

## 11月16日～12月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2018/11/23 ウエルカム ゲート	トランポリンで他の小さい子と楽しく遊べた。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 他の方も仲良く楽しく遊んでいただきありがとうございます。 木製遊具や時期によって様々なイベントがあります。ぜひまたご来園いただきごゆっくりとお過ごしください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/11/24 ウエルカム ゲート	楽しかった。お花キレイ。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。木製遊具やふわふわドームなどで遊んでいただけましたでしょうか。春や秋には、よりきれいなバラが咲いていると思われます。ぜひまたご来園いただきごゆっくりとお過ごしください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/11/25 ウエルカム ゲート	イルミネーションは無料にしてもらわなくても良いので、ペットと一緒に花と緑の館に入りたい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。イベント時などにより多くのお客様に楽しんでいただきたいと思います。無料とさせていただきます。衛生面やお客様によっては、動物が苦手といった方もいます。どうぞご了承ください。 またのご来園を心よりお待ちしております。
	年間パスポートを購入しても12月～春迄のホワイトシーズンは使用できない特典として花火は招待していただきたい。クリスマス時だけでもペットを抱いて花と緑の館に入りたい。最近、マナーを守っているのにペットに制限が多くがっかりです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、有料国営公園の年間パスポート料金は、全国一律4,500円となっております。ただし、国営越後丘陵公園と国営滝野すずらん丘陵公園は、冬期間入園料が無料となるため、料金が2,800円となっております。長岡花火ウィンターファンタジーにしましては、花火観覧料としていただいているため年間パスポートに含むといったことは、難しいと思われます。どうぞご了承ください。 衛生面やお客様によっては、動物が苦手といった方もいますので、ご理解いただけましたら幸いです。 またのご来園を心よりお待ちしております。
	ライトアップを楽しみにして愛犬と静岡から来ました。わんちゃんは館内に入れないと言われ、寒い中、外で過ごすだけ。せっかく遠くから来たのに残念です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 遠くからのご来園大変ありがとうございます。 衛生面やお客様によっては、動物が苦手といった方もいます。どうぞご了承ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/12/1 花と緑の館	ウィンターファンタジーはとてもすばらしかったが、終了後の駐車場を出る列にビックリ全然動いていません。もっとスムーズに帰れるようになって良いです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ウィンターファンタジーには大変多くのお客様にご来園いただきありがとうございます。警備員を配置するなど混雑の時間帯には、スムーズに対応できるよう心掛けましたが、至らない所も多く大変申し訳ございませんでした。イベントなど混雑時の課題として検討したいと思います。またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/12/2 ウエルカム ゲート	子供が走ったり寝転んだりして遊ぶ絶好の公園なのにペットが糞尿するのはどうかと思います。ペット禁止にしたらとおもいますが・	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ペットと連れだてのご来園の方も多く、禁止ということは難しいと思われます。対策として、看板を立てたり、糞尿の処理をしないお客様をお見かけた際は、お声掛けするといったことをしております。また、今後どのような対策を考えていくか検討していく必要があると思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
2018/12/2 花と緑の館	BGMがもっと大きいといいと思った。3歳未満の子があそべるところがあるとうれしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。BGMに関しましては、他のお客様のこともありますので、今後検討させていただきます。11/23～3/31まで暖の館の2階にボールプールがあります。ボールプールでは、0～3歳までは保護者同伴で遊ぶことができます。次回ご来園された際は、ご利用になってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
	麒麟の大きさ（造形）がはいざいで作っているの？よく麒麟の体が表現されていてとてもよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。麒麟は廃材で作られています。加治聖哉さんが制作された作品です。こだわりのとして「実物大の大きさ」、「模様」といったことがポイントとして挙げられています。ご鑑賞いただきありがとうございます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。