

## 10月21日～11月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2020/10/25 花と緑の館	雨の日は、カサを入れる袋があればいいなあ～と思いました。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 現在、花と緑の館インフォメーション側の入口のみ設置していますが、これからの季節の天候に合わせて各所に傘を入れる袋の設置を行いたいと思います。 公園内でお気づきの点がございましたらお気軽にご意見下さい。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/10/29 展望台	山古志側にある望遠鏡が損傷しているようです。※左目のレンズ合わせのネジが折れて空回りしています。（引っ張ると抜ける）	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 ご連絡頂き誠にありがとうございます。 損傷していた双眼鏡は撤去し、新しい双眼鏡を手配しています。 次回ご来園した際には、是非ご覧ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/10/31 花と緑の館	障害者・多目的トイレに多目的シートをつけてほしい。ベビーベットでは、オムツ替えのできない、トイレでも用を足せない障害児には、おむつ替えのできる場所が少ないので、ぜひ多目的シートの設置を希望します。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 今後の施設修繕・改修の際の参考意見とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/11/1 展望台	バスに乗って初めて来ました。すごかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/11/1 ウエルカム ゲート	ポテトうどんがしょっぱい ↑塩かけすぎでした	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 越の池レストハウスで販売しているうどんとポテトですが、お客様のご意見を参考にさせて頂き検討したいと思います。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/11/4 展望台	けしきがきれいだった。山道ものぼりやすかった。	
2020/11/15 展望台	今年1番双眼鏡をみてコーフンしました。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/11/15 展望台	とてもけしきがよくて360°みれてよかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。