

3月16日～4月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
3月17日 ゲート	ソリの担当の人がみんなやさしくて感激！ ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 これからも、スタッフ一同お客様により楽しんでいただける公園運営をおこなっていきたく思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月17日 ゲート	あいさつの表情がよく、明るいあいさつでよかった。 道に迷っていたら声を掛けてくれて、自転車をとめるときにまよっていたら、「こっちだよ」って教えてくださりとてもみんないい人だなと思いました。 これからも頑張ってくださいね！	
3月20日 花と緑の館	冬の何も無い期間に何かしてほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 冬期間は降雪が多く、安全に利用して頂けるエリアに限られております。ケレンデや屋内遊具の充実や、新しいイベントの実施を検討してまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月21日 暖の館	なにもするところがない。	
3月25日 花と緑の館	青バラソフトがインスタ映えした！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 青バラソフトの他、4月からはローズカフェと越の池レストハウスでもソフトクリームを販売いたします。またいべんと期間限定の物もありますので、機会がございましたら、そちらもぜひご賞味ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月27日 花と緑の館	リースやお花がとってもきれいでした。はがきとかもきれいなものが多かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 雪割草まつりにちなみ、雪割草の押し花展示、早春の絵手紙展を開催させていただきました。季節ごとに違った展示や、里山フィールドミュージアムでも展示をおこなっておりますので、ぜひまたご来園ください。
3月29日 暖の館	多目的広場に入る際靴をぬぐということですが、終わってはくときにせめて靴べらを用意してほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 配慮が足りず、申し訳ございませんでした。今後、靴べらを設置させていただきたいと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月31日 ゲート	見附市から自転車通うとなると少し遠い気がします。もう少し近くしてください。ただし今日無料なのはとてもうれしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 12月から3月までは、入園料が無料となります。見附市からは距離がありますので、公共交通機関等をご利用いただければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月1日 展望台	ゆきがたくさん いいながめ	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の冬は大雪となったため、4月になっても例年に比べて雪が多く残っています。施設の開放や山野草の開花が遅れてしまいご迷惑をお掛けしましたが、残雪の景色をお楽しみいただけただけで、うれしく思います。 今後は新緑や花の咲いた景色をお楽しみいただけますので、ぜひまたご来園ください。
4月1日 展望台	ぼうえんきょうが、いっぱいあった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台の望遠鏡をのぞいていただければ、晴れた日には新潟市や魚沼方面の越後三山などがご覧いただけます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月1日 展望台	トランポリンがつかえなかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今冬の大雪の影響で残雪が多く、遊具の開放が昨年に比べて遅くなってしまい申し訳ございませんでした。4月4日頃からふわふわドームの利用を再開する予定ですので、どうぞご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月1日 展望台	展望室に自販機を	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台の上に自動販売機を設置することは難しいため、1階の自動販売機をご利用いただければと思います。 その他の点につきましても、お客様に快適にご利用いただけるように改善に努めてまいります。
4月2日 花と緑の館	今日は久しぶりに丘陵公園に参りました。 とても素晴らしい空間で親と参りまして、幸せな時間を過ごせました。季節の花々（つつじ、しゃくなげ、クロッカスなど）が咲き、とても癒されました。食事大変おいしく、新潟長岡ならではの味でよかったです。接客が大変よく、また来たいと思えるレストランでした。様々なお客さんがいらっしやう、それぞれの表情でそれぞれの時を過ごされておりました。福祉面（ユニバーサルデザインが公園のあちこちにあること。例ピクトグラムなど）がなされ、長岡にある国営越後丘陵公園が、どの土地とも異なる新潟ならではのよさがありながら、海外からの外国人の方々にも親しんでいただける公園だと思いました。この共生社会において、あたたかみのある職員の方々がお勤めのこの公園は、本当にいい公園だと思いました。また訪れたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい思い出を作ってくれたようで、とてもうれしく思います。 今後とも、お客様に楽しく安全に過ごしていただけるよう、公園スタッフ一同努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月2日 展望台	トイレを2かいにつくって下さい！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後の改修の際の参考にさせていただきます。
4月2日 展望台	「とてもきれいにみえた！」のがよかったです。もう少し花とかが咲くときれいになると思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今冬の大雪の影響で残雪が多く、花の開花も遅くなってしまいました。今後雪割草等の花々がが見頃を迎え、新緑がきれいにご覧いただけるようになりますので、ぜひまたご来園ください。
4月3日 展望台	すこくながめがよくてよかったです。また来ます。	
4月4日 ゲート	めいろもついかしてほしいです	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今年は、初めて4月21日から5月6日までの期間限定で、緑の千畳敷に巨大迷路が登場します。ぜひ挑戦してみてください。 恒久的な設置については、今後の参考とさせていただきます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月4日 ゲート	子供達の運動不足にもってこの遊具で大変良かった。春休み迷った結果来て良かったです。少し遠いのが難。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ちょうどふわふわドームも再開させていただきました、お楽しみいただけただけでしょうか。遠方にお住まいとの事ですが、季節ごとにイベントも開催しておりますので、またの機会にぜひご来園ください。
4月6日 展望台	今日は雪割草とカタクリを見に来ました。入口でカタクリについて質問したところ、園内バスは展望台までで行けないと言われました。里山口からなら見る事ができるかたずねると明日からと。それでもせっかく来たからと別のスタッフにたずねたところ、里山口なら行けるし、せっかく入場したのだから再入場できますと親切に言ってくださいました。 私はバスポート会員なので何度も使えますが、スタッフによって対応が違うのは残念です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 スタッフにより、ご案内の内容が違っていたということで、大変申し訳ございませんでした。 ご案内の仕方や、正しい情報の提供などスタッフへの周知徹底と教育を行ってまいります。

<p>4月8日 花と緑の館</p>	<p>シャクナゲ展を見に来たのですが、展示品の中にいく鉢か葉がしおれてはつきり水切れと分かるものがありました。 管理は公園でなく業者だと思いましたが、植物が可哀想です！ 対応をよろしくをお願いします。</p>	<p>シャクナゲの展示をご覧いただき大変ありがとうございます。また、貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後、水管理等の適切な植物管理に努めていくよう指導を徹底してまいります。お客様には公園の様々な花風景を楽しんでいただけるよう努力していきますので、またのご来園を、心よりお待ちしております</p>
<p>4月12日 ゲート</p>	<p>・コーヒーソフトアイス、たっぷり入ってうれしかった。おいしかったです。 ・平日イベントないので、駐車料金無料等にしてください。</p>	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ソフトクリームは花と緑の館売店や、越の池レストハウスでも販売しているほか、イベント期間限定の物もありますので、またの機会にぜひご賞味ください。 駐車料金については、無料化の予定はございませんが、JAF会員割引など各種割引がございます。また料金が割引となる駐車バスポートをご用意しておりますので、よろしければどうぞご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。</p>

4月16日～5月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
4月20日 花と緑の館	場内無料バス本当に楽しく有難いです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスでは、四季折々車窓から見える植物や風景などの解説をさせていただいています。季節ごとにご覧いただける風景や解説が変わりますので、ぜひまた園内バスをご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月20日 花と緑の館	越後交通の長岡駅行までのバスと連絡してほしいです。(場内無料バス3:10に着くと、3:10発のバスに乗れず、5:00まで待たなければタクシーしかありません。交通手段がないものにとって楽しめる時間を。(せめて無料バスから降りて10分欲しいです)	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 路線バスとの接続が悪く、ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。5月からの園内バスでは、接続時間も考慮して時刻表を作らせていただきました。ただし、園内バスは一定間隔で運行しているため、お昼前後で接続が悪い便がございます。ご了承ください。
4月20日 展望台	私はよく自然探勝路をあるかせてもらっていますが、車(四輪)でパトロール等で通行する方がおありのようですが、わだちでぬかるみマットがねじれていたり段差がひどくなって歩きにくいところが散見されます。考慮の上対応をよろしくお願います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 自然探勝路が歩きにくい状態になっており、大変申し訳ございませんでした。 自然探勝路を含む園路は、原則毎日安全点検巡回をおこなっております。雨天の場合は巡回スタッフの安全のため、車両で巡回しております。その他植物管理等で車両が通ることがあるため、わだちができてしまう場合がございます。 わだちやマットのねじれ等歩行の障がいとなるものは速やかに直すように努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月21日 花と緑の館	外の休憩する大きなテントの中で、個人のテントをはっている人が沢山いる。テントを持っていない人が入れない。テントを持っている人は入れないでほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ゴールデンウィーク前に、テントを張ることはご遠慮いただくように、各日除け屋根内に案内を掲示させていただきました。 またお客様の多い日には特に注意し、テントを張らないようにお声掛けさせていただきます。
4月22日 ゲート	前売りを売るべき	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後の参考とさせていただきます。 ご理解とご協力をお願いいたします。
4月23日 展望台	すごくよくてこれぞ苦あれば楽ありだとおもってたのしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 頑張っ歩いていくと、そこから見える景色がひと際きれいに見えますね。季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた歩いて展望台に登ってみてください。
4月23日 展望台	とても楽しくてさいごにここにのぼっていいけしきが楽しめました。ありがとうございます！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月24日 暖の館	晴れの日がかがえれば良かったのですが…。あいにくの雨模様気温も下がり老夫婦にとっては大変です。ぐるりとまわって見せていただきました。有難うございました。雨の日でも楽しめる何かがあればいいなと思いました。ゆっくり外を眺められましたが、何か利点がほしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 花や写真、絵画など屋内展示なども定期的におこなっておりますが、通常の雨の日でもお楽しみいただけるものについては、検討させていただきます。 なお、園内バスは雨の日でも運行しており、車窓からの景色や里山フィールドミュージアムで古民家等をお楽しみいただけます。雨の日は比較的空いていますので、ぜひご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月26日 花と緑の館	食事メニューについていつもおいしくいただけますが、長岡(新潟とも)カツ量が多く食べきれず。肉の枚数を少なくし、500円位で提供していただけたらと思います。ほかのメニューも冷凍食品に何かそえて(例えばケーキ)量的にも少なくして老人食べやすいようにしていただけたら、もっと利用したいのですが。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 食事メニューについては、内容や量など、皆様に満足して召し上がっていただけるように検討してまいります。
4月27日 ゲート	・咲いていないチューリップのプレートの下に咲いた写真があれば良い。 ・球根販売をしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 咲いていない花の写真については、今後検討させていただきます。 チューリップの球根は、通常秋に植えて春に花が咲き、夏にかけてまた球根が育ちます。そのため、一般には夏以降にならないと球根は流通しません。 特別な方法で育てたり保存されたりしているものが販売されているありますので、インターネット等で探していただければと思います。
4月28日 展望台	きれいですね。高くてすごくそうだいなけしきでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つげることが可能です。また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、また違った眺望をお楽しみいただけるかと思えます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月30日 花と緑の館	450円払ったのに、ふわふわドームでも遊べず制限された。何もできず帰りました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ふわふわドームは、大人の方がジャンプすると小さな子供が弾き飛ばされて大変危険です。特に混雑時には、事故防止のため小学生以下のお子様だけの利用に制限させていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
4月30日 花と緑の館	花の品名だけでなく、花言葉も書いてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 花言葉を見るのも楽しみ方の一つですね。今後の参考にさせていただきます。
4月30日 展望台	つかれた。30～60分間くらい歩いてきたから、歩いてきた人せん用の何かほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 頑張っ歩いて後の爽快感 またのご来園を、心よりお待ちしております。

4月30日 展望台	本物のパノラマを見られました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 360度のパノラマをお楽しみいただけたでしょうか。展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた展望台に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月2日 展望台	・屋上と3階の望遠鏡の差が多く見づらい。 ・屋上の望遠鏡の数が少ないため、こんざつしてしまう。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 望遠鏡については、性能の違いで見える物が変わりますので、目的にあわせてご利用いただければと思います。台数については、今後検討させていただきます。
5月4日 展望台	すばらしいです	この度はご来園くださり、ありがとうございます。 展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた展望台に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月4日 展望台	感動。イオンが見えました。また来たいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 販売品目や出店するお店は変更する場合がありますが、今後もお客様にご満足いただける商品をそろえてお待ちしております。
5月4日 花と緑の館	ソフトクリームやピアスがあってよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 販売品目や出店するお店は変更する場合がありますが、今後もお客様にご満足いただける商品をそろえてお待ちしております。
5月4日 花と緑の館	すべて楽しかったです。 良かった所はみんなが楽しくあそんでいたことです。 悪かった所はルールも読まずにやってしまうこと。それでおとなもやったり（例16~20などなのに21、30とかもやる。）それがわるくてみんなのじゅん番が1秒で（子ども）へっちゃうので悪かったと思います。また夏休みに来ます。この楽しい「ルールが守れるきゅうりよう公園」楽しみです。楽しくしてくれてありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具は、今後の改修での更新や増設を検討してまいります。 双眼鏡の設置台数については、検討して対応してまいりたいと思います。 只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。
5月4日 花と緑の館	すごく楽しかったです。時間もわすれて自分では3分しかたっていないのに30分たっていました。1このあそびがとでも楽しかったです。くるときに見た花で野の花はすごくきれいでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 楽しい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。これからも楽しく安全に過ごしていただけるよう維持管理に努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月5日 花と緑の館	キーホルダーがよかった。じょうぎもよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 押し花クラフトを楽しんでいただけたようで、うれしく思います。ほかにもいろいろなクラフト体験を随時行っておりますので、ぜひご参加ください。 また6月末から7月上旬にはラベンダーの摘み取り体験があります。自分で摘んだ花で何か作ってみるのもたのしいですよ。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月5日 花と緑の館	変けいじてんしゃでもものすごくこんでいたのでじてん車のかずをふやしてほしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今季から新しく3台増やして運行しておりますが、混雑時にはお待たせして申し訳ございません。台数の追加については、今後検討させていただきます。
5月6日 花と緑の館	トイレつかかしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お客様の多い日にはトイレ混雑してしまい、申し訳ございません。トイレの追加については、今後の改修等の際に検討させていただきます。
5月6日 花と緑の館	遊具をもっと増やしてほしい。物を安くしてほしい。アイスの種類増やしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 6月16日に新規オープンする里山フィールドミュージアム遊びの里には、森林遊具がありますので、ぜひそちらへもあそびに行ってみてください。健康ゾーンの遊具については、検討させていただきます。
5月6日 花と緑の館	とてもふわふわドームが楽しかった。トルコアイスがおいしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 皆さんに大人気のふわふわドームでたくさん遊んでいただけましたか。トルコアイスの他にもおいしいグルメが沢山ありますので、またの機会にぜひ食べてみてください。
5月6日 花と緑の館	ふわふわドームが良かった。広いので良いと思う。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ふわふわドーム等の遊具エリアの他、里山フィールドミュージアムの方まで広い公園内で散歩したり草花を鑑賞したり、色々な過ごし方でお楽しみください。
5月12日 暖の館	今日初めてローズガーデンでアベケイスケさんのコンサートを見ました。毎月第2土曜に開催していると教えてくれました。また必ず聴きに來ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 アベケイスケさんには、毎月第2土曜日に開催している「公園で音楽を楽しもう」というイベントに出演していただきました。出演される方は、変わることもあるので、事前にお問い合わせいただければお伝えいたします。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月12日 暖の館	今日はお花の見頃のものがあまりなくて残念でした。そういう時期は入園料を少し安くしてほしいと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 入園料の変更は難しいですが、次期に関わらず楽しんでいただけるよう、花だけでなく展示やイベントを行っていきたく思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月13日 ゲート	ローズカフェ周辺の花を毎回楽しみに見に来ていますが、草花の名称を提示してほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 草花には各品種毎に数カ所名札を付けております。全ての株にはついていないため、名札を探しながら鑑賞いただければと思います。また、名札の数を増やすことも検討してまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月13日 ゲート	運動靴を販売かレンタルしてください。友人や家族と少しよるとなった時、靴が悪いと何もできません。ぜひそうしてください。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 公園内は広く、屋外遊具や気持ちのいい散策路がございます。靴の販売やレンタルは難しいため、歩きやすい運動靴でご来園ください。
5月15日 花と緑の館	ふわふわドームがとでもたのしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 皆さんに大人気のふわふわドームでたくさん遊んでいただけましたか。7月中旬からは水遊び広場もオープン予定ですので、ぜひまた遊びに来てください。

5月16日～6月11日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
5月19日 暖の館	トイレが少ない。ベンチがほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 野外コンサート開催に伴い、雨天の中多くのお客様にご来園いただいたため、トイレの混雑、休憩場所の不足でご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後は、仮設トイレの増設、休憩スペースの確保を検討してまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月20日 花と緑の館	どれも素晴らしいところでした。またいきたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 5月下旬からは「香りのばらまつり」が始まるほか、7月下旬にはイルミネーションイベントが開催されるなど、様々な花やイベントをお楽しみいただけます。 また遊具で遊んだり、自然探勝路を散策していただくのもお勧めですので、ぜひまたご来園ください。
5月24日 花と緑の館	初めてこちらに主人とむすこ（生後2か月）と遊びにきました！すごく自然いっぱい、どの施設もとてもキレイに管理されていて、遊具もたくさんあり、お花もキレイで気づくとたくさん歩いていました。いい運動にもなりました！次回はむすこがもう少し大きくなって、遊具で遊んだりできるのが楽しみです。 青バラソフトクリームも見ただけ以上に（笑）おいしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お子様がもう少し大きくなれば、遊具や水遊び広場でたくさん遊んでいただけたと思います。また園内バスで、里山フィールドミュージアムへ行っていただき、自然散策をしたり、体験イベントに参加されるのもおすすめです。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月26日 展望台	すごくてのしかったです。 とてもおおくのものがみえたのでとてもよかったです。 けしきがきれい	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具等で遊んだり、展望台からの眺めをお楽しみいただけただけでしょうか。 展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見える事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度も登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月27日 展望台	大変楽しくきれいでした。 大変楽しかったです。	
4月29日 ゲート	バラが大変きれいです。3～5ぶ咲きが1番きれいです。ありがとう	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ばらは品種により早咲きや遅咲きがあり、見頃の品種が変わりますので、ぜひ何度も足をお運びください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月2日 花と緑の館	～トランポリンについて～ 大人はキケンなのでお子様優先で…というふうにご注意書きが沢山あるにも関わらず、ふつうに大人が使用して不快だった。1組だけなら注意もできたが、何組もいた為注意せず。大人もバカみたいにハネていてあぶなかった。モラルの欠けている利用者が多すぎ。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 特に混雑時には、小さなお子様が転倒してけがをしてしまう危険もあるため、注意のお声掛けや利用制限をさせていただいております。 今後は、注意看板の数を増やしたり、安全確認の頻度をさらに増やしてお声掛けするなど対応を検討し、皆様に安全で楽しくご利用いただけるように努めてまいります。
6月3日 花と緑の館	えちごにあんで生物の飼育展示をしているのが良かったです。普段見る機会のない生き物だったので勉強になりました。それと里山のトレッキングコースでカモシカを見かけました。非常に嬉しかったです。今後も整備を頑張って続けて下さい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 飼育展示をしている建物は「里山交流館 えちごにあん」と言います。「えちごにあん」という名称は、周辺に住むホトケドジョウというドジョウの学名に由来します。 里山フィールドミュージアムでは、解説員と一緒に散策するイベントも開催しております。きつとまた新しい発見があると思いますので、機会がありましたら是非参加してみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 花と緑の館	全体をもっと立体的な庭のバラ園にしてほしいです。 自宅で見れないすてきな庭を希望します。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後のばら園管理の参考とさせていただきます。
6月3日 花と緑の館	バラのにおいがそれぞれかわっていること。そして2しよくの色があつてふんいきがとってもいいと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当公園の香りのばら園は香りにこだわり、6種類の香りのタイプ別に植栽した香りのエリアなどが特徴のばら園です。早咲きや遅咲きの品種があり、ばらまつり期間中でも見頃の品種が変わりますので、ぜひ何度も足をお運びください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 花と緑の館	お花がとてもきれいで良かったです。お天気も良く、気温も高く、犬と一緒に来たのですが日陰が少なく、もう少し休めるところ（犬といっしょに）があると良いと思いました。 テラスのいすやテーブルはたくさん空いていたのですが日が当たっておりだれも座っていません。もったいないですね。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 冬季の大雪に備えて建物の庇が短いため、日陰でお休みいただけるスペースが少なく、申し訳ございません。テラスのテーブルとイスはなるべく日陰になる所に移動させていただきましたが、今後パラソルを増やすなどの対策を検討してまいります。
6月3日 ゲート	イベントのある土日曜日、食べ物のお店が少なすぎて困ります。友人たちも同じことを言っていました。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 イベント時の飲食店の出店については、今後検討させていただき、皆様においしいメニューを召し上がっていただけるよう努めてまいります。
6月3日 ゲート	バラのシーズンのナイターが有ったらステキです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 明りのバラへの影響や管理上、難しいですが、貴重なご意見として、今後のばらの時期のイベントの参考とさせていただきます。

6月3日 ゲート	6/3日に来園しました。バラが見たくて来たなら、何と入園料無料でした。ラッキーな上に、とてもステキなバラ達に会えて極上の幸せ気分です。ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後は夏のイルミネーションや秋のコスモス、春とは一味違うばら等もお楽しみいただけますので、機会がございましたらぜひごまた来園ください。
6月3日 展望台	けしきがよくてすずしかった。とってもよかった。とてもすてきでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 360度のパノラマをお楽しみいただけただけでしょうか。展望台からは、天気の良いければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた展望台に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 展望台	けしきもよくて、すずしかった。空気がきれいで自然がきれいにみえた。そうがんきょうがあって「親切だな」と思った。本当にすてきなせつだなと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの眺めをお楽しみいただけただけでしょうか。季節が変わると、景色の見え方も変わってきますので、ぜひまたの機会に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月5日 ゲート	ドッグランが欲しい。有料でOKです	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 動物が苦手な方もいるため、ペットをお連れのお客様にはリードを付けていただく等のお願いをしております、自由に遊べるスペースが無く申し訳ございません。 ドッグランについては、今後の公園整備の参考とさせていただきます。
6月6日 展望台	双眼鏡で自宅の屋根が見えました。感動しました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの眺めをお楽しみいただけただけでしょうか。季節が変わると、景色の見え方も変わってきますので、ぜひまたの機会に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月9日 展望台	レストラングリーンフィールドについて料理が出来て番号を呼ぶ声がやかましい。 対応策、リモコンの貸出をする。大きな掲示板（電気）で案内する。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お呼びする方法については今後検討し、改善してまいります。

6月12日～7月16日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
6月16日 ゲート	広くて楽しかった。ゴーカートがあれば さいこう	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ゴーカートの設置は難しいですが、今後の参考とさせていただきます。なお、土日祝日には変形自転車を運行しておりますので、よろしければご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月16日 ゲート	宿根草を毎年買いに伺っている者です。3年前に1度のみ買ったのですがダメになりその後販売することがありませんでした。毎年おかげ様で来れるように頑張っています。いろんな花の販売希望します。バラのお手入れのお姉さんいろいろ教えて下さり、ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イベント期間中に売店が出店しておりますが、商品の種類を増やしたり品目を検討するなどして、よりご満足いただけるように努めてまいります。 またバラの管理などご質問等ございましたら、お近くの管理スタッフにお気軽にお声掛け下さい。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月16日 展望台	「エレベーターがケーブルカーみたい！」と子どもがよるこんでいました。見晴らしもよくて、とつてもきもちよかったです。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度も登ってみて下さい。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月16日 展望台	すばらしい眺望。歴史紹介などがあると、 なおgood	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台1階に長岡市周辺の地形の成り立ちを紹介したパネル等がございますが、身近な歴史を紹介や展示内容の工夫、などを検討してまいります。
6月16日 花と緑の館	ばらがとてもきれいでした。いろんな種類があつて良い！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 香りのばら園には、現在約700品種、2,400株のバラがございます。その墓にも宿根草などの花々が春から秋までご覧いただけます。また秋のばらまつりの際には、春とは違った雰囲気の花がお楽しみいただけますので、ぜひご覧ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月19日 ゲート	入場口のスタッフさんの対応をはじめ、園内の方々の対応が非常に良く、心地良かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後ともお客様に楽しく過ごしていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月23日 ゲート	今日は暑い日だったのでもっとテントがほしかったことと、9時に開園してほしかった。 前は9時だったので今日も9時だと思ってしまったので、開ける時間をかえるのはできるだけひかえてほしいと思いました。 なんで9時30分になったんですか？	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ゴールデンウィークや無料開園日など、多くのお客様がご来園される日には、早くからお越しになる方も多く、特別に通常開園時間より早く開園させていただく事がございます。公園の開園時間は9:30となりますので、ご了承ください。早く開園する日は公園チラシやホームページ等でご案内いたしますので、予めご確認頂ければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月24日 里山交流館	休けいスペースがとても過ごしやすいのですが、クッションマットが古くなっており、ズボンやくつ下に色が移り、ピンク色だらけになってしまいました。 新しい物をお願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 服に色が移ってしまったとの事で、大変申し訳ございませんでした。 クッションマットは新しいものに交換させていただきました。 今後はこのようなことが無いように、管理に努めてまいります。
6月25日 花と緑の館	大変良かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 様々なイベントや四季折々の花、冬には雪遊び等1年中お楽しみいただけますので、ぜひまたご来園ください。お待ちしております。
7月15日 暖の館	とてもすばらしい所だと思います。日陰の遊具を作ってくれるのもっとこれるのでよろしく願います。暑さに負けてしまうので。しがいせんも強くて…。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 日陰で遊べる遊具については、今後検討させていただきます。なお、6月に新規オープンした里山フィールドミュージアムあそびの里には、林の中にアスレチック遊具がございますので、またの機会にご利用ください。 また今年は水遊び広場の改修工事のため、利用開始が7月21日からの予定となっております。ご迷惑をお掛けしておりますが、オープン後にはぜひご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。

7月17日～8月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
7月28日 花と緑の館	ふんすい広場に時計があったら子供と何分したらレジャーシートに戻ってくると約束がしやすいのではないかと思います。 あと10分ごとや15分ごとに決まったメロディーをながすなどすると小さい子供も分りやすく、水分ほきゆうの目安にもなるのではないのでしょうか？	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 見やすい所に時計があると便利です。設置につきましては、今後検討させていただきます。
7月29日 展望台	屋上のみるやつをふやしたほうが良いと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 望遠鏡の増設につきましては、検討させていただきます。 なお、3階の展望室にも双眼鏡がありますので、どうぞそちらもご利用ください。
8月2日 ゲート	すごく楽しかった。もう少し大人もアスレチックであそべればよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具は、安全に遊んでいただけるように対象年齢が設けられているものがあります。対象年齢の無いものは大人の方もご利用いただけます。ただし、混雑時にはお子様優先でご利用いただきますよう、お願いいたします。
8月5日 花と緑の館	青バラソフトは食よくなくす！（青色は×） コアラのマーチはふるとかたまりになる（チョコ） お金下さい。借金25万してます。 もうほんとにこのばしょさいあく。二度とくるか！せっかく横浜から来たのに、もうすぐ帰る！	この度はせっかくお越しいただいたのに、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 当公園の香りのばら園にちなみ、青バラソフトと香りのばらまつり期間限定の赤バラソフトを販売させていただいております。この他通常ローズカフェでは雪室コーヒソフトや越の池レストハウスではバナナソフトなども販売しておりますので、そちらもご賞味ください。 コアラのマーチは、気温が高いためチョコレートがとけて固まってしまったものと思われる。涼しい場所で保管いただければと思います。
8月5日 花と緑の館	もっと遊具をふやして欲しい。無料であそべるのをふやして欲しい。プールの温度、つめたくしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。 水遊び広場は水深が浅く、この夏の高温のため水温が例年以上に高くなってしまっています。ご迷惑をお掛けしておりますが、ご了承ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月5日 展望台	エレベーターのしくみがしれた！！ 景色、映えるう～♡ たのしかったお♡	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台のエレベーターは下が見えるので、構造がわかって面白いですね。垂直に動く一般的なエレベーターと基本的な仕組みは同じです。 展望台からは天気が良いと、越後三山や新潟市のビッグスワンなども見られます。季節ごとに風景も変わりますので、ぜひまた登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月7日 花と緑の館	外が大変暑かったのですが、館内が涼しく快適にすごすことができました。 小さい子とふれあえて良かったです！ 青バラソフト原価に売ってください!! うましかて～	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の夏は特に暑さが厳しいので、涼しい建物内で休憩を取りながら熱中症などに注意してお過ごしいただければと思います。 青バラソフトは当公園以外ではなかなか販売しておりません。花と緑の館売店で通年販売しておりますので、また公園に遊びにいらっしゃった際にご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月7日 花と緑の館	室内がとても涼しかった。ふわふわドームが楽しい。 楽しかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の夏は特に暑さが厳しいので、涼しい建物内で休憩を取りながら熱中症などに注意してお過ごしいただければと思います。 ふわふわドームで楽しく遊んでいただけて、うれしく思います。6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。
8月12日 花と緑の館	“か”をどーにかしてくれ！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当公園は水場と緑が多いため、蚊が発生してしまいます。虫除けスプレーを使用するなどの対策をお願いいたします。 なお、ウェルカムゲート、花と緑の館、里山交流館えちごにあんに無料でお使いいただける虫除けスプレーを置いておりますので、ご利用ください。
8月13日 ゲート	里山口から来ましたが、フォリーの丘のくだり階段の手すりにクモのすががありました（すべてのですり） 小さい事だけ気になったので…。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 階段手すりにクモの巣が張っていたということで、大変申し訳ございませんでした。日々の清掃、巡回点検の際に除去するように徹底してまいります。
8月14日 花と緑の館	バンジーをもうすこし早くやってください。 3：30じゃなくて1：30ぐらいにして。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 バンジートランポリンの開始時間につきましては、今後検討させていただきます。
8月14日 暖の館	イスが欲しいです。 クーラーをもう少し弱くしてほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 休憩していただきやすい場所に、適切な数のイス等を設置するように努めてまいります。
8月14日 暖の館	もう少しすずしくしてほしいです。	暖の館については、設備上部屋によって温度の差があり、ご迷惑をお掛けしております。その他の施設も含め、過ごしやすい室温になるよう確認し、管理してまいります。
8月14日 展望台	けしきがたて物の中いがいに見れて良かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気の良い日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度も登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。

<p>8月14日 展望台</p>	<p>バスの便数が少なく、積み残しが発生しているため、便数をふやしてほしい。</p>	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスは、2台のバスを交互に往復運行しています。所要時間の都合上、便数を増やすのは困難な状況のため、繁忙日にはバスの台数を増やして運行しています。しかし、通常の土日祝にお客様が集中されて、稀に乗り切れない事態が発生してしまい申し訳ございません。混雑時には別車両を追加運行するなどして対応してまいります。</p>
<p>8月15日 ゲート</p>	<p>金額が高い</p>	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 入園料につきましては、全国の国営公園で一律となっておりますのでご了承ください。その他レストラン、体験プログラム等の金額については営業運営上必要経費として頂戴しておりますが、皆様に気軽に楽しんでいただけるよう、随時金額の見直し等を検討してまいります。</p>

8月16日～9月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
8月18日 花と緑の館	授乳室使用中というのがあればよかった。カーテンが閉まっていて人が使っているのかかわからずずっとまっています。使い終わったらカーテンを開けておいてほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お手洗いと間違えて授乳室に入られる方が多かったため、入り口にカーテンを設置し、常時閉めた状態にしております。室内にはカーテンで仕切られた個室が3部屋ありまますので、中に入って空き状況をご確認頂ければと思います。またその旨をご案内した表示を設置させていただきます。
8月18日 展望台	グラウンドからフォリーの丘に上る階段の中腹につたがはびこりめぐさい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 フォリーの丘階段の手すりにつるがはびこっているということで、大変申し訳ございませんでした。特にクズなどはすごい勢いで増えるため、こまめな除去をおこなってまいりたいと思います。
8月19日 展望台	誰もいない施設内にクーラーは不要だと思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 平日などご来園されるお客様が少ない日には、施設内に誰もいない状態になることがあります。しかし、暑い中外で過ごされた方が、いつでも涼しい室内で休んでいただけるように開園中は常時クーラーをつけております。ご了承ください。なお、適切な温度設定にするなど、省エネに努めてまいります。
8月21日 展望台	11:10発のバスにのりました。とても親切に説明してくれて又ゆっくりときたいです。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスでは、園内の移動だけでなく、季節ごとのおすすめの花や車窓から見える景色などを説明させていただいています。 例えば健康ゾーンから里山フィールドミュージアムへ行って散策される際の参考にしていただければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月21日 ゲート	あたらしいアスレチックができて面白かった。またつくってください！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 木製遊具の中にできたスカイジムやネットランポリンでしょうか。これらの他にも、今年の6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月21日 ゲート	たのしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 屋外遊具や水遊び広場等で楽しく遊んでいただけましたでしょうか。土日祝日を中心にイベントやクラフト体験なども開催しています。また里山フィールドミュージアムでも自然に触れたり、パークゴルフや森林遊具で遊んでいただけます。園内の色々な所で楽しい時間をおすごしください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月22日 暖の館	ふわふわドームができなくてかなしかった。きゅうりようこうえんひどすぎる。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の夏は特に暑さが厳しく、晴れた日には遊具の表面や金属部分が非常に熱くなり、ヤケドの危険性がありました。触られる程度の温度でも長時間触れていると低温ヤケドの危険性があるため、基準の温度を越えた場合に利用を中止させていただきました。せっかくご来園いただいたのに遊んでいただけず、大変申し訳ございませんでした。 これから涼しくれば、外で気持ち良く遊んでいただけますので、機会がございましたら是非またご来園ください。
9月3日 暖の館	ふわふわドーム近くのやねのあるスペースにイヌのフンらしきものがおちていました。子どももたくさんいるスペースなので、マナーを守らない人がいることが残念です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ふわふわドーム付近に落ちていたフンは、おそらくタヌキなどの野生動物のものと思われる。自然に囲まれた当公園には野生動物もたくさん住んでいるため、時々フンを見かけることがあります。この時は気付かず片付けが出来ていなかったものと思われる。大変申し訳ございませんでした。今後はよく確認して片付けるように努めます。 またペットのマナーについても守られていないことがあるため、ペットをお連れのお客様へのご案内もきちんとさせていただきます。
9月3日 展望台	山の水辺区バス停から小倉峠方向へ2～3分登った右側に横穴が掘られていて不気味です。何が住んでいるか調べて対処してもらいたい。 調査方法の一つには蚊取線香などでいぶして何が出てくるか見るのも方法だと思います。 例えばタヌキだったら「タヌキの家」と小さく看板をくれば安心ですが…	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 この穴は、タヌキなど小型の野生動物の巣穴だと思われる。現在は使っている形跡がないため、崩落等の危険性が無いか様子を見ていました。 今後も観察しながら、看板設置などの対応を検討してまいりたいと思います。
9月12日 展望台	すっごくきもちよくてみはらしがよいです!!! 何度でも来ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度でも登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。

9月16日～10月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
9月18日 花と緑の館	大人でもたくさん遊べて楽しかったです!! 音楽の流れる噴水も迫力があってよかったです。また来ます!	この度はご来園いただき、ありがとうございます。年間を通して様々なイベントを開催しているほか、ばらやチューリップ、コスモスなど季節ごとの花もお楽しみいただけます。また里山フィールドミュージアムでは里山の自然やパークゴルフなどもお楽しみいただけますので、ぜひまたご来園いただきごゆっくりとお過ごしください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月18日 花と緑の館	貴所のばい店、自どもはんばいきについてですが、Edy、nanaco、WAON、JCBプレモカードでも買えるようにできませんか?	この度はご来園いただき、ありがとうございます。電子マネーのご利用については、今後導入を検討させていただきます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月18日 花と緑の館	貴所の公しゅう無線LANにFREE SPOTをあのりさせていただきます。また、貴所に設置しているふきながしについて、4～5月には、こいのぼりもつけさせさせていただきます。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。花と緑の館内のみですが、フリーWiFiがご利用いただけます。春にこいのぼりを設置するのは素敵ですね。今後検討させていただきます。
9月19日 ゲート	ペットと共に木製遊具近くのテーブル席での休憩を許可して頂きたい(小型犬です)からだったこしてます)	この度はご来園いただき、ありがとうございます。木製遊具付近については、一部エリアをペット立入禁止とさせていただいていますが、それ以外の場所のテーブルやベンチはペットと一緒にご利用いただけます。マナーを守っていただき、ペットと一緒に楽しい1日を過ごしていただければと思います。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月22日 花と緑の館	バスのうんてしゅさんが親切だった!	この度はご来園いただき、ありがとうございます。園内バスでは、園内の移動だけでなく、季節ごとのおすすめの花や車窓から見える景色などを説明させていただいています。例えば健康ゾーンから里山フィールドミュージアムへ行って散策される際の参考にさせていただければと思います。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月23日 ゲート	水があっていい水をもっとふかくしてほしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。水遊び広場等で楽しく遊んでいただけたでしょうか。水遊び広場は、小さなお子様でも安心して水遊びができるように作られています。プールとは異なるため、水深も浅くなっていますのでご了承ください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月26日 ゲート	年間パスポート買入しにきました。窓口の方が親切に対応していただきました。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。また年間パスポートをご購入いただきありがとうございます。イベントや季節の花など広い園内は見どころが沢山あります。ぜひ何度もご来園いただき、園内各所を回ってお楽しみください。スタッフ一同、お客様に楽しく快適にすごしていただけるよう、今後とも努めてまいります。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月30日 暖の館	ボルダリング初挑戦でした。小三の娘が夢中になり、閉園までの約1時間離れませんでした。雨の日や冬期間だけでなく開放していただけたら毎週通いたいくらいだそうです。ご検討いただけますと嬉しいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。雨天で屋外の遊具や変形自転車をご利用いただけない土日祝日に、ボルダリングウォール等の屋内遊具を開放させていただいています。正しくご利用いただかないと、ケガをしてしまう危険性があるため、必ず監視のスタッフが付いています。そのため、スタッフが常駐することが難しく、ご利用いただける日が限定されています。ぜひ、いつでもご利用いただけるように今後検討させていただきます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月30日 暖の館	ボルダリングがふわふわドームができないときでもできて楽しかったです!!ありがとうございます。ボルダリングがあめの日でしかできないので、いつでもできるようにおねがいします。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月30日 展望台	エレベーターで上ってきたのですが、ななめで下の景色が見えてとてもキレイでした。よかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。これから秋が深まり紅葉が進むと、また違った景色がご覧いただけますので、ぜひまた登ってみてください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月2日 里山交流館	自由工作が楽しかったです。ありがとうございます! 家族4人で来ました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。里山交流館えちごにあんの自由工作をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。里山フィールドミュージアムではこのほかにも、自然や文化に触れられる楽しいイベント等も開催しておりますので、ぜひ参加してみてください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月8日 花と緑の館	もう少し遊具をふやしてほしいです!	この度はご来園いただき、ありがとうございます。健康ゾーンの屋外遊具の他に、今年の6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。またのご来園を、心よりお待ちしております。

10月16日～11月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
10月16日 花と緑の館	アイスがとてもおいしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 香りのばらまつり期間限定のばらソフトクリームや通常のソフトクリームもおいしいので、機会があればお召し上がりください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 花と緑の館	ゆうぐが少ない	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 遊具の設置については、今後検討させていただきます。また健康ゾーンの屋外遊具の他に、今年の6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 ゲート	アイスをもらったとき、自分のはんかちで友だちはスプーンでした。かなしかったです。つぎからはやめてください。	花と緑の館売店では、期間数量限定でアイス類をお買い上げいただいたお客様にスプーンかタオルハンカチをプレゼントさせていただいていました。 数に限りがあったため、種類をお選びいただけず、お友達と違うものになってしまい申し訳ございませんでした。 もしまた同様のプレゼント等をさせていただくときは、選んでいただけるようにするなど工夫させていただきます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 花と緑の館	ばいてんのてんいんさんがとてもやさしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 売店の店員さんだけでなく、公園の全スタッフがお客様に楽しく安全にすごしていただけるように努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 展望台	全方位見れたのでよかったです！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気の良い日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見ることができます。季節によってそれぞれ違った良い景色が見れますので、ご覧になってみてください。
10月16日 展望台	景色がきれい	またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月20日 花と緑の館	ご来園しました！ 貸し傘ありがとうございます！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 急な天候不良や困ったことがありましたら、お気軽にお声掛けください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月20日 暖の館	子供の部屋、大人も遊びたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 屋内遊具は子供用に用意されており、大人が遊ぶと怪我などの恐れがあるため、年齢制限を設けさせて頂いております。ご了承ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月23日 展望台	とおいをみるやつが無料で気軽に使えてよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、とても遠くまで見ることができます。また、前回とは、違った景色や建物ができていることもあるかもしれませんので、ご来園の際は、ぜひお立ち寄りください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月25日 ゲート	券売機の所に、ちょこっと荷物を置く台があった方がよい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 荷物をお持ちのお客様が少しでも楽になるよう荷物置き台の設置を検討させていただきます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
11月8日 花と緑の館	つまらない所です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 11月になると気温が下がり、天候が不安定になるうえ、花も少なくなってきてしまい、屋外あそび等十分にお楽しみいただけず、申し訳ございません。また冬のイルミネーションの準備も始まるため、屋内施設も一部ご利用いただけなくなってまいります。天候に関わらずご利用いただける遊具の設置や展示等の実施を検討してまいります。 当公園では、休日や時期によってイベントを開催しています。もしご都合がよろしければ、そういった時期にご来園いただければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。

11月16日～12月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2018/11/23 ウエルカム ゲート	トランポリンで他の小さい子と楽しく遊べた。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 他の方も仲良く楽しく遊んでいただきありがとうございます。 木製遊具や時期によって様々なイベントがあります。ぜひまたご来園いただきごゆっくりとお過ごしください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/11/24 ウエルカム ゲート	楽しかった。お花キレイ。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。木製遊具やふわふわドームなどで遊んでいただけましたでしょうか。春や秋には、よりきれいなバラが咲いていると思われます。ぜひまたご来園いただきごゆっくりとお過ごしください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/11/25 ウエルカム ゲート	イルミネーションは無料にしてもらわなくても良いので、ペットと一緒に花と緑の館に入りたい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。イベント時などにより多くのお客様に楽しんでいただきたいと思います。無料とさせていただきます。衛生面やお客様によっては、動物が苦手といった方もいます。どうぞご了承ください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
	年間パスポートを購入しても12月～春迄のホワイトシーズンは使用できない特典として花火は招待していただきたい。クリスマス時だけでもペットを抱いて花と緑の館に入りたい。最近、マナーを守っているのにペットに制限が多くがっかりです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、有料国営公園の年間パスポート料金は、全国一律4,500円となっております。ただし、国営越後丘陵公園と国営滝野すずらん丘陵公園は、冬期間入園料が無料となるため、料金が2,800円となっております。長岡花火ウインターファンタジーにしましては、花火観覧料としていただいているため年間パスポートに含むといったことは、難しいと思われます。どうぞご了承ください。 衛生面やお客様によっては、動物が苦手といった方もいますので、ご理解いただけましたら幸いです。 またのご来園を心よりお待ちしております。
	ライトアップを楽しみにして愛犬と静岡から来ました。わんちゃんは館内に入れないと言われ、寒い中、外で過ごすだけ。せっかく遠くから来たのに残念です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 遠くからのご来園大変ありがとうございます。 衛生面やお客様によっては、動物が苦手といった方もいます。どうぞご了承ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/12/1 花と緑の館	ウインターファンタジーはとてもすばらしかったが、終了後の駐車場を出る列にビックリ全然動いていません。もっとスムーズに帰れるようになって良いです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ウインターファンタジーには大変多くのお客様にご来園いただきありがとうございます。警備員を配置するなど混雑の時間帯には、スムーズに対応できるよう心掛けましたが、至らない所も多く大変申し訳ございませんでした。イベントなど混雑時の課題として検討したいと思います。またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/12/2 ウエルカム ゲート	子供が走ったり寝転んだりして遊ぶ絶好の公園なのにペットが糞尿するのはどうかと思います。ペット禁止にしたらとおもいますが・	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ペットと連れだてのご来園の方も多く、禁止ということは難しいと思われます。対策として、看板を立てたり、糞尿の処理をしないお客様をお見かけた際は、お声掛けするといったことをしております。また、今後どのような対策を考えていくか検討していく必要があると思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/12/2 花と緑の館	BGMがもっと大きいといいと思った。3歳未満の子があそべるところがあるとうれしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。BGMに関しましては、他のお客様のこともありますので、今後検討させていただきます。11/23～3/31まで暖の館の2階にボールプールがあります。ボールプールでは、0～3歳までは保護者同伴で遊ぶことができます。次回ご来園された際は、ご利用になってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
	麒麟の大きさ（造形）がはいざいで作っているの？よく麒麟の体が表現されていてとてもよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。麒麟は廃材で作られています。加治聖哉さんが制作された作品です。こだわりのとして「実物大の大きさ」、「模様」といったことがポイントとして挙げられています。ご鑑賞いただきありがとうございます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。

12月16日～1月15日月のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2018/12/21 ウェルカム ゲート	きれいだったけど去年の方がよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年はサファリをテーマにイルミネーションを開催しました。来年度、より良いものを開催したいと思います。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/22 花と緑の館	イルミネーションがとてもキレイでした。なぜなら、色々な色があったからです。あとわたあめもおいしかったです。わたしは、マンゴーを食べました。きらきら光ってきれいでした。妹もいっぱい食べていました。クリスマスツリーもキレイでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 わたあめも食べていただきありがとうございます。光るわたあめもとても人気の商品になっており、とても多くのお客様に食べていただきました。花火は見ていただけましたでしょうか？イルミネーションと花火を一度にご覧いただける日となっております。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/22 花と緑の館	イルミネーションがとてもきれいでした。しかもイルミネーションの種類もたくさんあり見あきませんでした。フォトスポットもたくさんあり満足でした。楽しませていただきありがとうございます。妹も母達もすごく楽しんでました。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年は、サファリをテーマにしました。来年度もテーマを決め、イルミネーションを開催すると思いますので、楽しみにお待ちください。また、花火も開催している日がありました。ご覧いただけただけでしょうか？イルミネーションと花火の一度にご覧いただける日となっております。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/24 花と緑の館	イルミネーションがすばらしい！！毎年 来ているので来年も楽しみにしています。 す。メリークリスマス！！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年は、サファリをテーマにしました。来年度もテーマを決め、イルミネーションを開催すると思いますので、楽しみにお待ちください。また、花火も開催している日がありました。ご覧いただけただけでしょうか？イルミネーションと花火の一度にご覧いただける日となっております。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/24 花と緑の館	イベントの待ち時間空間ありすぎ例30分 に1回づつとかプロデュースに問題あり時 間中客の前でのステージでの練習はいか かなものか？	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 多くのお客様がイベントをご覧になられました。待ち時間などは、今後の課題として検討したいと思います。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	じゅうすがない	この度はご来園いただき、ありがとうございます。「花と緑の館」の売店には行って いただけましたでしょうか？売店には飲み物だけでなく、お菓子等が販売されてお ります。また、自動販売機もございますのでご利用いただけたらと思います。また、 不明なことがございましたらお近くの係員にお声がけください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	じゅうすがない	この度はご来園いただき、ありがとうございます。「花と緑の館」の売店には行って いただけましたでしょうか？売店には飲み物だけでなく、お菓子等が販売されてお ります。また、自動販売機もございますのでご利用いただけたらと思います。また、 不明なことがございましたらお近くの係員にお声がけください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	飲み物がほしい	この度はご来園いただき、ありがとうございます。「花と緑の館」の売店には行って いただけましたでしょうか？売店には飲み物だけでなく、お菓子等が販売されてお ります。また、自動販売機もございますのでご利用いただけたらと思います。また、 不明なことがございましたらお近くの係員にお声がけください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	キレイだった カンガルー	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カンガルーの石像は、TOA様からお借りしたものです。カンガルーだけでなく、ゾウ やサイなどもご覧になられている方が多くいらっしゃいました。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2019/01/04 花と緑の館	子ども達に雪遊びをさせたくて、連れて きました。あいにくの小雪でしたが、ソ リ遊びや雪遊びを1日満喫と思ったら、 レストランが全て閉店。新幹線で来たの で足（車）もなく、悲しくカップラー メンを食べました。せめて、パンやおにぎ り（カロリーメイトでも）があれ ば・・・周りの家族づれも思いは同じ様 で、子供たちからブーイングが出ていま した。レストランが閉店中のことをHPで 告知をするかして欲しかったです。それ 以外は施設もとても良くすばらしかった です。また来年来ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 積雪があれば、長さ150mで北陸最大級のソリゲレンデをお楽しみいただけると思 います。また、室内遊具もございますので、機会があればお楽しみください。HPの トップ画面の左側に「食事」という形でレストランの営業日や時間が掲載されてお ります。事前に不明なことがございましたらお気軽にお電話ください。 またのご来園を心よりお待ちしております。

2月16日～3月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2019/02/24 花と緑の館	だんぼうがきいていてよかったです。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 花と緑の館にありましたクリスマスローズは見ていただけましたでしょうか？ クリスマスローズの温暖調節で暖房のスイッチが入っていない場合がございます。 また、アザレア展示や雪割草まつり、シャクナゲの展示といったように早春フラワーフェスティバルが4/14(日)まで続きます。お時間がございましたらお気軽にご来園ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2019/02/26 花と緑の館	イベント期間中は、レストラン開いて欲しいです。	この度は、ご来園いただき、誠にありがとうございます。 レストランですが、3月までは、土日祝のみの営業でしたが、4月からは、毎日営業しておりますので、ご来園された際は、ご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2019/03/09 ウエルカムゲート	ふわふわドームをしに来たのになかったので残念でした。	この度は、ご来園いただき、誠にありがとうございます。 ふわふわドームを楽しみにご来園いただいたのに申し訳ございません。ふわふわドームは、点検に日数がかかっております。予定では、3/27より開放予定となっております。それまでは、開放済みの木製遊具などをご利用ください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2019/03/09 ウエルカムゲート	ふわふわドームがなかったのでやりたいです。次は、よろしくをお願いします。	
2019/03/10 花と緑の館	クリスマスローズ展、雪割草展とも、素晴らしいですが、雪割草展の時にクリスマスローズの苗もおいてほしいです。長岡では、これから庭木市が始まるので、苗を置いて下されば、皆様来年を楽しみに、買って植えると思います。どうでしょうか。	この度は、ご来園いただき、誠にありがとうございます。 クリスマスローズフェスタ・雪割草展ともにご覧いただきありがとうございます。クリスマスローズのオークションはありましたが、苗の販売は、しておりませんでした。苗の販売は、検討したいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。 またのご来園を心よりお待ちしております。