

## 10月16日～11月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
10月16日 花と緑の館	アイスがとてもおいしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 香りのばらまつり期間限定のばらソフトクリームや通常のソフトクリームもおいしいので、機会があればお召し上がりください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 花と緑の館	ゆうぐが少ない	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 遊具の設置については、今後検討させていただきます。また健康ゾーンの屋外遊具の他に、今年の6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 ゲート	アイスをもらったとき、自分はんかちで友だちはスプーンでした。かなしかったです。つぎからはやめてください。	花と緑の館売店では、期間数量限定でアイス類をお買い上げいただいたお客様にスプーンかタオルハンカチをプレゼントさせていただいていました。 数に限りがあったため、種類をお選びいただけず、お友達と違うものになってしまい申し訳ございませんでした。 もしまた同様のプレゼント等をさせていただくときは、選んでいただけるようにするなど工夫させていただきます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 花と緑の館	ばいてんのてんいんさんがとてもやさしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 売店の店員さんだけでなく、公園の全スタッフがお客様に楽しく安全にすごしていただけるように努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 展望台	全方位見れたのでよかったです！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気の良い日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見ることができます。季節によってそれぞれ違った良い景色が見れますので、ご覧になってみてください。
10月16日 展望台	景色がきれい	またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月20日 花と緑の館	ご来園しました！ 貸し傘ありがとう！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 急な天候不良や困ったことがありましたら、お気軽にお声掛けください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月20日 暖の館	子供の部屋、大人も遊びたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 屋内遊具は子供用に用意されており、大人が遊ぶと怪我などの恐れがあるため、年齢制限を設けさせて頂いております。ご了承ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月23日 展望台	とおいをみるやつが無料で気軽に使えてよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、とても遠くまで見ることができます。また、前回とは、違った景色や建物ができていることもあるかもしれませんので、ご来園の際は、ぜひお立ち寄りください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月25日 ゲート	券売機の所に、ちょこっと荷物を置く台があった方がよい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 荷物をお持ちのお客様が少しでも楽になるよう荷物置き台の設置を検討させていただきます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
11月8日 花と緑の館	つまらない所です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 11月になると気温が下がり、天候が不安定になるうえ、花も少なくなってきてしまい、屋外あそび等十分にお楽しみいただけず、申し訳ございません。また冬のイルミネーションの準備も始まるため、屋内施設も一部ご利用いただけなくなってまいります。天候に関わらずご利用いただける遊具の設置や展示等の実施を検討してまいります。 当公園では、休日や時期によってイベントを開催しています。もしご都合がよろしければ、そういった時期にご来園いただければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。