

## 5月19日～6月 15日のご意見へのお返事

日 付 投函場所	ご意見	お返事
2020/5/24 ウエルカム ゲート	自然遊歩道の山道で犬にかまれた。その日のうちに痛みはなくなったが、ちょっと注意した方がよいと思った。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 せっかく散策を楽しまれてたのに、他のお客様のワンちゃんに噛まれてしまったこと、本公園としても残念ですし、お見舞い申し上げます。 これまでもペット連れのお客様に対しては、公園ゲートにてマナー向上のためのお声かけと注意事項等のペーパー配布を行って参りましたが、本件を踏まえマナー向上へのお声かけを強化して参ります。 秋季にはペットマナーアップキャンペーンの実施を計画中です。 本公園では、全ての皆さまが気持ち良く快適に公園利用をお楽しみいただけるよう心がけて参りますので、お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/5/26 花と緑の館	公園内の植物を写真と名前を並べて見られる展示をぜひ設けてください。	この度は、貴重なご提案を頂き誠にありがとうございます。 これまでも、例えば「雪割草」に注目し、世界に複数種生息している雪割草の現物と紹介パネルをセットで展示する企画展を開催して参りました。 また、里山交流館えちごにあんでは、季節の山野草の現物と、写真または水彩画をセットで展示する企画展を開催して参りました。 園内にある多様な植物を揃って展示する写真展を継続的に開催し続けていくことは難しいところですが、上記のようにテーマを絞った企画展を検討し開催して参りたいと考えております。具体的な企画が整った段階で、今後公園ホームページにてご案内して参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/5/28 展望台	ボールペンのインクが出ない。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 せっかくご意見を書いていただきましたのにインクの出づらいボールペンだったようで申し訳ありません。 今後は定期的な点検・確認を行うとともに、1本だけでなく複数本設置することに改善させていただきました。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
2020/06/07 展望台	3150! (サイコー)	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 公園および展望台からの眺望などを満喫いただいたようで何よりです。 これからも多くのお客様に喜んでいただける景観を保全するとともに、より良いサービスが提供できるよう努めて参ります。 お客様のまたのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。