

4月16日～5月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2019/04/18 花と緑の館	里山の自然、とっても素敵でした！！ただ、ウグイスの声を聞いていたのに突然スピーカーから音楽が鳴ってビックリしました。あれ、必要かしら？水の音か何かもって環境にマッチしたものもあるのでは？	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 園内放送のことでしょうか？園内で流れる放送につきましては、定時放送であったり、イベントのお知らせだったりしますので、健康ゾーンと里山ゾーン共通のものとなっておりますので、ご理解いただけますと幸いです。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/20 花と緑の館	ソフトクリームが高すぎる。コーンがクッキー生地おいしいが甘すぎる。ふつうのコーンで十分おいしいと思います。ふつうのコーンにしてねだんをおさえてほしい。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 この春より青ばらソフトクリームを乳成分を高め、コーンをサブレ生地のものになりリニューアルさせていただきました。お客様のご意見を今後の商品の参考にさせていただきます。 なお、越の池レストハウスや香りのばら園ローズカフェでは普通のコーンのソフトクリームも販売していますのでご興味いただければと思います。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/20 花と緑の館	ふわふわドームを子供と一緒に利用したが、高校生や大学生、大人が力強くとびはねていて、少し危険を感じました。注意書きのボード（小学生まで優先、大人は、強く飛び跳ねないで）をふわふわドームをしている人たち自身がわかるようにふわふわドームの内側（つまり、とびはねている人たちの目に入る）にも設置したらいかかと思いました。おそらく、大人で、力強くとびはねる人は、注意書きのボードを見ていないと思います。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 また、大変危険な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ふわふわドームの内側にも小さい看板を置いておりますが、解りにくい部分や見えにくい部分もあると思いますので、今度変更していきたいと思っております。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/20 花と緑の館	めっちゃやさしいです。一円玉をまちがって出したけど、かえしてくれた。ちょうやさしかった。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 売店でしょうか？係の者は、みんな親切な対応を心掛けておりますので、解らないことや困ったことがありましたらお気軽にお声掛け下さい。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/28 花と緑の館	孫～老人まで楽しめました。体にも良いし、きれいにしましたね。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 小さいお子様には、たくさんの遊具で遊んでいただき、大人の方々には、自然探勝路の散策やパークゴルフ、グラウンドゴルフ、ディスクゴルフができるようになっております。まだ、遊んだことがないものがございましたら道具は無料で貸しておりますので、ご利用ください。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/29 ウエルカムゲート	GW中は、前売入場券等発行してスムーズに入場できるようにしてほしい。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 駐車券・入園券の同時購入のブースや入園券のご購入いただき園内で駐車券を買っていただけるよう混雑の解消の工夫をしましたが、GW中の入場の際の混雑につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/30 暖の館	売店の背の高い男性が帽子を逆さに被っていて、不快に感じました。改善してほしいです。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。売店には今後このようなことのないよう周知しております。またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/30 花と緑の館	ふんすいの音響が聞こえませんでした。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 ふんすいの音響等で不具合について確認はとれていませんが、大変申し訳ございませんでした。30分毎に異なる音楽に合わせて噴水が上がり、音と水の競演がお楽しみいただけます。次回、ご来園された際は、是非お楽しみください。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/04/30 展望台	けしきがとてもきれいだった。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 屋外展望台には、行かれましたか？展望台は、標高230mあり、越後平野や信濃川など360度のパノラマが広がります。また、無料でみられることから多くのお客様からご好評いただいております。また、エレベーターは斜めに上がりエレベーターの内部が見える様になっており、大変珍しい造りとなっております。
2019/04/30 展望台	平成最後の日に絶景がみれてよかった。ここからビックスワンがみえることに感動しました。次は、晴れているときに来たいです。	
2019/04/30 展望台	けしきがきれいだった。	
2019/05/1 展望台	自然がみれてよかった。道のりが以外と長かった。かいだんが多い道がせまい。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 自然探勝路の道でしょうか？里山ゾーンの道でしょうか？里山ゾーンの道は、自然を楽しめるようになるべくありのままに近い状態となっているため、多くの道が狭くなっております。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/05/1 展望台	令和元年ゴールデンウィークにここにこれよかったです。チューリップキレイで展望台のながめもよくて最高でした。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 チューリップまつり期間中には、大変多くのお客様ご来園いただきありがとうございます。季節によって展望台からの景色が変化しますので、機会を見つければ是非ご来園ください。 またのお越しを心よりお待ちしております。

2019/05/1 展望台	展望台にクイズやスタンプラリーがあるとシンプルな内階段を上るにも楽しいのでは、ないでしょうか？	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。今度の検討課題とさせていただきます。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/05/2 展望台	とてもよく見えてきれい	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 展望台は、標高230mあり、越後平野や信濃川など360度の大パノラマが広がります。また、無料でみられることから多くのお客様からご好評いただいております。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/05/2 展望台	山の中の道にフェンスをつけてください。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 なにか危険なことがありましたか？場合によっては、フェンスの設置が必要か検討したいと思っておりますので、理由等も書いて頂けると幸いです。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/5/3 花と緑の館	花の名前等がさっぱりわかりません。各々の所に名札を付けてください。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 公園には、とても多くの種類の花が咲いています。また、季節によっても変わってきますので、名札を付けることは、非常に難しいと考えております。気になる花がございましたらお近くの係員までお声掛けいただけると幸いです。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/5/3 展望台	屋上のそうがんきょうを見て、たかかったの、そこからみたにいがたはすごよかったです。またみにきたいです。楽しかったです。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 屋外展望台には、行かれましたか？展望台は、標高230mあり、越後平野や信濃川など360度の大パノラマが広がります。また、無料でみられることから多くのお客様からご好評いただいております。また、エレベーターは斜めに上がりエレベーターの内部が見える様になっております。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/5/3 展望台	屋外展望台のそうがんきょうがお金がかからなくてよかった。3階のかく所にそうがんきょうがあったのがよかったです。楽しかったです。また、来たいです。	
2019/05/04 展望台	たかくてこわかったけどのほれてよかったとおもいました。	
2019/05/04 展望台	新緑が美しく感動しました。忙しい事は、解りますが、バスの運転手の突っけんどんな言葉使いには頂けません。(E・Kのバスではない)歩いて帰ります。新緑を楽しみながら	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 また、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後このようなことがないようスタッフ・職員一同気をつけたいと思っております。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/05/05 展望台	ビックスワンがみえました！	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 屋外展望台には、行かれましたか？展望台は、標高230mあり、越後平野や信濃川など360度の大パノラマが広がります。また、無料でみられることから多くのお客様からご好評いただいております。また、エレベーターは斜めに上がりエレベーターの内部が見える様になっております。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/05/05 展望台	建物がとてもきれいだったし、景色もよかったです。	
2019/05/05 展望台	けしきがよかった	
2019/05/05 暖の館	たのしかった。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 GW期間中限定のアトラクションで遊んでいただけましたでしょうか？木製遊具やふわふわドームは、天気の良い日には、開放しております。加えて土日祝に関しましては、変形自転車もありますので、お気軽にご来園ください。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/05/05 ゲート	行列が窓口にてできている。キャッシュレスで入場できるようにしてほしい。現金の受け渡しに時間がかかっている。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 駐車券・入場券の同時購入のブースや入園券のご購入いただき園内で駐車券を買っていただけるよう混雑の解消の工夫をしましたが、GW中の入場の際の混雑につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。 またのお越しを心よりお待ちしております。
2019/05/06 展望台	良かった。	この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。 展望台は、標高230mあり、越後平野や信濃川など360度の大パノラマが広がります。季節によって景色も変わってきますので、機会があれば、違った季節の景色もご覧ください。 またのお越しを心よりお待ちしております。