

8月19日～9月 15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
2020/8/19 ウエルカム ゲート	水遊びが冷たくて楽しかった。 とっても楽しかった	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 楽しんでいただけたようでうれしく思います。 今年度は、親水池がご利用いただけないことでお客様には、大変ご不便をおかけいたしました。来年には、親水池もご利用いただけるようになっていくと思いますので、親水池も含め水遊び広場をご利用ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/8/19 ウエルカム ゲート	＜事象＞年間パスポート申込書を購入する際①妻が自分一人についても申込書を書き、窓口のスタッフさんに出す②夫が「大人一人につき一枚出すのですか？」スタッフさんが「もちろんです。」とんぼ返答あり。カウンセリングを研修した経験よりこの返答の流れは、クレームを発生する可能性があります。知らないことを聞いた人に「もちろんです。」は「知ってて当り前のことですよ！何で知らないんですか！」と責めている感じを与える確率が高いと考えます。具体的な対応方法は、「そうなんですよ～。お手数をおかけしますが、用紙の記入をお願いします。」がニュートラルでよいと考えます。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 お客様のおっしゃる通りだと思います。今後については、適切なご対応を心掛けたいと思います。 今後もお気づきの点がございましたらお気軽にご意見下さい。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/8/19 花と緑の館	うれしい	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 楽しんでいただけたようでうれしく思います。 秋には、コスモスが咲いたり、バラが開花しますのでお気軽にお問い合わせのうえ是非ご来園ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/8/20 ウエルカム ゲート	レストランのメニューを充実させてください。夏だけでも ラーメン・カレーしかないです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 コロナウイルスの影響のため利用人数が少ないためメニューを限定して販売させて頂いております。 レストラン以外では、越の池レストハウスで軽食としてホットドック・焼きそばを販売しております。 是非ご利用下さい。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/8/20 花と緑の館	このご時世に、開園して下さりありがとうございます。 アルコール消毒や席間の距離をとるよう配慮がされていてとても安心して利用することができました。スタッフさんたちも笑顔で一つ一つ受け答えをして下さり嬉しかったです。また秋にも足を運びたいと思います。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 楽しんでいただけたようでうれしく思います。 このような状況の中で開園できているのもお客様方のご協力によるものだと思います。 今後ともコロナウイルス感染防止を意識し、安心してご利用いただけるよう気を付けていきたいと思っています。 秋には、コスモスが咲いたり、バラが開花しますのでお気軽にお問い合わせのうえ是非ご来園ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/8/27 花と緑の館	ジャブジャブ池の温度管理ちゃんとしてくれますか？ 園内放送でさんざん熱中症対策を！と言っているのに、コンクリートの熱で足の裏はやけどしそうなくらい熱いし、水温もかなり高い！監視員のおじさんにたずねたら仕方ないんだ！どうしようもできません！これだけ…。ひどい！水道水流すくらいできないんですか？夏はもう来ません！	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ご対応については、今後このようなことが無いよう丁寧なご案内を心掛けたいと思います。 コンクリートの高温に関しては、監視員に水かけをすることで温度の上昇を抑えると共にコンクリート部分までは、サンダルで行けることをご案内していきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/8/29 展望台	今日は熱かったがめづらしいタカ（クマタカ）が見られて良いし、飲食ができて良い。自然豊かな素晴らしい所だ。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 楽しんでいただけたようでうれしく思います。 今の時期には、ワシタカ目ワシタカ科の「サンバ」という鳥を見ることができるともかもしれません。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/8/30 ウエルカム ゲート	奈良や関西には、このような素晴らしい公園が無いのでとても感動しました。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 楽しんでいただけたようでうれしく思います。 今後ともお客様の期待に応えられるよう努力していきたいと思っています。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/9/2 花と緑の館	水道から水が出なくなっているのが暑い時期には困ります。展望台にクーラーは入っているので、外の水道も使えるようにお願いします。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。 てんぼうだい2階出入り口付近にある水道は、故障中となっております。 「故障中」の表示案内をしていましたが、強風により表示案内がはがれてしまい、無表示の状態となっていました。すでに表示案内貼り、ご案内させていただくことで改善いたしました。 水道をご利用の際は、展望台バス停付近のものをご利用ください。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/9/6 展望台	全て素晴らしい	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただけたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/9/9 花と緑の館	ころりんシールやコロリントアルなどのグッズを販売して頂きたいです。ご検討よろしくをお願いします。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園のマスコットキャラクターのころりんを好んで下さりありがとうございます。 ころりんのグッズ販売については、現在予定していませんが、検討課題とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/9/12 展望台	けしきがよかった。ありがとうございました。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただけたようで何よりです。
2020/9/12 展望台	てんぼうだいからいろいろなまちがあってとてもおもしろかったです。 ありがとうございました。	これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/9/12 展望台	ぼうえんきょうがきれいにみえてよかったとおもいます。 ありがとうございました。	