

4月15日～5月18日のご意見へのお返事

(4月18日～5月11日まで臨時休園)

日付 投函場所	ご意見	お返事
2020/5/12 展望台	コロナ対策として公園内を一部利用制限していますが、利用制限しないとコロナが感染すると思いますか？ 念のため制限するのではなく目的を持って利用方法を考えてもらいたいです。 特に平日は人も少ないので…	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症の感染防止対策については、本公園における対応も初めてのケースであり、皆さまにはご不便をおかけして申し訳ありません。 本公園においては、政府が示された基本的対処方針や専門家会議の提言等を参考に、一部利用規制をとらせていただいております。 また現在、小学校をはじめ、保育園・幼稚園等も通常どおりの再開となっていないため、平日も土日祝に似た利用動向になることが想定されるため、一律での利用規制とさせていただきます。 ご利用いただく皆さま方の健康の確保を第一とさせていただきますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。
2020/5/12 ウエルカムゲート	本日のオープンに見学出来、大変良かったです。次のバラの開花を楽しみにしています。〈要望〉電動車いすの配備を是非お願い致します。〈バッテリー式〉	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 バラの開花時期については、公園公式ホームページにて詳しくご案内する予定です。お電話でのお問合せもお気軽にどうぞ。 また、電動車いす配備のご要望もいただき、ありがとうございます。 電動車いすは園内の移動を円滑にする便利なツールではありますが、操縦をお客様に委ねることとなり、危険性も考えられます。 広い園内の円滑な移動の確保は、本公園における課題であることから、いただきましたご意見については、今後の公園運営上の継続課題とさせていただきます。 またのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/5/14 ウエルカムゲート	カラスにお昼を全て食べられました。危険表示を見やすく掲示してもらえるといいと思います。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 せっかく公園でのご昼食を楽しみにされていたのに、それが叶わず、本公園としてもとても残念に思います。 カラス被害を防止するため、園内各所に表示を掲出しているほか、適宜、園内放送でのアナウンスをさせていただいているところです。 この度のご指摘を踏まえ、より目立つ箇所への表示の追加、および視認性を高める表示内容の見直しについて検討し、改善させていただきます。 またのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。
2020/5/15 花と緑の館	子供の無料はわかりますが、する事が何もなく淋しい思いをしました。理解して入場しましたが、やはり…。せめて大人の料金も半額or無料にして欲しかったです。	この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 せっかくお子さまをお連れいただきましたのに、遊具エリアを閉鎖しており、さみしい気持ちを与えてしまい申し訳ありません。 今後、新型コロナウイルス感染症の収束状況や新潟県の方針等を踏まえ、段階的に利用規制を解除していくことを予定しております。 現在は様々なご利用を規制させていただいておりますが、これから開花する「香りのぼら園」のバラをはじめ、アジサイやラベンダーなどの風景もお楽しみいただけます。 詳しくは公園公式ホームページ等で情報発信いたしますので、現在状況をご覧の上で、ご来園いただければ幸いです。 またのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ち申し上げます。