

12月16日～1月15日月のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2018/12/21 ウェルカム ゲート	きれいだったけど去年の方がよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年はサファリをテーマにイルミネーションを開催しました。来年度、より良いものを開催したいと思います。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/22 花と緑の館	イルミネーションがとてもキレイでした。なぜなら、色々な色があったからです。あとわたあめもおいしかったです。わたしは、マンゴーを食べました。きらきら光ってきれいでした。妹もいっぱい食べていました。クリスマスツリーもキレイでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 わたあめも食べていただきありがとうございます。光るわたあめもとても人気の商品になっており、とても多くのお客様に食べていただきました。花火は見ていただけましたでしょうか？イルミネーションと花火を一度にご覧いただける日となっております。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/22 花と緑の館	イルミネーションがとてもきれいでした。しかもイルミネーションの種類もたくさんあり見あきませんでした。フォトスポットもたくさんあり満足でした。楽しませていただきありがとうございます。妹も母達もすごく楽しんでました。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年は、サファリをテーマにしました。来年度もテーマを決め、イルミネーションを開催すると思いますので、楽しみにお待ちください。また、花火も開催している日がありました。ご覧いただけただけでしょうか？イルミネーションと花火の一度にご覧いただける日となっております。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/24 花と緑の館	イルミネーションがすばらしい！！毎年 来ているので来年も楽しみにしていま す。メリークリスマス！！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年は、サファリをテーマにしました。来年度もテーマを決め、イルミネーションを開催すると思いますので、楽しみにお待ちください。また、花火も開催している日がありました。ご覧いただけただけでしょうか？イルミネーションと花火の一度にご覧いただける日となっております。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/24 花と緑の館	イベントの待ち時間空間ありすぎ例30分 に1回づつとかプロデュースに問題あり時 間中客の前でのステージでの練習はいか かなものか？	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 多くのお客様がイベントをご覧になられました。待ち時間などは、今後の課題として検討したいと思います。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	じゅうすがない	この度はご来園いただき、ありがとうございます。「花と緑の館」の売店には行って いただけましたでしょうか？売店には飲み物だけでなく、お菓子等が販売されてお ります。また、自動販売機もございますのでご利用いただけましたらと思います。また、 不明なことがございましたらお近くの係員にお声がけください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	じゅうすがない	この度はご来園いただき、ありがとうございます。「花と緑の館」の売店には行って いただけましたでしょうか？売店には飲み物だけでなく、お菓子等が販売されてお ります。また、自動販売機もございますのでご利用いただけましたらと思います。また、 不明なことがございましたらお近くの係員にお声がけください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	飲み物がほしい	この度はご来園いただき、ありがとうございます。「花と緑の館」の売店には行って いただけましたでしょうか？売店には飲み物だけでなく、お菓子等が販売されてお ります。また、自動販売機もございますのでご利用いただけましたらと思います。また、 不明なことがございましたらお近くの係員にお声がけください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2018/12/28 ウェルカム ゲート	キレイだった カンガルー	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カンガルーの石像は、TOA様からお借りしたものです。カンガルーだけでなく、ゾウ やサイなどもご覧になられている方が多くいらっしゃいました。 またのご来園を心よりお待ちしております。
2019/01/04 花と緑の館	子ども達に雪遊びをさせたくて、連れて きました。あいにくの小雪でしたが、ソ リ遊びや雪遊びを1日満喫と思ったら、 レストランが全て閉店。新幹線で来たの で足（車）もなく、悲しくカップラー メンを食べました。せめて、パンやおにぎ り（カロリーメイトでも）があれ ば・・・周りの家族づれも思いは同じ様 で、子供たちからブーイングが出ていま した。レストランが閉店中のことをHPで 告知をするかして欲しかったです。それ 以外は施設もとても良くすばらしかった です。また来年来ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 積雪があれば、長さ150mで北陸最大級のソリゲレンデをお楽しみいただけると思 います。また、室内遊具もございますので、機会があればお楽しみください。HPの トップ画面の左側に「食事」という形でレストランの営業日や時間が掲載されてお ります。事前に不明なことがございましたらお気軽にお電話ください。 またのご来園を心よりお待ちしております。