惑をおかけ致しました。申し訳ありません。今後、公園施設の不調があった際には、速やかに案内表示をするように徹底してまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月2日 ゲート | 自販機あるのに、あき缶ペットボトルする箱がない。おかしいです。もちかえれということですか。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。各自動販売機付近にはゴミ箱を設置しておりますが、場所によってはわかりにくい場所がございます。そういった場所にはご案内を掲示するなど対応して参りたいと思えます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月4日 暖の館 | こん虫てんのおじさんが親切にしてくれた。遊具がいっぱいあったのしかった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。公園をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。夏の期間は、他にもサマーナイトプレゼント等楽しいイベントがたくさんありますので、ぜひまた遊びに来てください。お客様のご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月4日 ゲート | シャワーのせんめんだいにコンセントがない | この度はご来園いただき、ありがとうございます。ご指摘の通り、シャワー室洗面台にはコンセントがございません。水がかかると危険なため、あえてコンセントは設けておりませんのでご了承ください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月6日 花と緑の館 | じゃぶじゃぶ池に小さな石がたくさんありました。底を改善した方がいいかと思えます。小さな子供たちが楽しく遊んでいるのにケガをしてわかわいそうです。お願いします。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。池周囲の舗装面の劣化に伴い、舗装表面から細かい石がはがれ、それが水面下に沈んでいる状況です。日々清掃を行い、細かな石の除去に努めておりますが、お客様には不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また今後改修の際には、小石の出ない材料を使うなど、安全に楽しくご利用いただけるように改善してまいります。 |
| 8月6日 展望台 | エアコンが効いててよかったです。簡単な机があるとうれしく思います。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。机の設置につきましては、今後検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月7日 花と緑の館 | かぶとむしさわられた。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。世界大昆虫展をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。里山フィールドミュージアムでも、カブトムシに触れて楽しんでいただける「カブトムシハウス」を8月16日まで提供してまいりました。今後も提供予定ですので、世界大昆虫展とともにお楽しみいただければ幸いです。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

| | | |
|----------------|--|---|
| 8月7日 花と緑の館 | ひまわりの花がきれいでした 太陽の方を向いているのかなと思ったら 全員太陽と反対の方を向いていました。 こんなこともあるのですね。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 太陽の動きを追うように花が回ることから「ひまわり」と名付けられたといわれます。 しかし、成長段階でつぼみの頃までは太陽の方を向いて動きませんが、開花するころにはほとんど動かなくなり、基本的に東の方角を向いて咲きます。 これから咲くコスモスにも面白い特徴がありますので、図鑑などで調べてみると違った楽しみ方ができるとおもいます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月8日 花と緑の館 | ラベンダーや花のにおりがすごくしてたのしめました。 プールが長めにやってるのでおもうぞんぶんのしめました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 10月1日からは「香りのばらまつり・秋」を開催いたします。当公園のばら園には、香りの良いばらがたくさん咲いていますので、ラベンダーとはまた違った香りを存分にお楽しみいただけたらと思います。 水遊び広場は9月下旬頃までオープン予定としています。まだまだ暑い日が続きますので、機会がありましたら、是非ともご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月8日 花と緑の館 | てんぼう台の閉園時間を5:00→5:30にしてほしい。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 公園の閉園時間は18時となっております。展望台をご利用いただき、徒歩で戻られる場合、コースによっては30分以上かかってしまうため、展望台の利用時間は閉園1時間前(現在は17時まで)とさせていただきます。ご理解いただきますよう、お願いいたします。 |
| 8月9日 展望台 | てん望台からの景色がきれいだった。 自然を感じた。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。 また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月12日 花と緑の館 | とても楽しいアトラクションがたくさんあり汗をかきます。そうすると汗を流したくなります。ですので、温泉があるとよいです。さらに言えば貸し出しのバドミントンやボールがあるとさらによいです。またプールがあるとまた来たいと思います。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 公園内の「暖の館1階」には、無料のシャワー室がありますので、気軽に汗をお流しいただくことができます。また、公園のすぐ近くには、日帰り入浴ができる温泉施設がありますので、よろしければ立ち寄ってみてください。 貸出遊具につきましても、皆様にお楽しみいただけるよう、今後検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月15日 展望台 | ばいてんなど店がない！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台は、自動販売機の設置のみとなっております。花と緑の館、越の池レストハウスに売店がございますので、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。 また、サマーナイトプレゼンツの夜間開園期間中は、夕方から特設売店の営業が始まりますので、あわせてご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

8月16日～9月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|----------------|--|---|
| 8月17日 ゲート | 通常の310円の駐車料金を徴収しておきながら、15分以上待たせて18時まで入園させないのはおかしい。 | サマーナイトプレゼンツ期間中は、18:00より駐車料金・入園料ともに変更となります。そのため、お買い求めいただいた入園券によっては18:00までお待ちいただくことがございました。その料金切り替えのご案内に不手際があったと思われま。お客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 |
| 8月17日 花と緑の館 | イルミネーションがきれいだった。アイスがおいしかった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。サマーナイトプレゼンツをお楽しみいただけたようで、うれしく思います。越後丘陵公園では、四季を通じて様々なイベントを開催しております。また12月にはウィンターイルミネーションも開催予定です。夏とは違ったイルミネーションがお楽しみ頂けますので、ぜひまたご来園ください。 |
| 8月19日 花と緑の館 | とてもきれいで又来たく思いました。皆様の御苦労がとてもありがたく思います。孫と来ました。孫達は成田から来ています。すばらしい夜景でありがとうございます。 | |
| 8月19日 花と緑の館 | イルミネーションが分散しすぎてあり、テーマ性がないのが残念でした。もったいないです。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。より皆様に楽しんでいただけるよう、今後の参考とさせていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月20日 花と緑の館 | 昆虫展の体験コーナーで「手でさわらないで」という様な注意書きがあった。わかりづらくて禁止されている行為をしてしまった。こちらに非があり申し訳なかったと謝罪したが係のおじさんに「最近の人は注意書きを読まない」とイヤミを言われ悲しい気持ちになった。こちらが悪いのは分かるが言い方を考えてほしい。また注意書きの内容が理解しづらかった。 | この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご案内のしかたについては、担当者をはじめ全スタッフに再度指導を徹底してまいります。また注意書き等も、一目でわかりやすい文面・デザインとなるよう心掛けてまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月21日 花と緑の館 | 子供がもっと楽しめる物を置いた方がいいと思います。しかも100～2000の高い値段ではなく、100～600の安い物が人気になると思います。よろしくお願ひします。次来たら確認します。よろしくぴよん | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。売店で販売する商品については、今後検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月21日 花と緑の館 | もっと明るくお客に無料でサービスをしたらいいと思う。ばい店をもっと広いはんに、やすく、部分的にきたないです。もっときれいに。そうすれば100点です。10代（ゆとり世代）の意見（クレーム）です。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。売店で販売する商品については、検討させていただきます。清掃等の管理については、注意しておこなってまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月23日 花と緑の館 | サービス業をしています。久々に子供達を連れて来ました。広い広い作業をしている方々、草刈り大変ですね。あついあつい口に出てくる言葉の一つ一ついっばい出る日々ですのにお客様の為きれいにしておく事は大変です。カオと同じ位いろんなことを云われて頭に来ることもあると云います。申し訳ございません。ガンバってください。有難うございました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。公園をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。これから秋の涼しい季節になります。お時間がございましたら、ぜひまたご来園ください。 |
| 8月23日 ゲート | ドライヤーがほしい！着替える所の改善！自販機の値段ひくくしてください！お願いします！ | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。暖の館シャワー室については、洗面台の構造上コンセントがございません。更衣室とあわせ、利用していただきやすいように改善してまいります。自動販売機については、一般的なものと同価格となっております。 |
| 8月25日 ゲート | 入園料と駐車料金1本化しては？ | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。駐車料金と入園料金はそれぞれ別の場所、別の方法でいただいているため、ご不便をお掛けしております。利用していただきやすいよう、検討してまいります。 |
| 8月25日 ゲート | もう少し売店に揚げ物やポテトなどの軽食があればうれしいかなと思います。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。売店で販売する商品については、ご要望に添えるように今後検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

| | | |
|----------------|--|--|
| 8月25日 ゲート | 東京にはない様なすてきな公園でした。又、来年の夏には来たいと思います。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。季節の花々やイベントをお楽しみいただけますので、機会がございましたら夏以外の季節にもご来園いただければ幸いです。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月25日 花と緑の館 | 駐車場がわかりづらいと思います。作りが変。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。駐車場について、構造上わかりにくい部分があり、ご迷惑をお掛けしております。適切な誘導看板を設置するなど、わかりやすいご案内に努めてまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月28日 ゲート | きれいだった！ また来ます！ おばけやしき、こみすぎ… | この度はご来園いただき、ありがとうございます。お化け屋敷につきましては、好評をいただき、大変混雑してしまった時がありました。1組ずつのご案内のため、待ち時間が長くなってしまい大変申し訳ございませんでした。スムーズにご案内できるよう、検討してまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月29日 ゲート | 里山口から山道に入ったのですが、そこがわかりずらくてウロウロしました。山の中の案内板ももう少し説明があるといいと思います。途中の矢印もあるといいですね。分岐に番号とか入れて地図とあわせてみられるように。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。園路の案内にわかりにくい所があり、申し訳ございませんでした。必要な個所に、適切な案内を設置するよう対応してまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 8月31日 古民家 | 貴重な古い建築物を拝見して幼き頃を思い出すすばらしい伝統物である。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。里山古民家と越の里山館は中越地方の古民家を再現したもので、昔の生活にちなんだイベント等も開催しております。機会がございましたら、そういったイベントにもご参加いただければと思います。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月3日 花と緑の館 | アスレチックの脇の道路がコンクリートで、手を離れたとき頭から落ちるのではと、とても危ないと思いました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。ご指摘いただいた箇所の通路については、ゴムチップ舗装となっております。またアスレチックに子供たちが遊びを通して、体力作りもできる遊具として設置しているものですので、安全に楽しく利用していただけるよう、注意喚起をおこなってまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月3日 花と緑の館 | 山の斜面にカタカナでナガオカとイルミで制作してはいかが。 トイレの便座の暖房は夏にいらぬ | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。斜面にイルミネーションで絵柄を描くことは、過去に行ったことがございます。来年以降検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月3日 ゲート | もっとライトアップのクオリティを上げてほしい。水面の反射を利用したなにかがほしいと思った。でもきれいでした！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。次回は、より水面を生かした演出を検討させていただきたいと思っております。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月4日 花と緑の館 | クマよけの鈴つきの杖があつてよかったです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。野生動物に出会わないようにするためには、音の出る物を携帯し、人間の存在を知らせることが有効と言われております。山などにお出掛けの際には、ご自身で鈴などをお持ちになることをお勧めいたします。 |
| 9月4日 花と緑の館 | イルミネーションの最終日、15:45くらいに入園しました。9月に入ったということで、あちこち全て16:00~16:30には終了。遊べるのはバンジーだけと言われました。イルミネーションが始まる時間まで何を待てと言うのでしょうか…。もう少し考えていただきたい。 | 9月1日から閉園時間が17:00になっておりましたが、サマーナイトプレゼント開催日には健康ゾーンの多くの施設を、8月までの18:00閉園と同様に对应させていただきました。そちらのご案内に不手際があったと思われまます。お客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 |
| 9月5日 展望台 | とてもきれいだった。くらかった。ぼうえんきょうをふやしてほしい。8倍をふやしてほしい。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。望遠鏡で遠くの景色をお楽しみいただけましたでしょうか。望遠鏡の数や倍率の違うものの設置については、今後検討させていただきます。 |
| 9月11日 ゲート | 良い価格、ペットもありで、つれてきた大きな犬もいっしょに入場できた。楽しかったです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。お連れの方と楽しい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。よりペットと一緒に楽しんでいただける環境づくりに努めてまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月11日 花と緑の館 | フワフワドームのジャンプがおもしろかった | この度はご来園いただき、ありがとうございます。秋の涼しい季節になってきました。外で遊ぶにはとても気持ちのいい季節ですので、ぜひまた思い切りジャンプして遊んでください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

9月16日～10月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|-----------------|---|--|
| 9月16日 ゲート | 入園はどうあれ駐車場くらい既定の時間以前も利用できるようにしてほしい。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当公園の駐車場は有料のため、駐車場入り口で駐車料金をいただいております。担当スタッフの配置や準備があるため、早くお開けすることは難しいですが、お待ちのお客様がいらっしゃる時は、なるべく早く入っていただけるよう対応してまいります。 |
| 9月17日 ゲート | 授乳室にお湯を置いてほしいです。(ミルク用) | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 授乳室には、衛生面と万が一の事故防止のため、お湯用のポット等を置いておりません。 大変お手数ですが、お湯をご希望の際はインフォメーションスタッフまでお声掛けいただきます様、よろしく願いいたします。 |
| 9月17日 展望台 | 20代シベリヤ抑留者、2回目です。すごいよいながめでした。母と孫と3人で来ました。大変ありがとうございます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの景色をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 より楽しく快適にご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月20日 ゲート | 寒くなってきたので、自販機にHOT飲料水を入れて欲しいと思います。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 HOT飲料のご提供が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。ご指摘後、各自動販売機にてHOT飲料をお買い求めいただけるようになりましたので、どうぞご利用ください。 |
| 9月25日 展望台 | きれいだったです。バスも花がたくさん見えました。悪いところはありません！ぼうえんきょうがたくさんあってイイネ！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 花の観賞や園内バス、展望台など各施設をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 この他、四季を通じて様々なイベントも開催しておりますので、機会がございましたら是非またご来園ください。 |
| 9月25日 展望台 | 春の雪割草も良かったけどコスモスも良かった。もう少し遅く来た方が良かったかも。2回目で展望台へ上がって見たけど、天気が良くて新潟まで見えて良かった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 春の雪割草やカタクリ、チューリップ、バラから秋のコスモスやバラ等様々な花をお楽しみいただけます。開花状況につきましては、天候等で多少前後しますので、お問い合わせいただくか公園ホームページをご覧ください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月25日 展望台 | 良い景色でした。バスの運転手さんのガイドも味があってGoodでした。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスでは、その時期のおすすめの花や公園情報などもご案内させていただいております。ご来園の際には、ぜひまたご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月27日 ゲート | 安全第一ですごくよかったと思いました。楽しかったです。ありがとうございます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後とも、お客様が安全に、楽しく過ごしていただけるよう、公園管理に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 9月30日 花と緑の館 | 里山フィールドミュージアム散策で気付いたのですが、花の水辺区でサンショウモ、山の水辺区でフサタヌキモを見つけました。この2種類の水草は前者は絶滅危惧Ⅱ類、後者は絶滅危惧Ⅰ類に指定されています。アサザ、ガガブタの勢いに押されて絶える事のないよう、積極的な保護をお願いします。特にフサタヌキモは山の水辺区にある池の内まん中の大きな池の一部しか生えてません。いつ絶滅してもおかしくない状況です!! | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいた植物につきましては、確認をし、対策を検討しているところです。 貴重な里山の植物を適切に管理し、保護していくよう努めてまいります。 |
| 10月1日 展望台 | 展望台に行くまでバスがあってよかった。新潟の景色が見れてよかった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムも見つけることが可能です。 |
| 10月7日 展望台 | ぼうえんきょうがあって面白かったです！ | また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 展望台へはバスの他、遊歩道が整備されています。晴れの日にはそちらを歩いて |
| 10月8日 ゲート | 入場券を大きくしてもらいたい | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 入園券を変更するには、券売機の改修が必要になります。即時対応は難しいですが、今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月11日 展望台 | 駐車スペースに入れる際前進で、と事前に説明がなかった。バックで駐車しようとしたら、係員が突然出てきて、危くひいてしまう所でした。あぶないのでやめ | この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 駐車向きについては特にお願ひしていません。 巡視や清掃の係員が随時巡回しておりますので、お車の付近では十分注意するよう、指導を徹底してまいります。 |
| 10月11日 花と緑の館 | いつも楽しく散歩させてもらい感謝しています。いつも里山口から入り展望台に向かって歩くのですが、山の水辺区の池のほとりからバス停へ行く途中の階段のところがよくぬかるみになっていて不便です。水はけをよくするとか、スノコを敷くとか何か工夫をしようと思っております。ありがとうございます。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいた箇所については、地形的な問題から地下浸透水がしみ出しているのではと現状確認しておりました。 現在、抜本的な解決策を講じるには至っていないのですが、水を抜くための対策を試行錯誤しておりました。今後はウッドチップの敷設や周囲の植物の刈り取り等で日当たりをよくするといった対策を講じる予定です。 |

10月16日～11月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|-----------------|--|---|
| 10月16日 ゲート | バラ、コスモステキでした。無料デー楽しませていただきました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 秋の花をお楽しみいただけただけで、大変うれしく思います。 春にはチューリップの他雪割草やカタクリなどの山野草もお楽しみいただけます。 機会がございましたら、是非ご覧ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月16日 ゲート | バスの便が少ないです。3:10のあと5:00きついです。何とかありませんか。バス会社とこうしょうしてほしいです。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 路線バスのダイヤについては、ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。 運行時間については、路線バス運行会社にもご相談して参りたいと思います。 |
| 10月16日 展望台 | ぼうえんきょうが3こあって一番上にも1つあって、けしきがよくて、エレベーターがななめにいっておもしろいです。あと、3かいで終わりかと思ったらその上もあってびっくりしました。屋上に子どももけしきが見られるように台があったらいいと思いました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの景色をお楽しみいただけただけで、大変うれしく思います。 なお、子供用の台については、手すりを乗り越えてしまう危険があることから設置しておりません。ご了承ください。 冬のそりやスキーゲレンデの準備も進めておりますので、ぜひ遊びにお越しください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月16日 展望台 | 屋上には3つぼうえんきょうがあってとってもけしきが見れてよかったし、エレベーターではななめに行けたので、おもしろかったです。遊具もたくさんあってとってもたのしかったですし、冬にはそりができて冬も遊べていいなと思いました。あと、バスもあってよかったです。 | |
| 10月16日 展望台 | 駐車料金が後払いで入場が以前よりスムーズだった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 繁忙日は、駐車場への入場混雑を緩和するため、実施させていただいております。 今後とも、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月17日 花と緑の館 | スタッフのたいおうが良かった。ちゅうせんかいをしてほしい。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お客様に楽しく過ごしていただけるようより良いサービスに努めてまいりたいと思います。 抽選会につきましては、今後検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月17日 古民家 | 皆さん説明も良く親切でとても良かったです。有難うございました。また来ますね。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 古民家で楽しく過ごしていただけたようでうれしく思います。 里山フィールドミュージアムでは、自然を生かしたイベントや自然ガイドなども行っておりますので、機会がございましたら是非ご参加ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月22日 暖の館 | 木製遊具が工事中で、半分以上遊ぶことができず、残念でした。安全のため、かこわれているのはわかりますが、もう少し遊具で遊べるようにはいりよしてほしいです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 改修工事のため、木製遊具の一部がご利用いただけず、ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。 工事対象ヶ所が多く、安全に工事を行うために、現状のような措置となりました。 来春にはリニューアルオープンする予定ですので、是非遊びにお越しください。 |
| 10月22日 展望台 | てんぼうだいのカメラが近くて、まぢがみえたのでよかった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの景色をお楽しみいただけただけでうれしく思います。 風景の案内板を参考に山や、街並みをご覧ください、より楽しんでいただけたらと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月22日 古民家 | 子供の頃にもどった感じがしました。本当になつかしいです。(古民家) | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 古民家で楽しく過ごしていただけたようでうれしく思います。 昔ながらの体験ができるイベントも開催しておりますので、機会がございましたらご参加ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月23日 ゲート | 雨が降ったのに芝生がぐちゃぐちゃじゃなくてすごく良かったです。でも坂多くないですか？ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後とも、お客様に快適にご利用いただけるように芝生管理に努めてまいります。 また当公園は、丘陵地帯の地形を生かして造られた公園です。高いところからの見晴らしや、探勝路の散策などをお楽しみいただければと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月26日 古民家 | とてもなつかし子の頃を思い出しました。大変ありがとうございます御座いました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 古民家で楽しく過ごしていただけたようでうれしく思います。 昔ながらの体験ができるイベントも開催しておりますので、機会がございましたらご参加ください。 |
| 10月26日 古民家 | 昔がなつかしくありがとうございました。 | お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|-----------------|--|---|
| 10月27日 展望台 | 先般の山の水辺区の階段のぬかるみに対して善処をお願いした者ですが、本日通ったらぬかるみはもちろん、膝に優しい敷設となっており大変感激いたしました。感謝申し上げます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。今後も、経過を注視しながら安全・快適にご利用いただけるよう、管理に努めてまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 10月30日 花と緑の館 | ボールなどの無料貸し出しをしてほしいです!! | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ゴム製の野球ボールをウェルカムゲートにて無料でお貸出しさせていただいています。その他の遊具の貸し出しについては、今後検討させていただきたいと思えます。 |
| 11月5日 展望台 | とおくまでよくみえてよかったです♡ ぼうえんきょうがあったので、とおくまでみえました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。展望台からの景色をお楽しみいただけたようでうれしく思います。天気が良ければ、新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)ので、是非またおこしてください。 |
| 11月13日 花と緑の館 | ぼよんぼよんが楽しかった。 アスレチックが楽しかった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。ふわふわドームや木製遊具をお楽しみいただけたようでうれしく思います。冬季になりますと、これらの遊具は利用を休止させていただきます。1月2日～3月5日のホワイトシーズン期間には積雪があれば、ソリやスキーなどの雪遊びをお楽しみいただけますので、是非またご来園ください。 |

11月16日～12月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|-----------------|--|--|
| 12月3日 ゲート | イルミネーションがキレイで良かった。もっとふえてほしい。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーション設置エリアに限りがあるため、球数を大幅に増やすことは難しいですが、デザインや設置の仕方も工夫しながら、より見応えのあるイルミネーションにしていきたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月3日 ゲート | めっちゃキレイだったけど、数ふやしてちょ。 | |
| 12月3日 花と緑の館 | イルミネーションがとてもきれいだった。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ウィンターイルミネーションをお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 今後も、よりお楽しみいただけるイベント運営に努めてまいりたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月3日 花と緑の館 | とっても大きな広場でよかったです ありがとうございました | |
| 12月3日 暖の館 | 無料にしなくても良いので、もう少し華やかで見応えのあるイベントにしてください。ステージでの演者も工夫すれば来場者数を増やせると思う。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 会場設営や、演出の仕方などにさらに工夫し、よりお客様にお楽しみいただけるイベント運営に努めてまいりたいと思えます。 |
| 12月4日 花と緑の館 | キラキラしてて楽しかったです。子供がいっぱいいて、楽しそうでかわいすぎました萌え♡ クリスマス感がすごくワクワクさせてくれました！ サンタさんが所々にいるのは子供うけもよくてGood!と感じでした | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お客様に楽しく過ごしていただけるよう、より良いサービスに努めてまいりたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月4日 展望台 | かいだんがとてもつらかったけれど、のぼるとすごくうれしい気持ちになるので、良いと思いました。 また来てみたいです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台までの道を歩いて登るのは大変ですが、その分着いた時の達成感があり、見える景色もひと際ですね。 また季節により、四季折々の風景をお楽しみいただけますので、是非またご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月11日 花と緑の館 | クレープやアイスがおいしかったです。オペラもすごかったです。食どうのご飯もおいしかったです。イルミネーションもすごくきれいでした。また来たいです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーションやコンサート、レストランや売店でのお食事などたくさんお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 冬花火の打ち上げや期間限定のクラフト体験の他、ステージショーも毎日内容が違いますので、是非またお越しください。 |

12月16日～1月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|-----------------|--|---|
| 12月18日 ゲート | きれいでよかった めっちゃきれいだった。 ラーメンおいしかった | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーションやレストランのお食事などをお楽しみいただけただようで、大変うれしく思います。 より楽しんでいただけるイルミネーションにしていきたいと思ひます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月22日 ゲート | 駐車場から展望台まで階段を作って、通 年利用できるようにしてほしい。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台までの山腹には雪割草の群生地があるほか、冬季には足元が非常に危険になる箇所があります。そのため、駐車場から自由にご利用いただける道を設けることは難しいと考えております。 展望台へは、「暖の館」横から上がっていただける探勝路がございます。グリーンシーズンの他、ホワイトシーズンも積雪があり、安全が確認できる日にはスノーシューで散策していただく事ができますので、是非ご利用ください。 |
| 12月24日 花と緑の館 | 去年もイルミネーションを見に来ました。とても感動したので今年も子供も連れて来ましたが、花火の為なのか、ぐっとイルミネーションがへっていてとても残念でした。 来年は、花火やシャンパンタワーは要らないので、イルミネーションをまた去年のようにしてほしいです。花火でなくてもイルミネーションで世界平和を願うことは可能だと思います。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーションの数は昨年と同じでしたが、デザインや飾り方が変わっているのて、違ったように感じられたと思われまひます。 より見応えのあるイルミネーションとなるように、デザインや飾り方を工夫してまいりたいと思ひます。 また花火につきましては、今年初めて実施させていただきました。次回以降の実施につきましては、イルミネーションの内容とあわせて検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月3日 花と緑の館 | 毎年楽しみにしています。 もう少しイルミネーションの数をふやして下さい。 バラのトンネルも利用してください。 | |
| 12月27日 花と緑の館 | きれいなイルミネーションだった。 もう1回来たいと思ひた。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当日は、ウィンターイルミネーションは開催していなかったため、「花と緑の館」の「ペットボトルでイルミネーションを飾ろう」や「鏡のイルミネーション」をご覧いただいたかと思ひます。 ウィンターイルミネーション開催日には、夕方4時よりさらにたくさんのきれいなイルミネーションがご覧いただけます。お時間のある時に、是非お越しください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

1月16日～2月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|----------------|---|---|
| 1月29日 暖の館 | ロープリフトが本日お休みだったことがざんねんでした。 日中は天候が良くなってきましたので！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当日は、ソリゲレンデの滑走面が凍結し、非常に滑りやすくなっていました。そのため、ゲレンデ上部から滑るとスピードが出過ぎて危険なため、中腹からの利用とさせていただきます、リフトも運休させていただいていました。 なお、雪が緩んで安全が確認されたため、午後1時からリフトを運行させていただきました。 その点のご説明が足りず、お客様にはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 安全に留意し、お客様への適切なご説明に努めていきたいと思っております。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 1月29日 花と緑の館 | 久しぶりに冬の丘陵公園にじじとばばが来ました。親子で楽しそうに雪遊びをしている姿を見てほほえましく、長岡にこんな公園があつてとても子育てによいと思って帰りました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 冬の公園をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 今冬は積雪が少ないですが、冬ならではの様子をご覧いただけたかと思っております。 2月18日からは早春フラワーフェスティバルが始まり、一足早い春をお楽しみいただけると思っておりますので、是非またご来園ください。 |
| 2月5日 暖の館 | クロスカントリースキー教室をやってほしい | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 クロスカントリースキーについては無料レンタルをおこなっており、たくさんのお客様にご利用いただいております。 人気のあるスポーツですので、教室についても、今後の開催に向けて検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |

12月16日～1月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|-----------------|--|---|
| 12月18日 ゲート | きれいでよかった めっちゃきれいだった。 ラーメンおいしかった | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーションやレストランのお食事などをお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 より楽しんでいただけるイルミネーションにしていきたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月22日 ゲート | 駐車場から展望台まで階段を作って、通年利用できるようにしてほしい。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台までの山腹には雪割草の群生地があるほか、冬季には足元が非常に危険になる箇所があります。そのため、駐車場から自由にご利用いただける道を設けることは難しいと考えております。 展望台へは、「暖の館」横から上がっていただける探勝路がございます。グリーンシーズンの他、ホワイトシーズンも積雪があり、安全が確認できる日にはスノーシューで散策していただく事ができますので、是非ご利用ください。 |
| 12月24日 花と緑の館 | 去年もイルミネーションを見に来ました。とても感動したので今年は子供も連れて来ましたが、花火の為なのか、ぐっとイルミネーションがへっていてとても残念でした。来年は、花火やシャンパンタワーは要らないので、イルミネーションをまた去年のようにしてほしいです。花火でなくてもイルミネーションで世界平和を願うことは可能だと思います。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーションの数は昨年と同じでしたが、デザインや飾り方が変わっているので、違ったように感じられたと思われます。 より見応えのあるイルミネーションとなるように、デザインや飾り方を工夫してまいります。 また花火につきましては、今年初めて実施させていただきました。次回以降の実施につきましては、イルミネーションの内容とあわせて検討させていただきたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 12月3日 花と緑の館 | 毎年楽しみにしています。 もう少しイルミネーションの数をふやして下さい。 バラのトンネルも利用して下さい。 | |
| 12月27日 花と緑の館 | きれいなイルミネーションだった。 もう1回来たいと思った。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当日は、ウィンターイルミネーションは開催していなかったため、「花と緑の館」の「ペットボトルでイルミネーションを飾ろう」や「鏡のイルミネーション」をご覧いただいたかと思えます。 ウィンターイルミネーション開催日には、夕方4時よりさらにたくさんきれいなイルミネーションがご覧いただけます。お時間のある時に、是非お越しください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |