

9月16日～10月20日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2020/9/19 古民家	雪国の古民具が興味深い。特に大きな「かんじき」は他では見られない物。秋山郷の古民家と同じくらい楽しめました。	この度は、お問い合わせいただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただき、職員・スタッフ一同もうれしく思います。古民家は、長岡市寺島町にあった江戸時代後期に建てられた民家を復元したものです。越の里山館は、明治初期に建築され中越地震にも耐えた旧山古志地域の古民家の部材を活用して建てられました。里山の暮らしや養蚕、織物等について展示しています。またのお越しを心よりお待ちしております。
2020/9/19 花と緑の館	園内スタッフの対応がとても良かった。 ①道に迷っている時に巡視員の人が車から降りて入口を案内してくれた。 ②子供の室内遊具のスタッフさんが忙しいにもかかわらず、遊具の案内をしてくれました。	この度は、お問い合わせいただき誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただき、職員・スタッフ一同もうれしく思います。これからより良いサービスでできるよう精進したいと思います。またのお越しを心よりお待ちしております。
2020/9/21 花と緑の館	体験学習室でなにか作れていいと思いました。ずっとそのままにしてください。	この度は、お問い合わせいただき誠にありがとうございます。土日祝日の体験イベントを開催している時に「花と緑の館」いこいの広場や体験学習室で行っています。平日には団体でのご利用があるため体験イベントの開催をしておりません。お客様には、ご理解いただけると幸いです。またのお越しを心よりお待ちしております。
2020/9/21 花と緑の館	青ばらソフトが変わってしまって残念です。	この度は、お問い合わせいただき誠にありがとうございます。昨年度の青ばらソフトのコーンはサプレ生地のものでした。多くのお客様からコーンがあまりすぎるといったご意見が多数ありました。そのため、今年度はコーンの甘さを控えめのものに変更し、ソフトの甘さを引き立たせるものとしました。ソフトについては、昨年度から変更はございません。お客様のご意見を今後の商品の参考にさせていただければと思います。またのお越しを心よりお待ちしております。
2020/9/21 花と緑の館	ソフトクリームは前のほうが良かったです。なぜ変えたのですか？	この度は、お問い合わせいただき誠にありがとうございます。昨年度の青ばらソフトのコーンはサプレ生地のものでした。多くのお客様からコーンがあまりすぎるといったご意見が多数ありました。そのため、今年度はコーンの甘さを控えめのものに変更し、ソフトの甘さを引き立たせるものとしました。ソフトについては、昨年度から変更はございません。お客様のご意見を今後の商品の参考にさせていただければと思います。またのお越しを心よりお待ちしております。
2020/9/21 展望台	遠くまでみれてよかった。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。お客様のもたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/9/22 展望台	良い点は、屋上のながめが良かった。	
2020/9/22 展望台	中にも「望遠鏡」がある。外にも二階があつて眺めも良かった。	
2020/9/26 展望台	森と畑と駐車場と住宅街が一画面に見えてまじかーとなった！！（良い意味）来る途中、転んで手が土だらけだからこの階にも水道がほしかった。ありがとうございました。	
2020/10/3 展望台	きれいにそうじされてあった。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。体調管理については、ご来園前にお客さん自身に検温等を実施していただき万全の状態でご来園いただくと幸いです。救護室をご利用の際には、ご確認のため入室前に検温の実施をしています。虫が多かったことについては、我々もとても驚いています。原因は気候によるものだと思いますが、はっきりとはわかっておりません。今後対応等を検討していきたいと思っております。お客様のもたのお越しを心よりお待ちしております。
2020/10/3 展望台	けしきの遠くをみたいとおもったときに望遠鏡があつてよかった！	
2020/10/4 ウエルカムゲート	ちゃんと検温してなかった！！虫が多かった。	
2020/10/4 ウエルカムゲート	バス停と入口が遠い。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。バス停につきましては、越後交通が管理しています。もしバス停の設置箇所等検討する機会がありましたら、参考にしたいと思います。またのお越しを心よりお待ちしております。
2020/10/12 ウエルカムゲート	バス停が遠すぎます。近くにできませんか？	
2020/10/18 展望台	エレベーターがななめで楽しかったです。ありがとうございました。また来ます。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。展望台には、エレベーターがございますので登り・下りのどちらかをエレベーターをご利用いただけますと疲れも軽減されると思います。展望台3階の全方向に双眼鏡がありますので是非ご利用ください。お客様のもたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/10/18 展望台	階段が多すぎます。疲れました。展望台の望遠鏡を全部の方角につけてください。	